

**鳥取県立図書館利用に関するアンケート調査結果**  
《 平成30年10月～11月実施 》

〈調査の概要〉

(1) 調査目的

県民に役立ち、地域に貢献する図書館を目指して平成30年3月に「鳥取県立図書館の目指す図書館像」を改定したところであるが、改定後の図書館像の実現のため、県民の皆様の図書館利用の状況や考えあるいはこれからの図書館に求められるものを調査し、図書館サービスの向上に役立てようとするもの。

(2) 実施期間:平成30年10月1日(月)～11月1日(木)

(3) 調査対象:鳥取県立図書館来館者

(4) 調査方法

1階の一般カウンター・貸出カウンター、児童図書室、2階の郷土カウンター、環日本海交流室及び県庁内図書室に調査用紙を置き、回答を依頼。

(5) 回収状況 調査票回収数 92

- ① 県立図書館 91(99%)
- ② 県庁内図書室 1(1%)

◆調査結果概要◆

- (1) 回答者は女性が50人(56.8%)、男性が38人(43.2%)と若干女性が多かった。年代別では30代と18歳以下が各19人(20.9%)で最も多く、次に70代の15人(16.5%)、50代の12人(13.2%)と続いている。居住地は鳥取市が89.2%である。
- (2) 来館頻度は「月2～3回」が24人(26.1%)で最も多く、次いで「週1回」が20人(21.7%)、「週2～3回」が13人(14.1%)であり、週1回以上の来館者の合計は41人で44.6%、月1回以上の来館者は83.7%である。  
前回(H28)と比べて、「週1回」(24.5%→21.7%)、「月2～3回」(33.6%→26.1%)、「月1回」(14.5%→13.0%)が減少し、「年数回」(4.5%→10.9%)、「週2～3回」(13.6%→14.1%)が増加しており、全体として利用頻度が下がってきている傾向にある。
- (3) 利用目的の主なものは、「趣味・娯楽」が41人(44.6%)で一番多く、次に「生活上の問題、関心事に関する調べ物」が29人(31.5%)、次いで「仕事に関する調べもの」と「学習、学術研究」が各21人(22.8%)である。  
前回(H28)と比べて、各利用目的の割合は減少している。
- (4) 当館利用の満足度は、「満足」又は「やや満足」が71人(79.8%)であり、前回(H28:86.5%)からは減少している。
- (5) 当館利用の満足度で「満足」又は「やや満足」と回答した人の満足の理由は、「蔵書が多い」が46人(64.8%)で最も多く、次に「職員の対応がよい」が40人(56.3%)、次いで「専門的内容の本や資料が多い」と「本や資料が探しやすい」が各23人(32.4%)である。  
しかし、「蔵書が多い」(75.0%→64.8%)は前回から減少している。

- (6) 図書の「貸出期間(2週間)」については64人(90.1%)が「適切」とし前回とほぼ同じ満足度となっている。「貸出限度冊数(12冊)」については52人(81.3%)が「適切」としているが、前回(95.2%)から減少している。当館の本を市町村立図書館を通じて返すことができることを「知っている」人は34人(54.0%)で前回(H28: 75.2%)が減少した。
- (7) 当館の蔵書検索用端末について44人(59.5%)が「利用をしたことがある」と回答し、その内、39人(72.2%)が「使いやすい」と回答した。前回(H28)に比べて両方とも減少した。また、「蔵書検索用端末から貸し出しの予約ができることを知っている」人が(86.3%→75.8%)、「蔵書検索用端末で打出したレシートを見て利用したい図書等にたどりつける」人が(85.4%→63.6%)に減少した。
- (8) 当館の「レファレンス・レフェラルサービスを利用したことがある」人は19人(28.8%)であり、その相談により「解決できた」人は19人(100%)であった。
- (9) 当館の「ホームページを利用したことがある」人は31人(44.3%)であり、利用頻度は「年数回」が10人(33.3%)と最も多く、次いで「週1回」5人(16.7%)である。また、ホームページは19人(65.5%)が「見やすい」とし、ホームページで貸出予約を利用したことがあるのは18人(58.1%)であった。ホームページ利用は前回から減少(50.0%→44.3%)したが、ホームページで貸出予約を利用した人(48.0%→58.1%)が増加した。
- (13) 当館のツイッターを知っている人(11.9%)、facebookを知っている人(17.1%)はいずれも認知度が低い状況である。
- (14) 当館のパソコン(インターネット)の「利用経験者」は13人(18.6%)で前回(H28)より減少した。当館のパソコンから商用データベースを利用できることを「知っている」人は14人(23.7%)、「利用したことがある」人は5人(8.8%)であり、認知度が低く活用も少ない。
- (15) 今後県立図書館が「力を入れるべき分野」としては、「幅広い分野の資料収集・提供」が34人(37.0%)と一番多く、次に「地域資料の収集・保存・提供」が23人(25.0%)、次いで「講座、資料展示等による情報提供」が21人(22.8%)であった。前回(H28)と比べて、各分野とも減少傾向である。

