

**鳥取県立図書館利用に関するアンケート調査結果**  
《 令和4年9月～12月実施 》

〈調査の概要〉

(1) 調査目的

県民に役立ち、地域に貢献する図書館を目指して平成30年3月に「鳥取県立図書館の目指す図書館像」を改定したところであるが、改定後の図書館像の実現のため、県民の皆様の図書館利用の状況や考えあるいはこれからの図書館に求められるものを調査し、図書館サービスの向上に役立てようとするもの。

(2) 実施期間: 令和4年9月26日(月)～12月27日(火)

(3) 調査対象: 鳥取県立図書館来館者

(4) 調査方法

1階の一般カウンター・貸出カウンター、児童図書室、2階の郷土カウンター、環日本海交流室への用紙の設置及び各種研修会等への参加者に配布し回答を依頼。

(5) 回収状況 調査票回収数 87

◆調査結果概要◆

(1) 回答者は、年代別では70代が23人(26%)で最も多く、次に60代の22人(25%)、40代の11人(13%)と続いており、若い世代の利用が減少傾向にある。  
居住地は鳥取市が58%である。

(2) 来館頻度は「月2～3回」が31人(36%)で最も多く、次いで「月1回」が22人(25%)であり、週1回以上の来館者の合計は22%、月1回以上の来館者は83%である。  
前回(R2)と比べて、「週1回」以上(38%→22%)、「月1回」以上(72%→83%)となっており、全体として利用頻度が下がってきている傾向にある。

(3) 利用目的の主なものは、「趣味・娯楽」が43人(49%)で一番多く、次に「講座、講演会等」が33人(38%)、「学習、学術研究」が25人(29%)である。

(4) 当館利用の満足度は、「満足」又は「やや満足」が73人(86%)であり、前回(R2: 84%)から若干増加している。

(5) 当館利用の満足度で「満足」又は「やや満足」と回答した人の満足の理由は、「蔵書が多い」が52人(71%)で最も多く、次に「職員の対応がよい」が36人(49%)、次いで「本や資料が探しやすい」と続いている。

(6) 当館の蔵書検索用端末について54人(67%)が「利用をしたことがある」と回答し、その内、45人(85%)が「使いやすい」と回答した。また、「蔵書検索用端末から貸し出しの予約ができることを知っている」人が(87%→80%)、「蔵書検索用端末で打出したレシートを見て利用したい図書等にたどりつける」人が(86%→69%)にいずれも大きく減少した。

(7) 当館の「レファレンス・レフェラルサービスを利用したことがある」人は28人(44%)であり、その相談により「解決できた」人は27人(96%)であった。

(8) 当館の「ホームページを利用したことがある」人は37人(56%)であった。また、ホームページは26人(79%)が「見やすい」とし、ホームページで貸出予約を利用したことがあるのは19人(59%)であった。  
ホームページ利用は前回から大きく減少(73%→56%)し、ホームページで貸出予約を利用した人(59%→59%)は、ほぼ同じであった。また、マイライブラリーの機能についても、知っている人は58%であった。

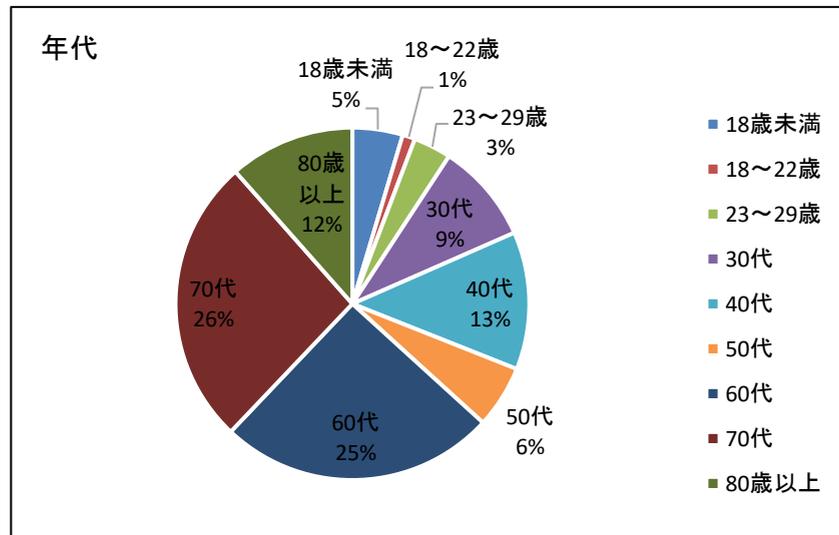
- (9) 当館のパソコン(インターネット)の「利用経験者」は12人(19%)で前回(25%)より減少した。当館のパソコンから商用データベースを利用できることを「知っている」人は14人(26%)、前回(42%)、「利用したことがある」人は7人(14%)、前回(13%)であり、認知度が低く活用も少ない状況である。
- (10) 今後県立図書館が「力を入れるべき分野」としては、「幅広い分野の資料収集・提供」が34人(39%)と一番多く、次に「電子書籍」が20人(23%)、次いで「地域資料の収集・保存・提供」が18人(21%)であった。コロナ過を反映したかは不明であるが、電子書籍のニーズは広い年代で見られた。
- (11) 「読書バリアフリー計画」、「はーとふるサービス」について、知っている人はそれぞれ12人(19%)、16人(26%)と認知度は低い状況である。
- (12) コロナ過において、当館では来館しなくても情報収集できるサービスを提供しているが、知らない人が50%を下回ったのは、「市町村立図書館を通じた本の貸出・返却」のみであり、残りの取組は認知度が低く活用も少ない。

