

国立国会図書館等の図書館向けサービス・事業に関する調査：単純集計

調査期間：2012年6月26日～7月20日

【1】調査票の回収結果

館種	対象館数	回収数	有効回答数	有効回答率
公共図書館	844	702	701	83.1%
大学図書館	760	577	576	75.8%
計	1604	1280(※)	1277	79.6%

※館種不明が1館

【2】回答館の概要(館種別)

<公共図書館>

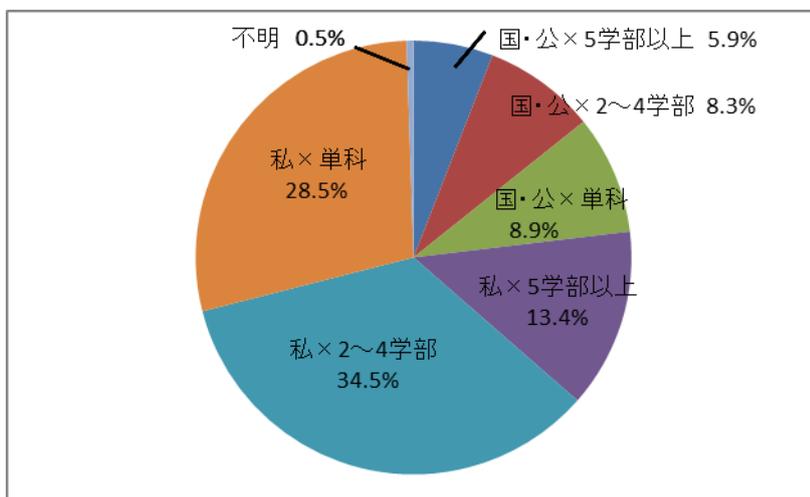
	回答数	%
都道府県・政令指定都市	63	9.0%
20万人以上の市区	94	13.4%
10万人以上の市区	139	19.8%
5万人以上の市区	214	30.5%
5万人未満の市区	191	27.2%
計	701	100.0%



※奉仕人口については、日本図書館協会「日本の図書館：統計と名簿 2011」¹に基づく。

<大学図書館>

	回答数	%
国・公×5学部以上	34	5.9%
国・公×2～4学部	48	8.3%
国・公×単科	51	8.9%
私×5学部以上	77	13.4%
私×2～4学部	199	34.5%
私×単科	164	28.5%
不明	3	0.5%
計	576	100.0%



※学部数については、文部科学省研究振興局情報課「平成23年度学術情報基盤実態調査結果報告、《付録》規模別大学一覧表(平成23年5月1日現在)」²に基づく。

¹ 日本図書館協会編。日本の図書館：統計と名簿 2011。2012，517p

² 文部科学省研究振興局情報課。「平成23年度学術情報基盤実態調査結果報告，《付録》規模別大学一覧表(平成23年5月1日現在)」，http://www.mext.go.jp/component/b_menu/other/_icsFiles/afieldfile/2012/06/25/1280065_10.pdf (参照：2012-10-18)

【3】各設問／単純集計

問 1. 国立国会図書館の図書館向けサービスと各種事業

1-1 次に掲げるような国立国会図書館が国内の図書館に向けて実施しているサービスや事業について、貴館の業務全体ではどの程度利用されていますか。また、貴館の業務全体においてどの程度有用(役立っているか)と考えますか。それぞれについて、あてはまる番号を○で囲んでください。

利用度	4 頻繁に利用 (週に1回以上)
	3 ときどき利用 (月に1回以上)
	2 まれに利用 (年に1回以上)
	1 利用していない

表 1 利用度の結果(館種別)