◆集計結果◆

問1 あなた御自身のことについてお尋ねします。

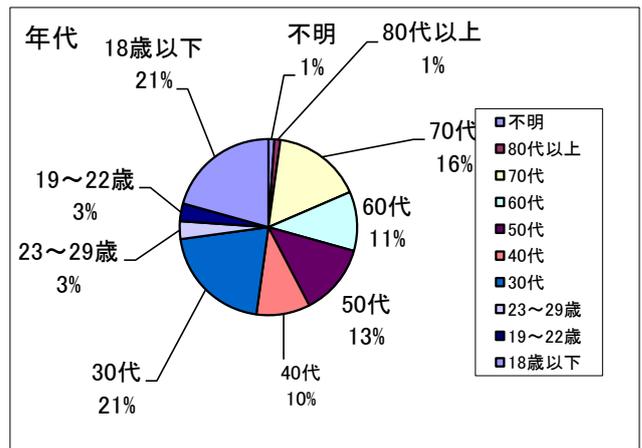
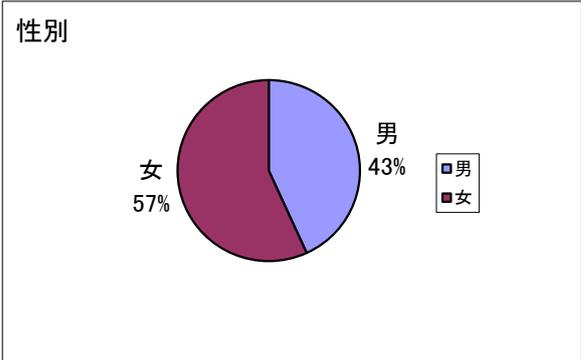
(性別)

	人数	比率	H28
男	38	43.2%	(45.4%)
女	50	56.8%	(54.6%)
未回答	4		

※H28欄の( )の数値は、前回調査(H28実施)の結果(以降において同じ)

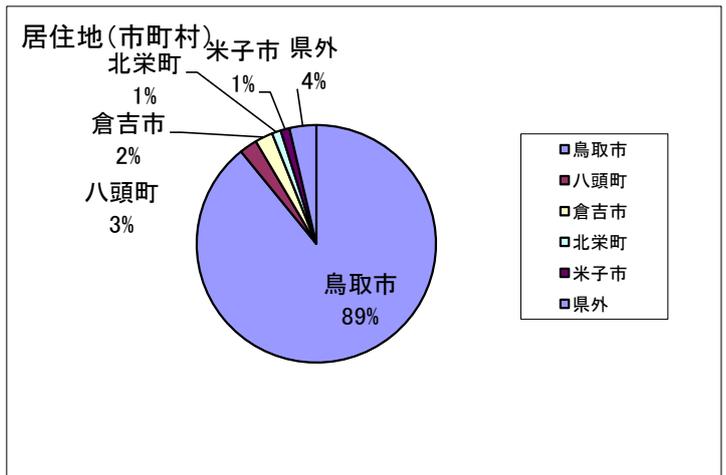
(年代)

	男	女	不明	計	比率	H28
18歳以下	4	15	0	19	20.9%	(11.8%)
19～22歳	2	1	0	3	3.3%	(1.8%)
23～29歳	2	1	0	3	3.3%	(8.2%)
30代	4	14	1	19	20.9%	(16.4%)
40代	4	5	0	9	9.9%	(16.4%)
50代	6	6	0	12	13.2%	(17.3%)
60代	5	5	0	10	11.0%	(19.1%)
70代	10	3	2	15	16.5%	(8.2%)
80代以上	0	0	1	1	1.1%	(0.9%)
未回答	1	0	0	1		
計	38	50	4	92		



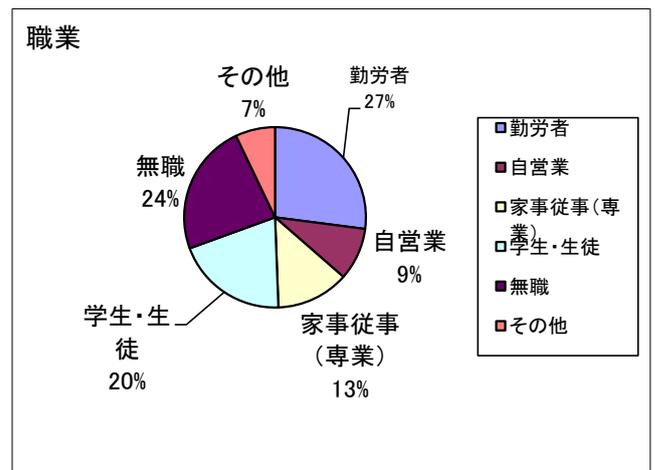
居住地(市町村)

市町村	人数	比率	H28
鳥取市	74	89.2%	(92.0%)
八頭町	2	2.4%	(1.1%)
岩美町	0	0.0%	(1.1%)
倉吉市	2	2.4%	(0.0%)
北栄町	1	1.2%	(0.0%)
米子市	1	1.2%	(3.4%)
県外	3	3.6%	(2.3%)
未回答	9		



(職業)