◆集計結果◆

問1 あなた御自身のことについてお尋ねします。

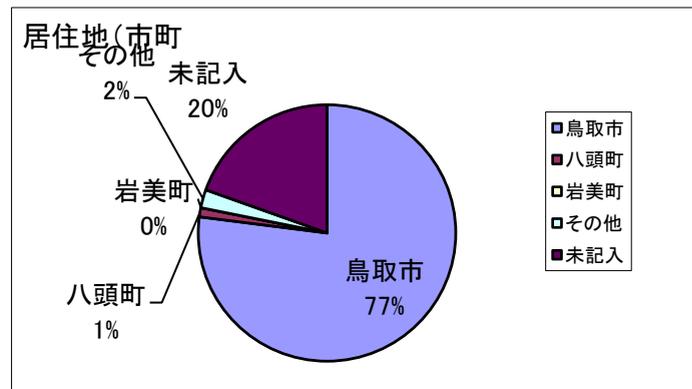
(年代)

区分	人数	比率
18歳未満	4	5%
18～22歳	1	1%
23～29歳	3	3%
30代	8	9%
40代	11	13%
50代	5	6%
60代	22	25%
70代	23	26%
80歳以上	10	11%
未回答		0%



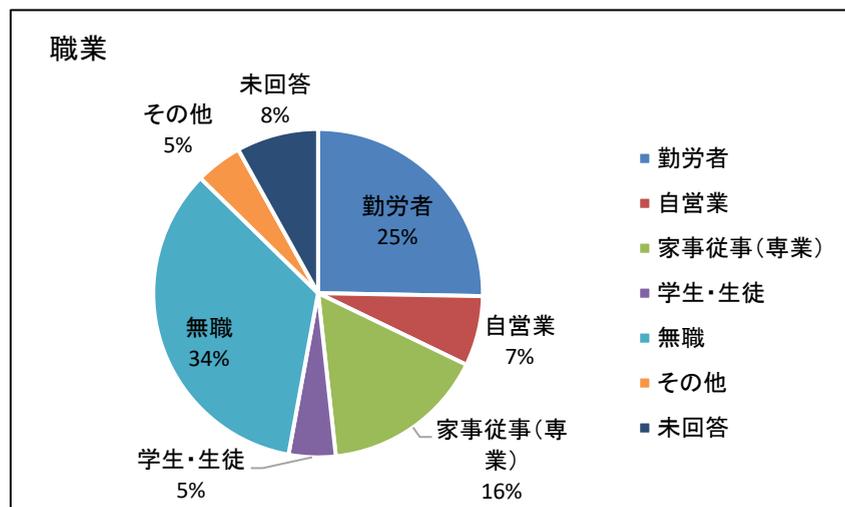
居住地(市町村)

市町村	人数	比率
鳥取市	67	77%
八頭町	1	1%
岩美町	0	0%
その他	2	2%
未記入	17	20%



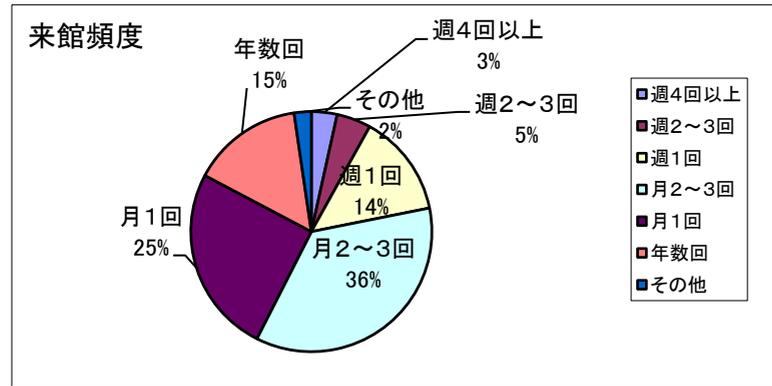
(職業)

職業	人数	比率
勤労者	22	25%
自営業	6	7%
家事従事(専業)	14	16%
学生・生徒	4	5%
無職	30	34%
その他	4	5%
未回答	7	8%