質問項目	回答館種	頻繁に利用する	ときどき利用する	まれに利用する	利用していない	回答数
		%	%	%	%	
1 図書館間貸出	公共	7.6%	25.5%	53.2%	13.8%	698
	大学	2.6%	18.5%	51.1%	27.7%	573
2 資料の複写	公共	4.6%	20.5%	57.1%	17.9%	699
	大学	11.5%	46.4%	32.9%	9.2%	575
3 国立国会図書館総合目録ネットワーク(ゆにかねっと)	公共	29.1%	29.8%	23.6%	17.5%	698
	大学	3.5%	16.1%	26.0%	54.3%	576
4 レファレンス・サービス	公共	1.1%	12.3%	40.2%	46.4%	699
	大学	0.5%	7.8%	33.5%	58.2%	576
5 レファレンス協同データベース	公共	10.7%	26.6%	32.2%	30.4%	698
	大学	3.8%	20.3%	43.1%	32.8%	576
6 障害者サービス支援	公共	4.7%	8.5%	11.5%	75.3%	695
	大学	0.2%	0.9%	2.3%	96.7%	575
7 カレントアウェアネス・ポータル	公共	10.6%	19.7%	24.9%	44.9%	700
	大学	20.1%	34.7%	23.9%	21.3%	573
8 メールマガジン(図書館協カニューズ)	公共	15.1%	18.3%	21.2%	45.5%	695
	大学	14.7%	30.8%	18.2%	36.4%	572
9 図書館員の研修	公共	1.4%	9.3%	20.8%	68.4%	697
	大学	3.1%	13.1%	24.9%	58.9%	574
10 国際子ども図書館事業	公共	4.6%	13.6%	31.9%	49.9%	697
	大学	0.3%	2.6%	15.3%	81.7%	575
11 全国書誌の編纂・データ提供	公共	4.2%	8.0%	18.2%	69.5%	696
	大学	13.6%	22.0%	25.4%	39.0%	567
12 国立国会図書館典拠データ検索・提供サービス(Web NDL Authorities)	公共	5.3%	12.4%	23.6%	58.7%	695
	大学	7.5%	13.8%	32.6%	46.1%	573
13 NDL-OPAC	公共	40.3%	25.3%	18.5%	15.9%	697
	大学	49.0%	36.5%	11.4%	3.1%	572
14 国立国会図書館サーチ	公共	30.2%	20.2%	22.1%	27.5%	698
	大学	17.8%	30.7%	29.3%	22.3%	574
15 リサーチ・ナビ	公共	14.2%	21.5%	28.8%	35.5%	698
	大学	11.9%	30.2%	33.4%	24.5%	572
16 データベース・ナビゲーション・サービス	公共	2.3%	8.6%	26.8%	62.3%	695
	大学	2.6%	14.0%	34.9%	48.4%	570
17 デジタル化資料	公共	5.4%	17.5%	34.2%	42.8%	698
	大学	6.1%	22.6%	44.9%	26.4%	575
18 インターネット資料収集保存事業	公共	0.6%	3.1%	18.3%	78.0%	699
	大学	1.2%	5.6%	25.4%	67.8%	574
19 電子展示会	公共	0.3%	3.6%	19.3%	76.8%	698
	大学	1.0%	4.7%	25.7%	68.5%	575
20 国会関連情報	公共	2.1%	6.7%	21.7%	69.4%	699
	大学	1.4%	5.8%	23.1%	69.8%	572
21 納本制に基づく資料の収集・保存	公共	7.8%	11.3%	25.8%	55.1%	663
	大学	7.2%	19.6%	35.2%	38.0%	542

- 4 たいへん有用である
 3 おおむね有用である
 2 あまり有用でない
 1 わからない

表2 有用度の結果(館種別)