職業	人数	比率
勤労者	23	27.1%
自営業	8	9.4%
家事従事(専業)	11	12.9%
学生・生徒	17	20.0%
無職	20	23.5%
その他	6	7.1%
未回答	7	

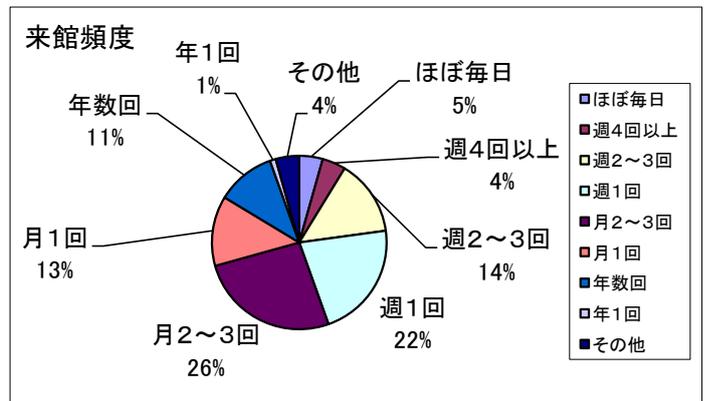


(勤務地)

市町村	人数	比率
鳥取市	34	89.5%
倉吉市、八頭町	各1	各2.6%
県外	2	5.3%
未回答	16	

問2 当館には、どのくらいの頻度で来館されますか。1つ選んでください。

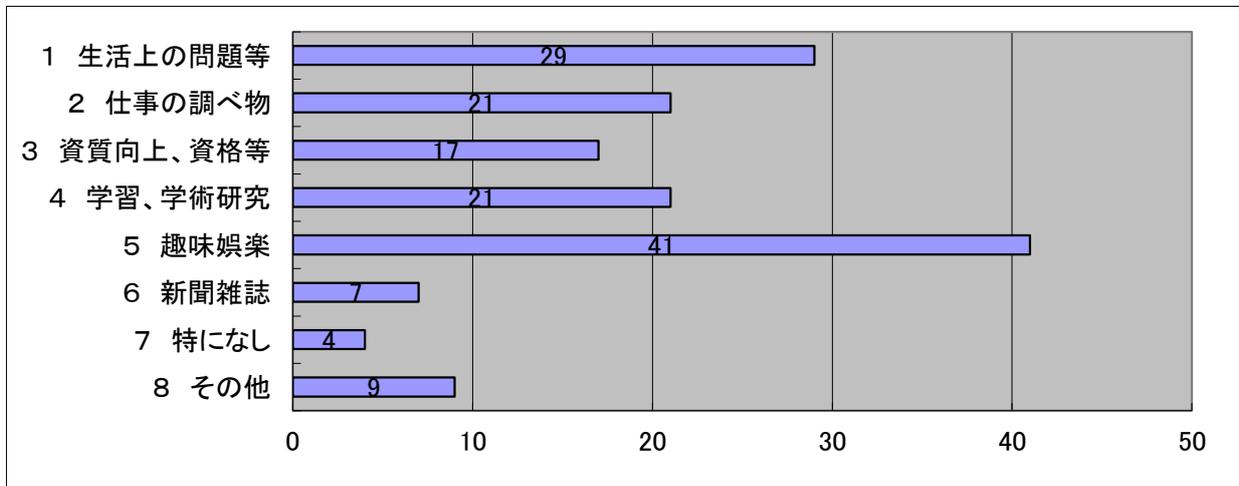
	人数	比率	H28
ほぼ毎日	4	4.3%	(4.5%)
週4回以上	4	4.3%	(1.8%)
週2~3回	13	14.1%	(13.6%)
週1回	20	21.7%	(24.5%)
月2~3回	24	26.1%	(33.6%)
月1回	12	13.0%	(14.5%)
年数回	10	10.9%	(4.5%)
年1回	1	1.1%	(0.9%)
その他	4	4.3%	(1.8%)



問3 当館の利用目的の主なものを選んでください。(複数回答可)

	1 生活上の問題等	2 仕事の調べもの	3 資質向上、資格等	4 学習、学術研究	5 趣味、娯楽	6 新聞雑誌	7 特になし	8 その他
人数	29	21	17	21	41	7	4	9
率	31.5%	22.8%	18.5%	22.8%	44.6%	7.6%	4.3%	9.8%
H28	(48.6%)	(27.9%)	(27.0%)	(31.5%)	(69.4%)	(18.9%)	(0.0%)	(10.8%)

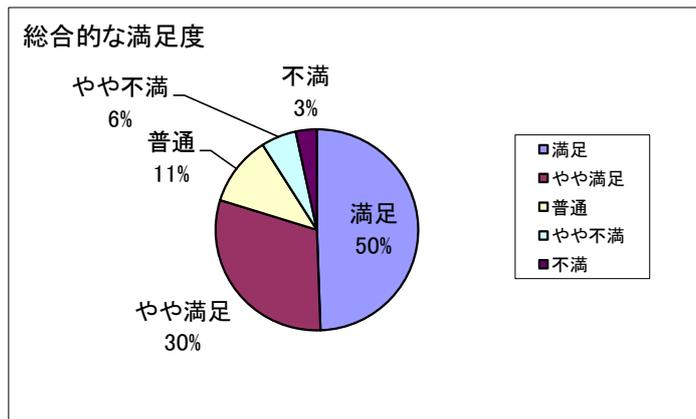
※率は、全回答者数(92名)に占める割合



(参考)「その他」の主なもの…育児・子どもの本(2)、読み聞かせ(2)