問2 当館には、どのくらいの頻度で来館されますか。1つ選んでください。

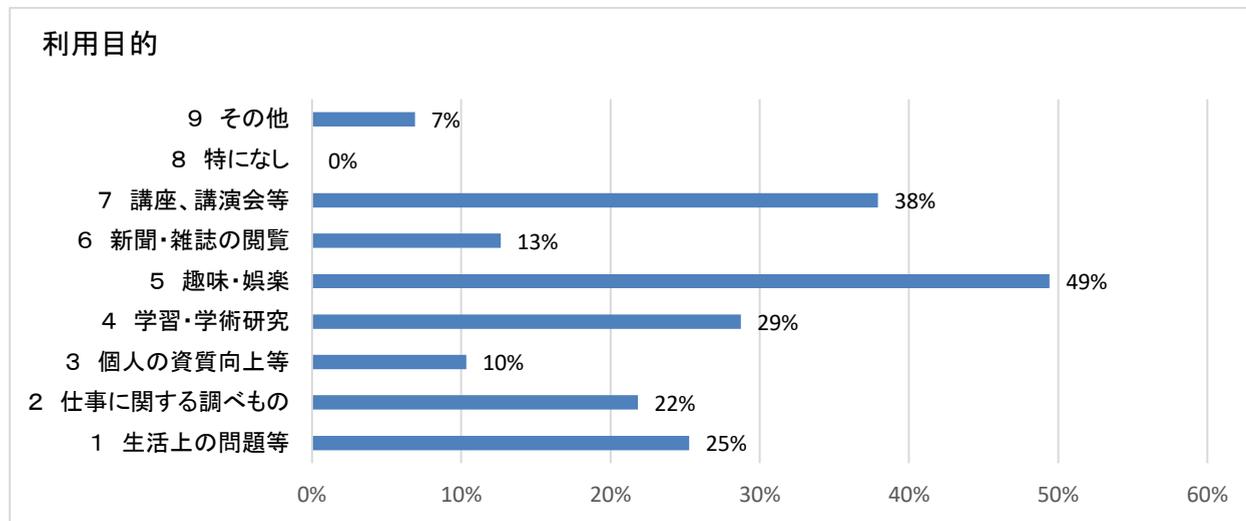
	人数	比率
週4回以上	3	3%
週2～3回	4	5%
週1回	12	14%
月2～3回	31	36%
月1回	22	25%
年数回	13	15%
その他	2	2%



問3 当館の利用目的の主なものを選んでください。(複数回答可)

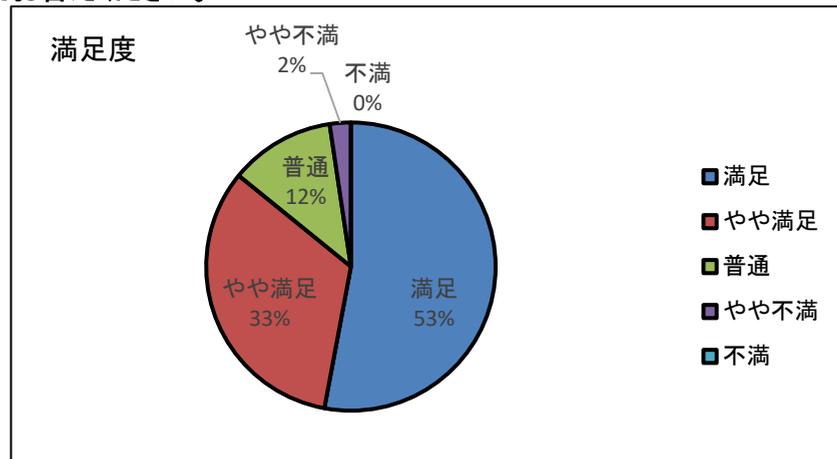
目的	1 生活上の問題等	2 仕事に関する調べもの	3 個人の資質向上等	4 学習・学術研究	5 趣味・娯楽	6 新聞・雑誌の閲覧	7 講座、講演会等	8 特になし	9 その他
人数	22	19	9	25	43	11	33	0	6
比率	25%	22%	10%	29%	49%	13%	38%	0%	7%

※率は、全回答者数(87名)に占める割合



問4 当館についての総合的な満足度についてお答えください。

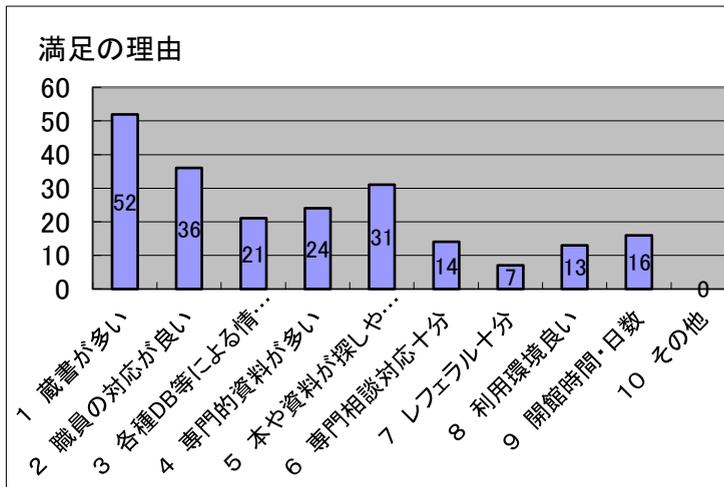
	人数	比率
満足	45	52.9%
やや満足	28	32.9%
普通	10	11.8%
やや不満	2	2.4%
不満	0	0.0%



問4で「1 満足」又は「2 やや満足」と回答された方にお尋ねします。

問5 満足の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率
1 蔵書が多い	52	71%
2 職員の対応が良い	36	49%
3 各種DB等による情報提供機能が整っている	21	29%
4 専門的資料が多い	24	33%
5 本や資料が探しやすい	31	42%
6 専門相談対応十分	14	19%
7 レフェラル十分	7	10%
8 利用環境良い	13	18%
9 開館時間・日数	16	22%
10 その他	0	0%

