



働きやすい美容業であるために

あらゆる年代の白髪の悩みの解決を目指して

美染は県内3か所に店舗を持つオーガニック白髪染め専門店です。代表の紗代さんと従妹の潤子さんの二人三脚で「美染」を創業されました。2021年12月に3店舗目となる倉吉店をオープンする前に、鳥取県立図書館のスタートアップ創業勉強会に参加され、図書館を使い情報収集するなど、新店舗の開店に図書館を活用していただきました。取締役の上住紗代さんにこれまでのあゆみをお聞きしました。



### 創業のきっかけ

元々は関西圏で美容師をしていましたが、美容師を退職後はドラッグストアに勤務して商品発注や商談、陳列(新しい商品や季節のもの)などの業務を行っていました。そのときの上司の多くは副業をしていて、例えば海外で起業しているという方もおられ、お話を聞いて「とても面白そうな人生だな」と思いました。身近にいる上司の姿を見ていて、私も美容師資格を生かして、自分で売り上げを生み出すことのできる社長になりたい!と思ったことが創業へのきっかけでした。



#### 従妹同士で創業を決心—創業までのみちのり

従妹の潤子さんも美容師として働いていましたが、女手一つで子どもを育てていくことになったため、働く時間や休みの限界を感じていました。2016年の年末に私が鳥取に帰省したときに、私が将来社長になりたいと思っていることや、潤子さんが創業を迷っていることなど、お互いの理想やこれからのことについて話をしました。さまざまなことを二人で相談し「二人で一緒にやろう!」と美容師資格を生かした白髪染め専門店の創業することを決意しました。

周囲には、「今のお給料で生活も安定していて…一か八かの商売なんかするな!」と、反対もされたのですが、私は決めたことはやりぬく性格なので、「やると決めたらやってみよう。だから鳥取に帰ってがんばる!」と説得しました。その後、2017年5月に鳥取にUターンし、2017年12月に丸山店をオープンし、大変多くのお客様に利用していただくことができました。また、2019年8月には2店舗目の宮長店をオープンし、倉吉店を2021年12月にオープンすることができました。



## 産業支援機関や図書館との出会い

初めての創業で不安もありましたが、まず銀行に相談に行き、次に商工会議所の総合支援の方に創業の相談をしました。そのとき私はハンドメイドをしていて、その商品を鹿野で開催していたフリーマーケットに出店したときに、ある方から「中小企業やフリーランスの人でも無料でお話を聞いてもらえるよ。」と鳥取県よろず支援拠点さんのことを教えていただき、そのおかげで、鳥取県よろず支援拠点さんに経営について相談することができました。また、鳥取県よろず支援拠点さんからいただいた資料の中に図書館のスタートアップ創業勉強会のチラシがあり、2021年に勉強会に参加しました。



### 図書館が役に立ったこと

それまで図書館は子どもの本を借りる場所でしたが、お店をオープンする前には、司書の方に参考となる資料を出していただいたり相談するようになりました。美染は、中学生や、高校生のお母さんから、それより上の年代の方がメインのお客様なので商圈分析や統計資料で中学校の生徒数などを調べました。私たちが求めるようなターゲットがいる地域に出店したいという思いもあったため、いくつか候補をピックアップする際に、図書館で商圈分析もしていただきました。その他にはサービス業、美容業の資料や、企業年鑑などの資料を出していただきました。

また、倉吉店をオープンする際には、新興住宅地や人口が増えている場所、中学校の場所などを確認しました。私たちがインターネットで調べられなかった細かな年代別統計やさらに細かな地域・年代別の男性と女性の比率などを図書館で調べているうちに、出店を希望する地域には高齢の方も多いうこともわかりました。そのことを含めターゲット層には合っているので、需要について自信が持てました。そのほかにはスーパーの購買率などを確認し、価格帯が合っているかをデータで細かく見ました。図書館から得た資料を元に、人通りやスーパーとの距離、時間帯別の交通量を調べることができました。そのほか、近くに競合店がないかも確認し、得た情報をもとに、現在の店舗のある場所を選びました。創業してからはたくさんの創業や経営に関する本を借りました。私は小さい頃は図書館のカードを作ったことがなく親のカードで本を借りていましたが、今は図書館に行って資格取得のための勉強に使ったり、調べたりしています。おかげさまですごく助かっていますし、とても身近な存在になりました。

### 店をオープンするにあたって一社員とのつながりー苦労したことや良かったこと

1店舗目のオープン後は、私たちの想像以上にお客様が来てくださいました。オープン当初は、カラー専門店の経験がなかったため、どのように予約を取ればいいのか、業務の流れや時間配分も手探りの状態で、すぐにキャパオーバーしてしまい、とても大変な思いをしました。その後、新しいスタッフが入ってくれましたが、一緒に働いてくれる人たちに私たちの思いを伝えることにも苦労しました。一緒に働いていく中で、スタッフのみんなが真面目に仕事に取り組み、私たちの想いも真摯に受け止めてくれました。問題が起きたときにはスタッフのみんなまで共有し、次はどのようにすれば同じことが起きないのかを一緒に考えています。素晴らしいスタッフに恵まれ、とても良かったです。倉吉店でも「ここで一緒に頑張りたい」と思ってくれる方と一緒に働きたいと思っています。



### 読者へ向けて

創業するためには、資金繰りや、スタッフが安心して働ける場所をつくるための様々な手続きなど、経営者自身が勉強しなければならないことがたくさんあります。私がお店を経営する側になり、就業規則・労働条件通知書などを作成することは、一緒に働く方にとって、とても大切なことなのだとわかりました。鳥取県には創業、経営について、様々なサポートをしてくださる専門家がおられ、私自身も本当にいろんな方に助けていただきながらここまで来ることができました。今後もさまざまな方とのつながりを深めながら、地域社会に貢献していきたいと思っています。

## 「美染」のPR

オーガニックの白髪染め専門店です。安心できる薬剤・通いやすい価格で白髪を染めていただけます。鳥取市内に2店舗と倉吉市に1店舗のお店がございます。来店時にはカウンセリングを丁寧に行い、お客様のご希望に沿って施術させていただきます。詳しくはホームページ・SNSをご覧ください。



「美染」上住紗代取締役は、2021年に全国商工会議所女性会連合会が主催する「第20回女性起業家大賞」のスタートアップ部門で特別賞を受賞されました。女性の視点で、革新的・創造的な企業の創業や経営を行い成功した企業に贈られる賞で、高齢者施設でのメイクやネイルのケア、福祉施設でのボランティア活動などにも積極的に取り組んでおられ、事業活動の中に社会貢献活動を組み込んだ経営を行っている点などが評価されました。

また2022年10月には女性活躍推進法に基づく優良企業認定制度「えるぼし認定」に認定されました。女性のキャリアアップ支援や女性の管理職増加に向けた研修制度を設け、ワークライフバランス向上のために独自の休暇制度を導入されています。



Instagram



Facebook



美染 公式ホームページ



### COMPANY DATA

#### 美染

- ▶鳥取市 丸山店 TEL0857-20-1107  
(鳥取市丸山町 265 番地 11)
- ▶鳥取市 宮長店 TEL0857-53-5251  
(鳥取市宮長 8-6)
- ▶倉吉市 倉吉店 0858-24-5302  
(倉吉市清谷 325『イワセビル 2階』)

上住紗代 取締役