問4 当館についての総合的な満足度についてお答えください。

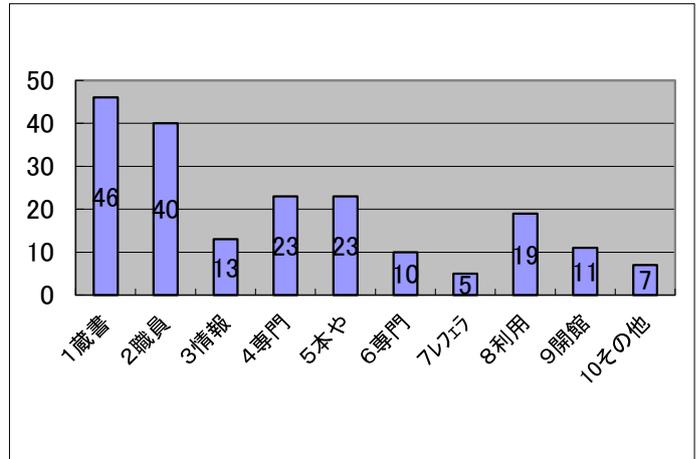
	人数	比率	H28
満足	44	49.4%	(55.9%)
やや満足	27	30.3%	(30.6%)
普通	10	11.2%	(11.7%)
やや不満	5	5.6%	(0.9%)
不満	3	3.4%	(0.9%)
未回答	3		



問4で「1 満足」又は「2 やや満足」と回答された方にお尋ねします。

問5 満足の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率	H28
1 蔵書が多い	46	64.8%	(75.0%)
2 職員の対応が良い	40	56.3%	(55.2%)
3 各種DB等による情報提供機能が整っている	13	18.3%	(18.8%)
4 専門的資料が多い	23	32.4%	(33.3%)
5 本や資料が探しやすい	23	32.4%	(25.0%)
6 専門相談対応十分	10	14.1%	(12.5%)
7 レフェラル十分	5	7.0%	(6.3%)
8 利用環境良い	19	26.8%	(24.0%)
9 開館時間・日数	11	15.5%	(11.5%)
10 その他	7	9.9%	(3.1%)

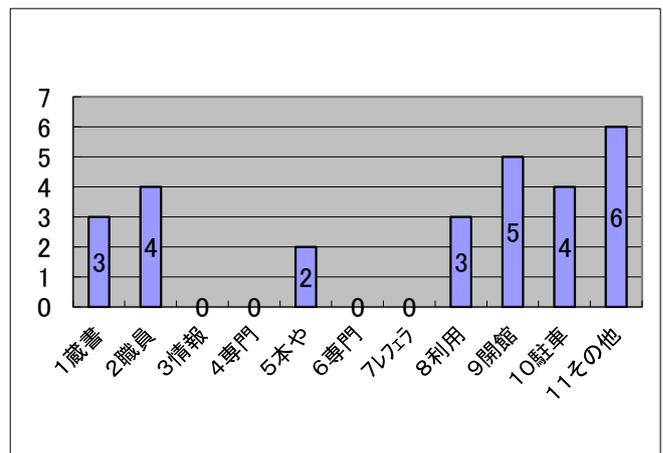


※率は、「1 満足」「2 やや満足」と回答した人数(71名)に占める割合  
(参考)その他…落ち着いて調べ物ができる(1)、パソコンが使える(1)

問4で「4 やや不満」又は「5 不満」と回答された方にお尋ねします。

問6 不満の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率	H28
1 蔵書が少ない	3	37.5%	(50.0%)
2 職員対応よくない	4	50.0%	(0.0%)
3 各種DB等による情報提供機能が整っていない	0	0.0%	(0.0%)
4 専門的資料少ない	0	0.0%	(0.0%)
5 本や資料が探しにくい	2	25.0%	(50.0%)
6 専門相談対応不十分	0	0.0%	(0.0%)
7 レフェラル不十分	0	0.0%	(0.0%)
8 利用環境不良	3	37.5%	(0.0%)
9 開館時間・日数	5	62.5%	(0.0%)
10 駐車場の確保	4	50.0%	(0.0%)
11 その他	6	75.0%	(0.0%)