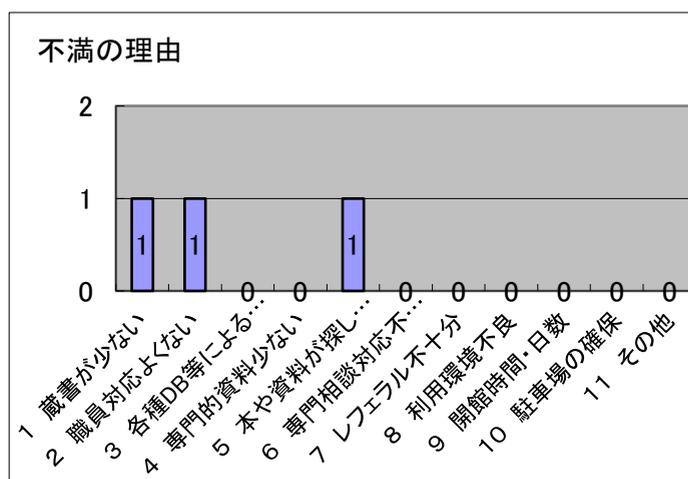


※率は、「1 満足」「2 やや満足」と回答した人数(73名)に占める割合

問4で「4 やや不満」又は「5 不満」と回答された方にお尋ねします。

問6 不満の理由はどのようなものですか。(複数回答可)

	人数	率
1 蔵書が少ない	1	50%
2 職員対応よくない	1	50%
3 各種DB等による情報提供機能が整っていない	0	0%
4 専門的資料少ない	0	0%
5 本や資料が探しにくい	1	50%
6 専門相談対応不十分	0	0%
7 レフェラル不十分	0	0%
8 利用環境不良	0	0%
9 開館時間・日数	0	0%
10 駐車場の確保	0	0%
11 その他	0	0%

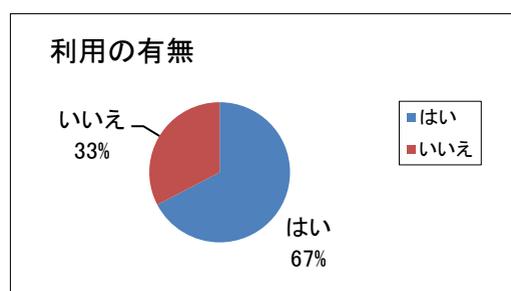


※率は、「4 やや不満」「5 不満」と回答した人数(2名)に占める割合

問7 当館の蔵書検索性についてお答えください。

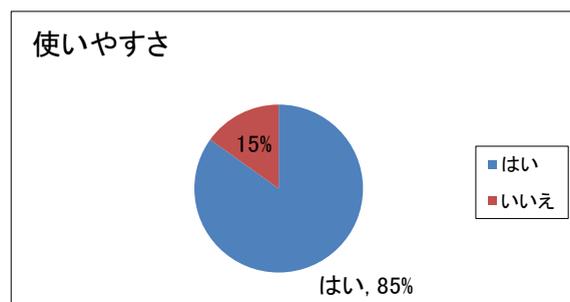
1 利用したことがありますか

	人数	比率
はい	54	67%
いいえ	26	33%



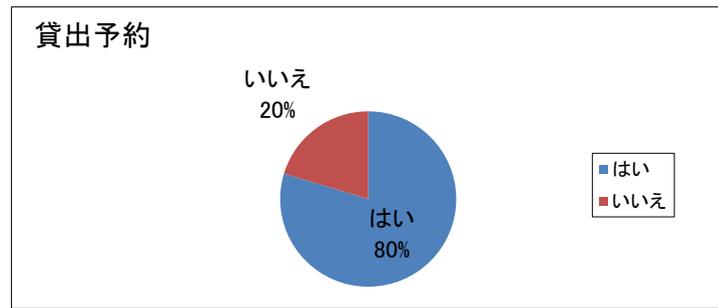
2 使いやすいですか

	人数	比率
はい	45	85%
いいえ	8	15%



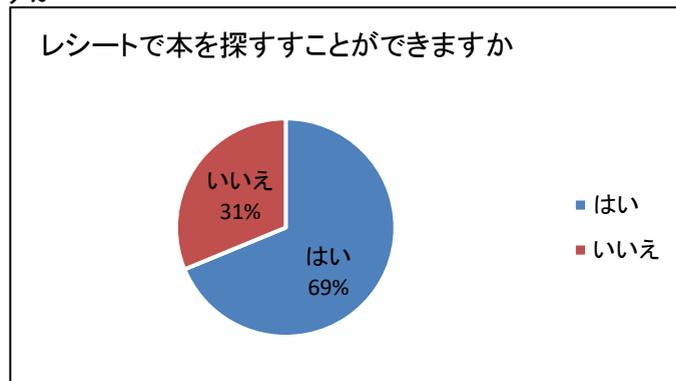
3 図書貸出の予約ができることをご存じですか

	人数	比率
はい	55	80%
いいえ	14	20%



4 打出したレシートを見てご自身で本を探すことができますか

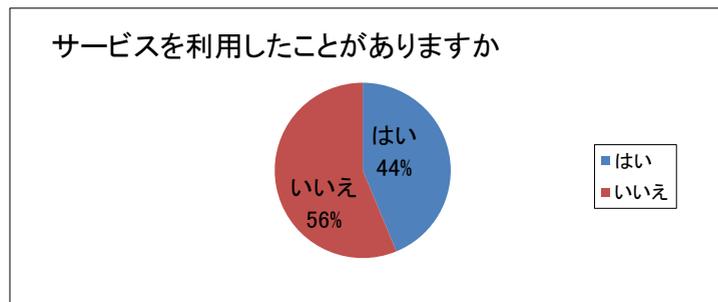
	人数	比率
はい	44	69%
いいえ	20	31%



問8 資料相談・専門機関の紹介サービスについてお答えください。

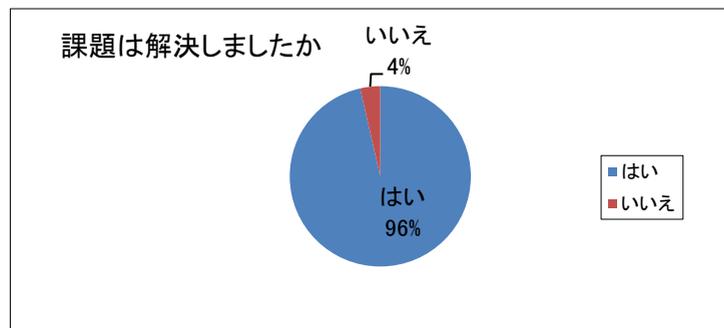
1 サービスを利用したことがありますか

	人数	比率
はい	28	44%
いいえ	36	56%



2 相談により課題は解決できましたか

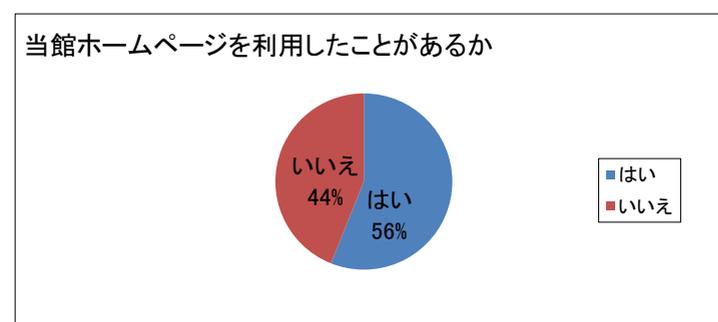
	人数	比率
はい	27	96%
いいえ	1	4%



問9 当館のホームページ等についてお答えください。

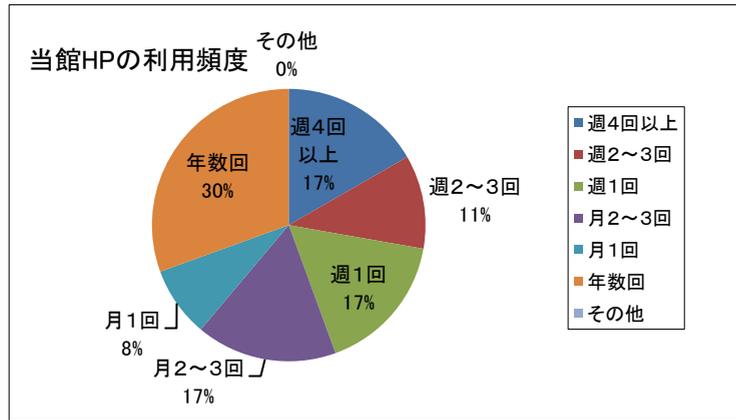