※率は、「4 やや不満」「5 不満」と回答した人数(8名)に占める割合

**問7 当館の図書等の貸出・返却についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。**

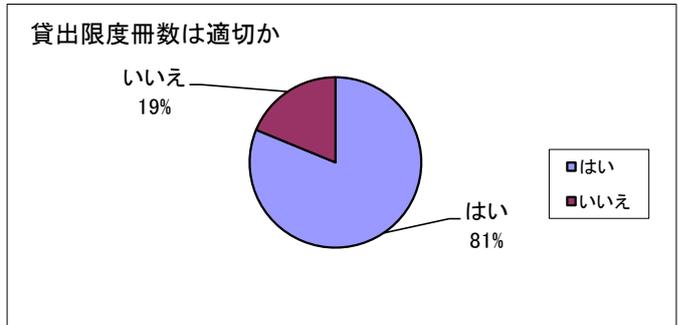
1 貸出期間(2週間)は適切ですか

	人数	比率	H28
はい	64	90.1%	(89.8%)
いいえ	7	9.9%	(10.2%)



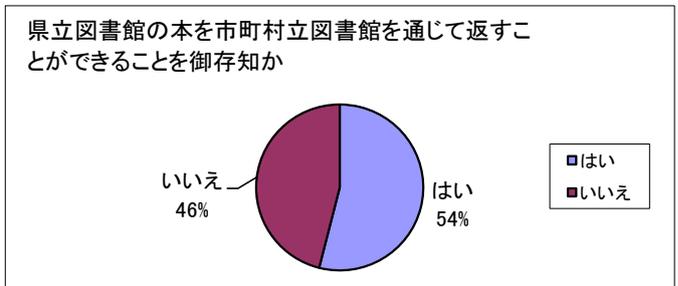
2 貸出限度冊数(12冊)は適切ですか

	人数	比率	H28
はい	52	81.3%	(95.2%)
いいえ	12	18.8%	(4.8%)



3 県立図書館の本を市町村立図書館を通じて貸りて返すことができることを御存知ですか

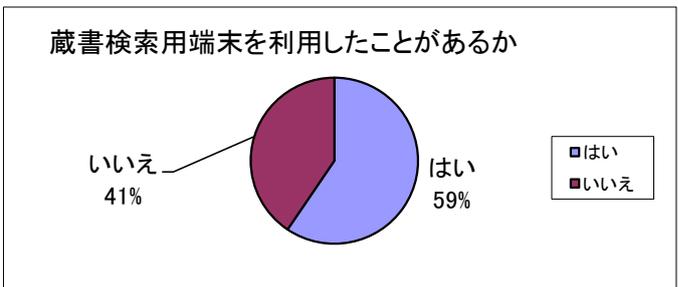
	人数	比率	H28
はい	34	54.0%	(75.2%)
いいえ	29	46.0%	(24.8%)



**問8 当館の蔵書検索用端末についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。**

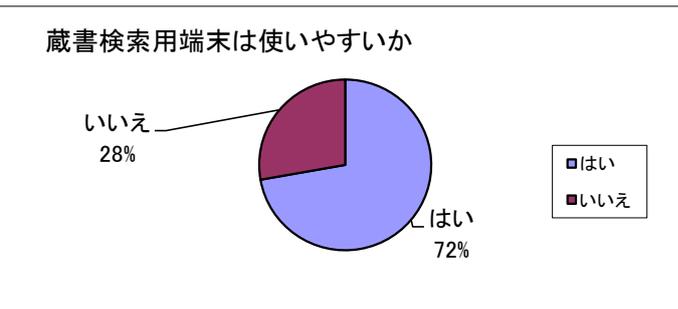
1 蔵書検索用端末を利用したことがありますか

	人数	比率	H28
はい	44	59.5%	(82.4%)
いいえ	30	40.5%	(17.6%)



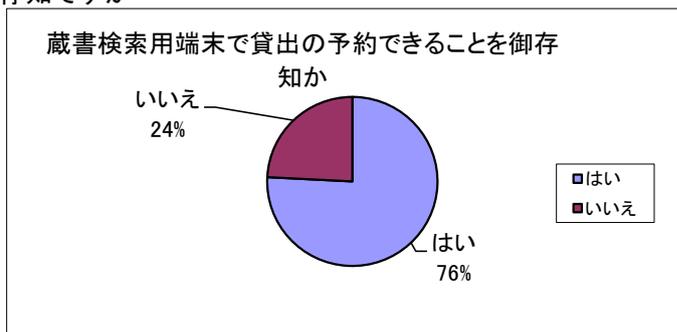
2 蔵書検索用端末は使いやすいですか

	人数	比率	H28
はい	39	72.2%	(89.3%)
いいえ	15	27.8%	(10.7%)



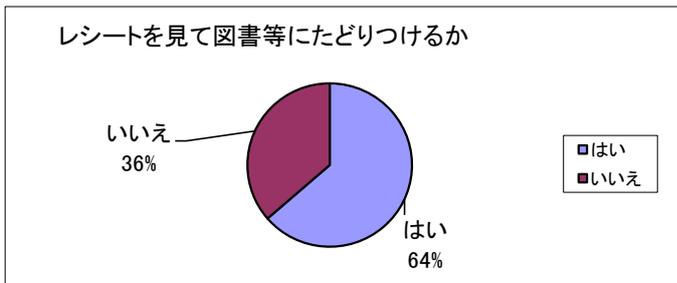
3 蔵書検索用端末で図書貸出の予約ができることをご存知ですか

	人数	比率	H28
はい	47	75.8%	(86.3%)
いいえ	15	24.2%	(13.7%)