1 当館のホームページを利用したことがありますか

	人数	比率
はい	37	56%
いいえ	29	44%



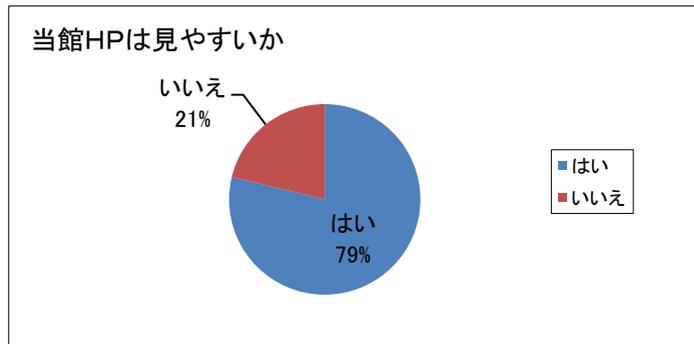
2 どのくらいの頻度で利用されますか

	人数	比率
週4回以上	6	17%
週2～3回	4	11%
週1回	6	17%
月2～3回	6	17%
月1回	3	8%
年数回	11	31%
その他	0	0%



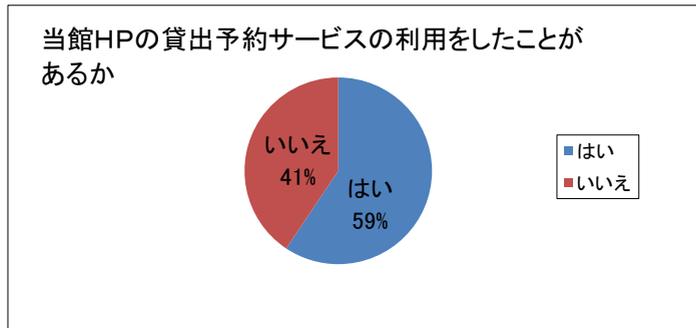
3 当館のホームページは見やすいですか

	人数	比率
はい	26	79%
いいえ	7	21%



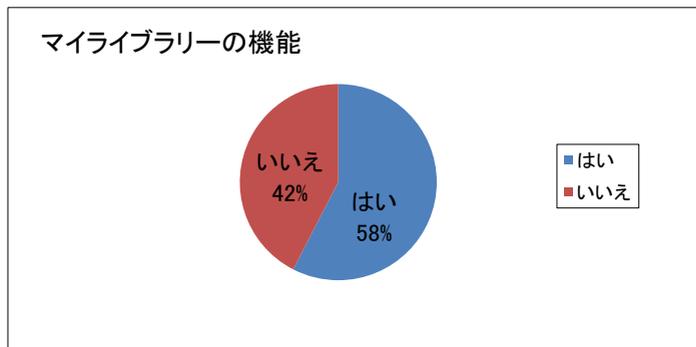
4 当館のホームページで貸出予約のサービスを利用したことがありますか

	人数	比率
はい	19	59%
いいえ	13	41%



5 マイライブラリーの機能についてご存じですか

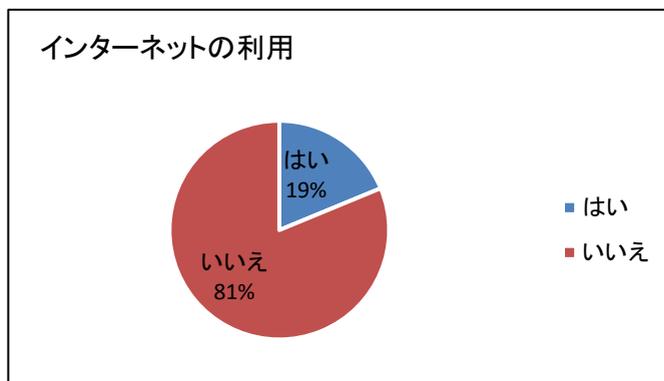
	人数	比率
はい	19	58%
いいえ	14	42%



問10 当館に設置のパソコンやwi-fiについてお答えください。

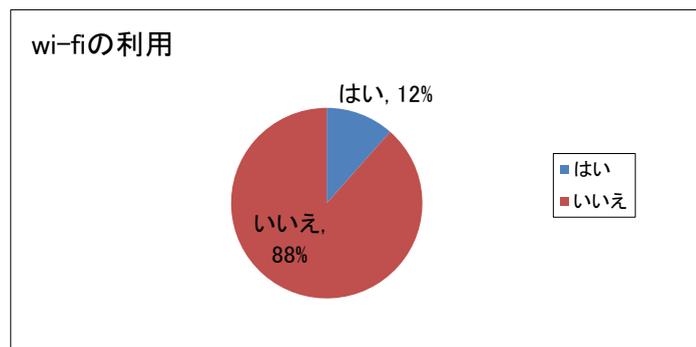
1 当館でインターネットを利用したことがありますか

	人数	比率
はい	12	19%
いいえ	52	81%



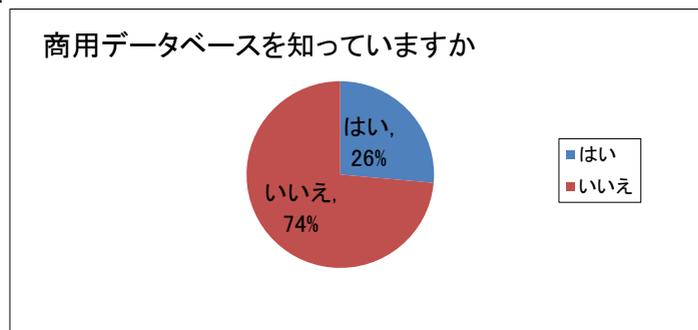
2 当館でwi-fiを利用したことがありますか

	人数	比率
はい	6	12%
いいえ	46	88%



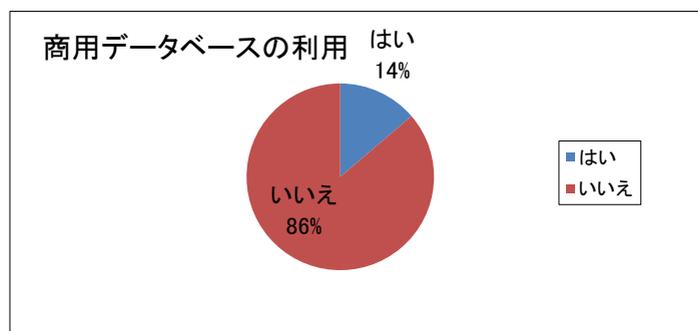
3 当館のパソコンで商用データベースを利用できることをご存じですか

	人数	比率
はい	14	26%
いいえ	39	74%



4 当館で商用データベースを利用したことがありますか

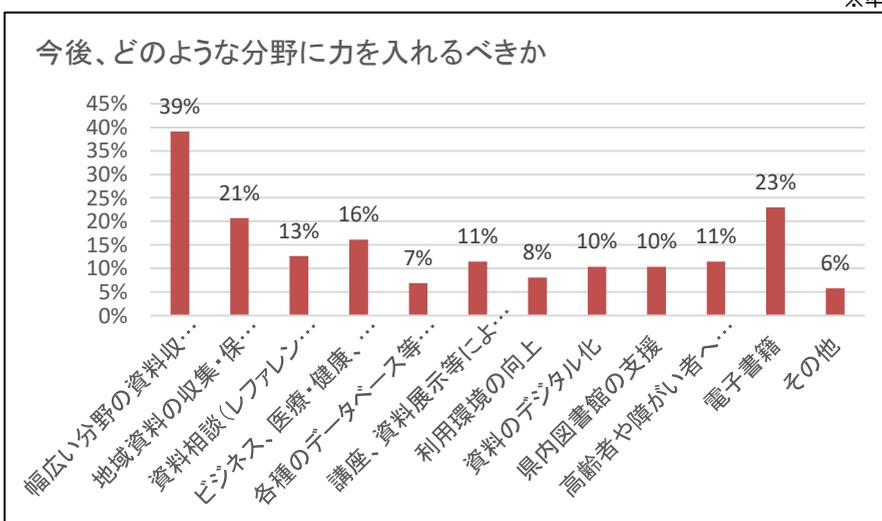
	人数	比率
はい	7	14%
いいえ	44	86%



問11 今後、県立図書館はどのような分野に力を入れるべきと考えられますか。次のうちから3つまで選んでください。

	人数	率
幅広い分野の資料収集・提供	34	39%
地域資料の収集・保存・提供	18	21%
資料相談(レファレンス)・専門機関の紹介(レフェラル)サービス	11	13%
ビジネス、医療・健康、法律等仕事や生活に役立つ資料・情報の提供	14	16%
各種のデータベース等による情報提供	6	7%
講座、資料展示等による情報提供	10	11%
利用環境の向上	7	8%
資料のデジタル化	9	10%
県内図書館の支援	9	10%
高齢者や障がい者へのサービス	10	11%
電子書籍	20	23%
その他	5	6%

※率は、全回答者数(87名)に占める割合



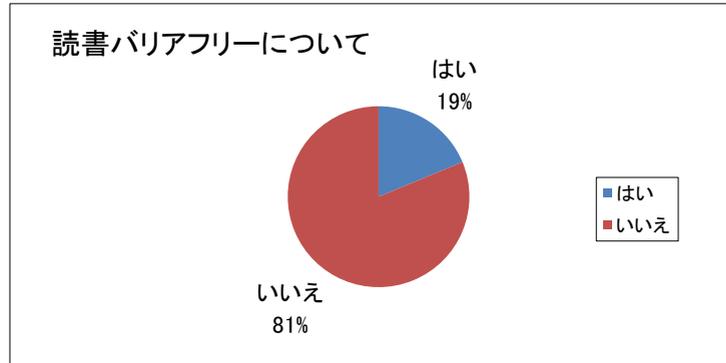
<その他(意見・要望)>

- ・イベント
- ・大型絵本の貸出
- ・今のままでよい

問12 読書バリアフリーに関する取組についてお答えください。

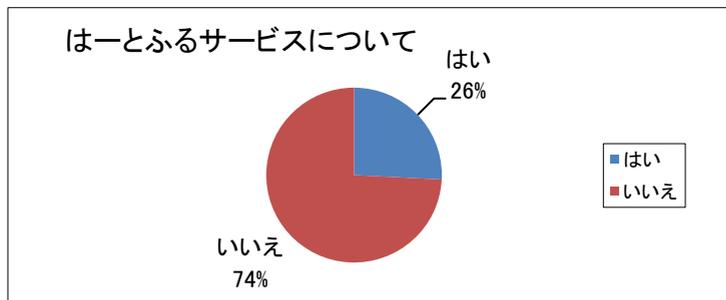
1 「鳥取県視聴覚障がい者等の読書環境の整備の推進に関する計画」についてご存じですか