4 蔵書検索用端末で打出したレシートを見て利用したい図書等にたどりつけますか

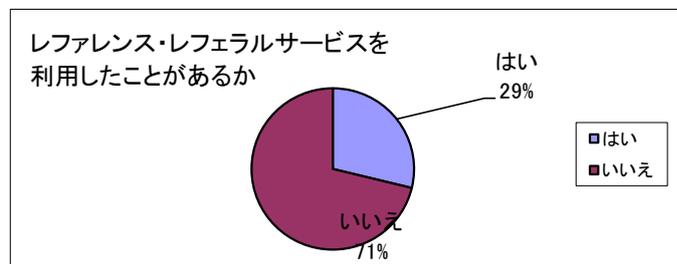
	人数	比率	H28
はい	35	63.6%	(85.4%)
いいえ	20	36.4%	(14.6%)



問9 資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービスについてお答えください。

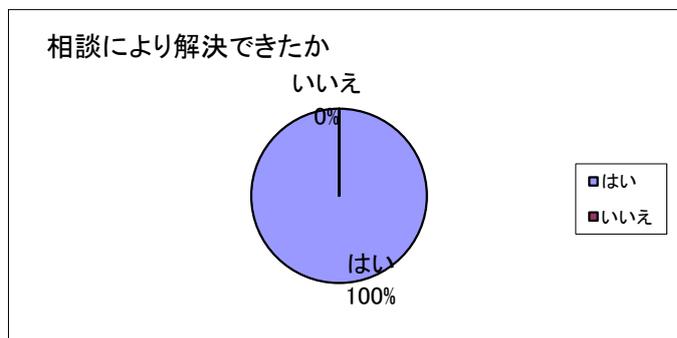
1 レファレンス・レフェラルサービスを利用したことがありますか

	人数	比率	H28
はい	19	28.8%	(22.2%)
いいえ	47	71.2%	(77.8%)



2 その時、相談により解決できましたか

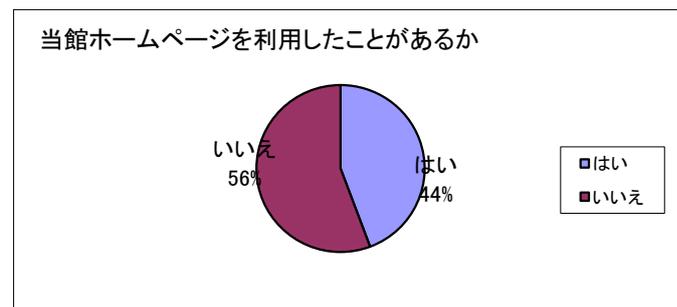
	人数	比率	H28
はい	19	100.0%	(91.7%)
いいえ	0	0.0%	(8.3%)



問10 当館のホームページについてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

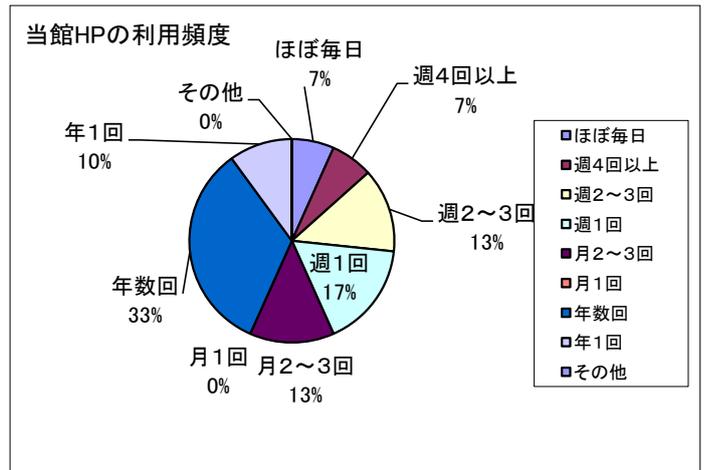
1 当館のホームページを利用したことがありますか

	人数	比率	H28
はい	31	44.3%	(50.0%)
いいえ	39	55.7%	(50.0%)



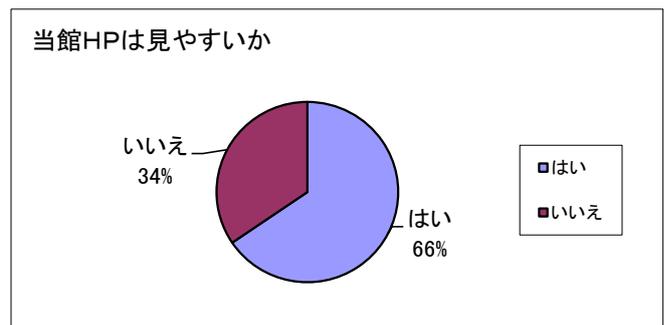
2 どのくらいの頻度で利用されますか

	人数	比率	H28
ほぼ毎日	2	6.7%	(1.9%)
週4回以上	2	6.7%	(1.9%)
週2～3回	4	13.3%	(5.6%)
週1回	5	16.7%	(22.2%)
月2～3回	4	13.3%	(25.9%)
月1回	0	0.0%	(14.8%)
年数回	10	33.3%	(24.1%)
年1回	3	10.0%	(1.9%)
その他	0	0.0%	(1.9%)