	人数	比率
はい	12	19%
いいえ	52	81%



2 当館の「はーとふるサービス」についてご存じですか

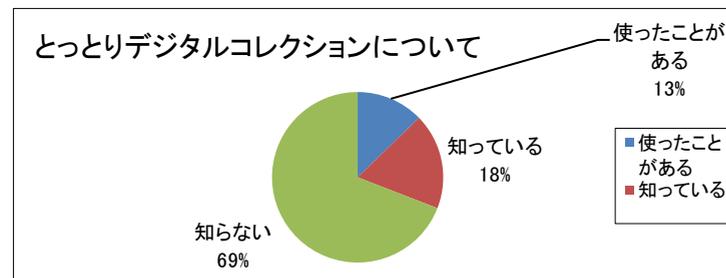
	人数	比率
はい	16	26%
いいえ	46	74%



問13 コロナ禍において、当館に直接来館しなくても情報収集できるサービスについてお答えください。

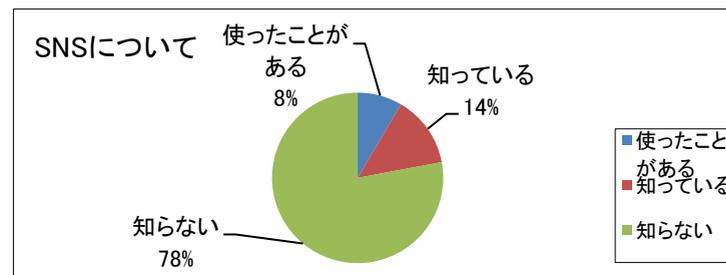
1 とっとりデジタルコレクションによる資料閲覧

	人数	比率
使ったことがある	7	13%
知っている	10	18%
知らない	38	69%



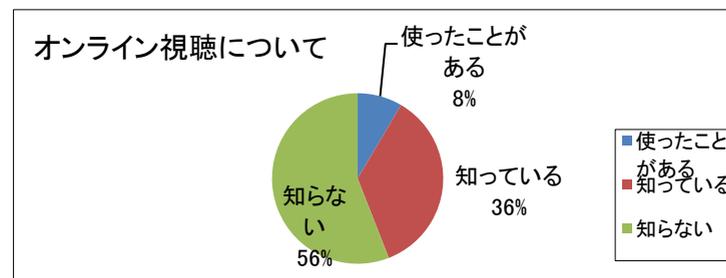
2 SNSによる資料発信

	人数	比率
使ったことがある	5	8%
知っている	8	14%
知らない	46	78%



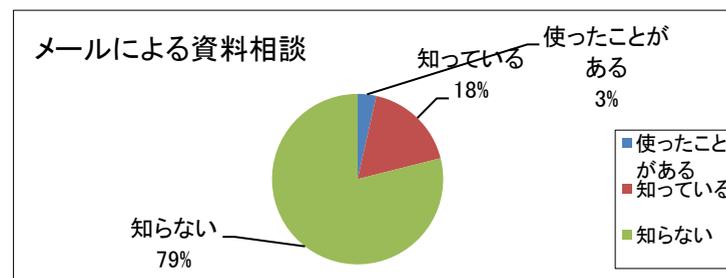
3 オンライン視聴

	人数	比率
使ったことがある	5	8%
知っている	21	36%
知らない	33	56%



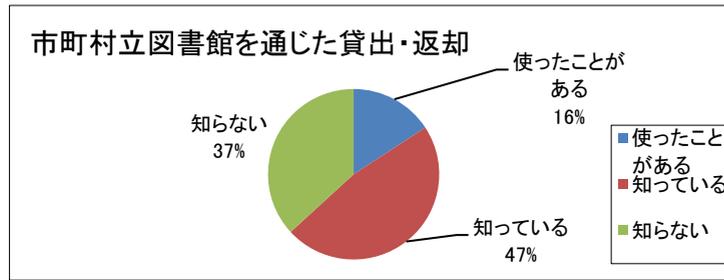
4 メールによる資料相談の受付

	人数	比率
使ったことがある	2	4%
知っている	10	18%
知らない	45	79%



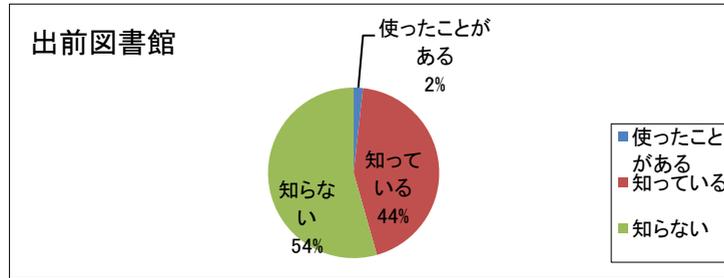
### 5 市町村立図書館を通じた本の貸出・返却

	人数	比率
使ったことがあ る	9	16%
知っている	27	47%
知らない	21	37%



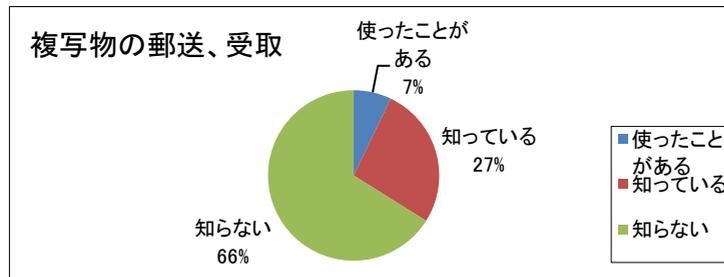
### 6 出前図書館

	人数	比率
使ったことがあ る	1	2%
知っている	25	44%
知らない	31	54%



### 7 複写物の郵送、受取

	人数	比率
使ったことがあ る	4	7%
知っている	15	27%
知らない	37	66%



### 問14 図書館活動への評価、今後期待すること

- ・ シリーズになっている本は、なるべくそろえていただけるとありがたい。
- ・ 作家が講演したり、本の装丁や和綴じとか紙の展示
- ・ 石川県立図書館のような楽しいハード整備
- ・ 知りたいことへの専門分野の紹介
- ・ 蔵書数が多く、大学図書館にはない本があり、助かっています。
- ・ ピックアップがとても良い。
- ・ カフェコーナーがあって、ゆっくり過ごせると、一段と魅力ある場所となります。
- ・ 静かに読書するスペースだけでなく、利用者が喋れるスペースもあれば。
- ・ 開架にあった本が、出版からあまりたっていないのに閉架となってしまう不便を感じる。自宅のパソコンで検索する際も、必要な本を探すのに苦労してしまう。
- ・ 様々な活動、取組をされており、注目している。スクラップ&ビルドされつつ県内の図書館をけん引してほしい。
- ・ 大型絵本の貸し出しを希望。
- ・ 大変利用しやすい。
- ・ 監視カメラを導入したほうがコスト的にも良いと思いました。
- ・ 新刊のための予算確保に引き続き務めてください。
- ・ 冬期に開館時間が短くなるのはやめてほしい。離れている者にとっては非常に使い勝手が悪くなる。
- ・ サービスの充実に取り組みまれ、県民に信頼される図書館として、職員の意識も高く、いつもありがたく利用している。
- ・ 知りたいことに対して、丁寧な寄り添っていただき助かりました。
- ・ 2階の企画展示を毎回楽しみにしています。部屋が暗いときは寂しいです。
- ・ 鳥取県の地域資料の見やすさやガイダンス・啓発
- ・ 読書会など検討していただければ嬉しいです。
- ・ 自分自身の調査研究に心じていたたいであり、他館貸し出しサービスを利用している。思いかけない感書がある一万で、基本的な図書が蔵書されていない場合もある。特に、郷土資料について、基本的な資料は過去にさかのぼって収集してほしい。
- ・ いつもお世話になっており、利用者としての不満はありませんが、大量の資料閲覧・複写でいつもお手数をかけているので、司書の方の負担を軽減するような手続きのルール、方法になつていけば良いと思います。