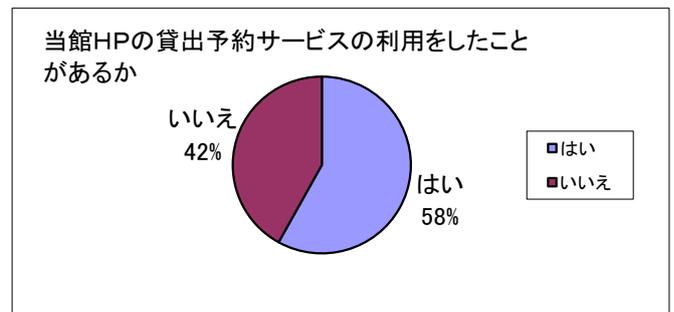
3 当館のホームページは見やすいですか

	人数	比率	H28
はい	19	65.5%	(89.8%)
いいえ	10	34.5%	(10.2%)



4 当館のホームページで貸出予約のサービスを利用したことがありますか

	人数	比率	H28
はい	18	58.1%	(48.0%)
いいえ	13	41.9%	(52.0%)



5 特によく利用されるページは何ですか

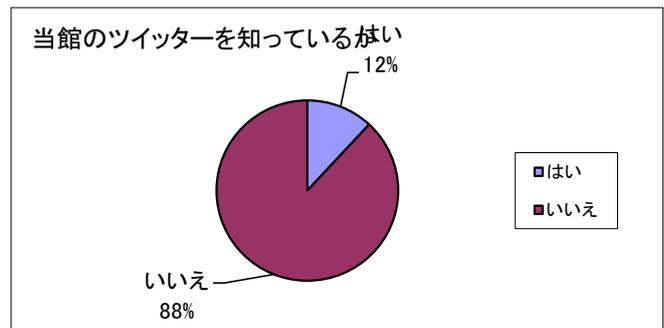
- ・蔵書検索(8)、貸出予約(1)、郷土人物DB(1)

6 ホームページへの意見

- ・蔵書検索がトップページからしかできない。
- ・ログインや検索ができるような簡単トップページだと使いやすい。
- ・本を読んだ他の人で、FBなど公開してもよい情報があれば、関心ごとが同じ人とつながれたらおもしろい。
- ・予測で言葉(単語)を出してほしい。
- ・あまり更新されていないページがある。
- ・「鳥取県の情報」→「郷土人物DB」→「検索画面」に直接つなげることが可能か。
- ・検索語の入力の際、上のボタンが展開しておりてきて見えにくい。

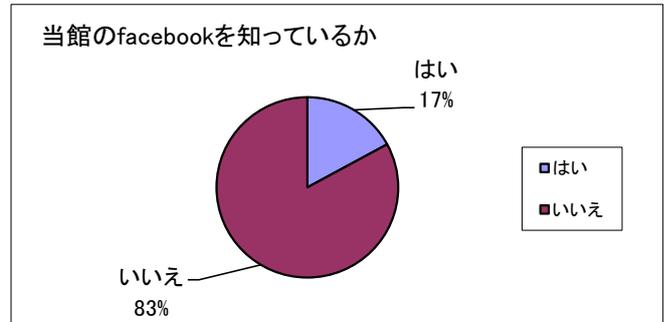
7 当館のツイッターを知っていますか

	人数	比率	H28
はい	5	11.9%	(16.9%)
いいえ	37	88.1%	(83.1%)



8 当館のfacebookを知っていますか

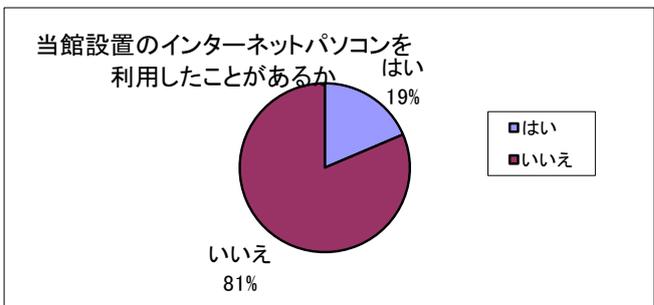
	人数	比率	H28
はい	7	17.1%	(16.0%)
いいえ	34	82.9%	(84.0%)



問11 当館に設置のパソコン(インターネット)についてお尋ねします。それぞれの項目についてお答えください。

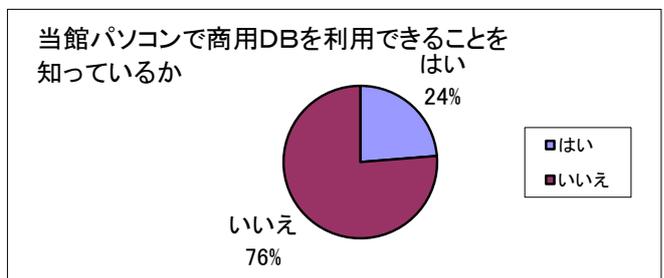
1 当館でインターネットパソコンを利用したことがありますか

	人数	比率	H28
はい	13	18.6%	(20.8%)
いいえ	57	81.4%	(79.2%)



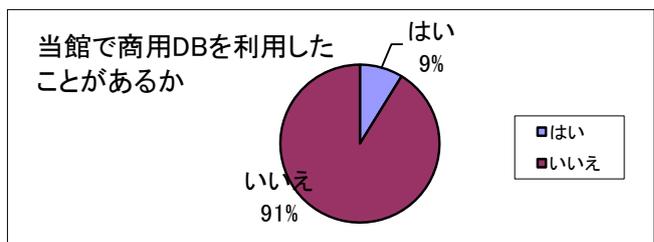
2 当館のパソコンで商用データベースを利用できることを御存知ですか

	人数	比率	H28
はい	14	23.7%	(28.1%)
いいえ	45	76.3%	(71.9%)



3 当館で商用データベースを利用したことがありますか

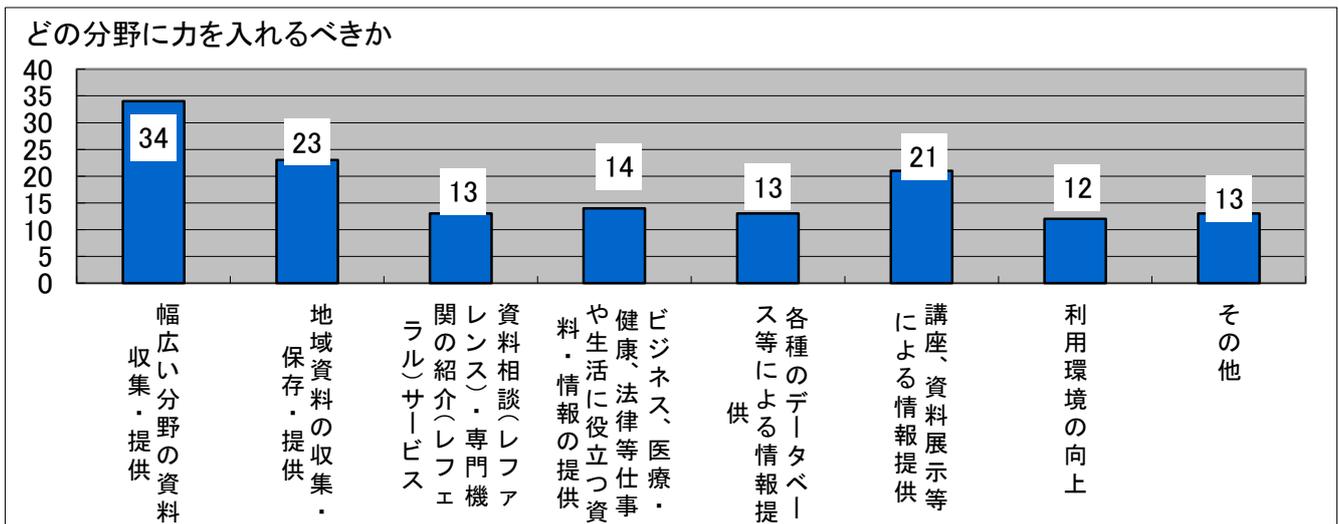
	人数	比率	H26
はい	5	8.8%	(18.2%)
いいえ	52	91.2%	(81.8%)



問12 今後、県立図書館はどのような分野に力を入れるべきと考えられますか。次のうちから3つまで選んでください。

	人数	率	H28
幅広い分野の資料収集・提供	34	37.0%	(70.3%)
地域資料の収集・保存・提供	23	25.0%	(32.4%)
資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービス	13	14.1%	(18.0%)
ビジネス、医療・健康、法律等仕事や生活に役立つ資料・情報の提供	14	15.2%	(32.4%)
各種のデータベース等による情報提供	13	14.1%	(13.5%)
講座、資料展示等による情報提供	21	22.8%	(24.3%)
利用環境の向上	12	13.0%	(14.4%)
その他	13	14.1%	(4.5%)

※率は、全回答者数(92名)に占める割合



<その他(意見・要望)>

- ・もっと子供と来やすい環境にしてほしい。
- ・子供のスペース(マットを敷いたり、ハイハイできるように)を作ってほしい。
- ・大きな声を出してもよい場所を作ってほしい。
- ・オフラインの人のつながりを本の貸出履歴と結び付けて何かできたらおもしろい。
- ・個人のパソコン利用の拡大。
- ・子どもの本に関する講演会の開催。
- ・2階特別展示に力を入れてほしい。
- ・書架を増やすなどして開架冊数を増やしてほしい。
- ・図書館で借りた本が分かるものを導入してほしい。
- ・芸能分野等に力を入れてほしい。
- ・書庫に入って自分で本をとりたい。
- ・1年中暑い。
- ・有名人伝記に力を入れてほしい。
- ・多読の本をもっと増やしてほしい。