質問項目	回答館種	たいへん有用	おおむね有用	あまり有用でない	わからない	回答数
		%	%	%	%	
1 図書館間貸出	公共	62.1%	29.4%	3.5%	5.0%	680
	大学	55.6%	27.3%	2.3%	14.8%	568
2 資料の複写	公共	63.6%	27.0%	3.5%	5.9%	678
	大学	74.6%	19.3%	0.3%	5.7%	574
3 国立国会図書館総合目録ネットワーク(ゆにかねっと)	公共	59.9%	27.9%	3.3%	9.0%	675
	大学	21.1%	33.4%	7.1%	38.4%	563
4 レファレンス・サービス	公共	46.3%	28.6%	3.3%	21.9%	676
	大学	31.6%	29.8%	4.5%	34.2%	561
5 レファレンス協同データベース	公共	39.7%	39.6%	4.0%	16.7%	672
	大学	31.9%	42.9%	5.6%	19.6%	567
6 障害者サービス支援	公共	21.0%	26.2%	5.1%	47.8%	668
	大学	16.6%	14.7%	5.5%	63.1%	559
7 カレントアウェアネス・ポータル	公共	18.5%	44.4%	7.6%	29.5%	671
	大学	32.5%	47.7%	3.2%	16.6%	566
8 メールマガジン(図書館協力ニュース)	公共	16.4%	44.1%	8.4%	31.1%	669
	大学	20.0%	47.6%	3.9%	28.5%	565
9 図書館員の研修	公共	24.6%	28.2%	5.7%	41.5%	667
	大学	29.1%	29.4%	4.4%	37.1%	564
10 国際子ども図書館事業	公共	27.8%	36.0%	5.4%	30.8%	672
	大学	16.0%	22.4%	6.8%	54.8%	562
11 全国書誌の編纂・データ提供	公共	21.8%	28.6%	9.4%	40.2%	660
	大学	36.2%	36.6%	5.0%	22.2%	558
12 国立国会図書館典拠データ検索・提供サービス(Web NDL Authorities)	公共	25.5%	31.4%	6.9%	36.2%	663
	大学	29.5%	36.1%	3.7%	30.6%	562
13 NDL-OPAC	公共	66.0%	22.7%	1.9%	9.3%	674
	大学	75.6%	19.6%	1.6%	3.2%	566
14 国立国会図書館サーチ	公共	49.6%	30.9%	3.7%	15.7%	667
	大学	43.5%	37.0%	3.6%	15.9%	559
15 リサーチ・ナビ	公共	34.9%	39.1%	3.9%	22.0%	667
	大学	44.6%	36.2%	3.2%	16.0%	563
16 データベース・ナビゲーション・サービス	公共	17.3%	34.8%	5.7%	42.1%	663
	大学	22.7%	36.1%	6.0%	35.2%	554
17 デジタル化資料	公共	33.8%	35.7%	4.2%	26.3%	669
	大学	46.8%	34.2%	3.2%	15.8%	562
18 インターネット資料収集保存事業	公共	18.6%	28.0%	5.2%	48.2%	668
	大学	21.1%	29.2%	7.0%	42.8%	559
19 電子展示会	公共	12.3%	32.1%	6.1%	49.5%	667
	大学	16.4%	27.9%	6.6%	49.1%	560
20 国会関連情報	公共	21.9%	31.2%	5.1%	41.8%	667
	大学	21.4%	27.5%	5.4%	45.7%	560
21 納本制に基づく資料の収集・保存	公共	57.2%	18.6%	2.6%	21.6%	666
	大学	63.1%	19.1%	2.0%	15.8%	550

1-2 表の中の1～21のサービス・事業の中で国立図書館として重要と考えるサービスや事業を3つまで選んでください。

表3. 国立図書館として重要と考えるサービス・事業の結果(館種別)

問1-2		公共(n=698)		大学(n=570)	
		回答数	%	回答数	%
1	図書館貸出	374	53.6%	172	30.2%
2	資料の複写	252	36.1%	253	44.4%
3	ゆにかねっと	217	31.1%	28	4.9%
4	レファレンス・サービス	179	25.6%	71	12.5%
5	レファレンス協同データベース	92	13.2%	33	5.8%
6	障害サービス支援	15	2.1%	8	1.4%
7	カレントアウェアネス・ポータル	10	1.4%	29	5.1%
8	メールマガジン(図書館協力ニュース)	2	0.3%	1	0.2%
9	図書館員の研修	16	2.3%	35	6.1%
10	国際子ども図書館事業	26	3.7%	5	0.9%
11	全国書誌の編纂・データ提供	66	9.5%	96	16.8%
12	国立国会図書館典拠データ検索・提供サービス	14	2.0%	18	3.2%
13	NDL-OPAC	174	24.9%	274	48.1%
14	国立国会図書館サーチ	139	19.9%	60	10.5%
15	リサーチ・ナビ	23	3.3%	24	4.2%
16	データベース・ナビゲーション・サービス	1	0.1%	4	0.7%
17	デジタル化資料	82	11.7%	136	23.9%
18	インターネット資料収集保存事業	18	2.6%	33	5.8%
19	電子展示会	2	0.3%	1	0.2%
20	国会関連情報	31	4.4%	49	8.6%
21	納本制に基づく資料の収集・保存	355	50.9%	369	64.7%

問2. 国立国会図書館の果たすべき機能

国立国会図書館の果たすべき機能の中で、特に重要である機能は何だと考えますか？

重要だと考える機能を3つまで選んでください。

表4. 国立国会図書館の果たすべき機能についての結果(館種別)

問2		公共(n=691)		大学(n=565)	
		回答数	%	回答数	%
1	国会に対する立法補佐	132	19.1%	155	27.4%
2	国内出版物の網羅的収集・保存	657	95.1%	541	95.8%
3	書誌データ・典拠データの作成・維持	238	34.4%	153	27.1%
4	電子情報の蓄積・保存・提供	208	30.1%	223	39.5%
5	知的資源への国民のアクセス保証	251	36.3%	230	40.7%
6	学術情報の基盤(知識インフラ)の整備	79	11.4%	103	18.2%
7	国内の各種図書館との連携・協力	324	46.9%	160	28.3%
8	図書館界におけるリーダーシップ	149	21.6%	85	15.0%
9	図書館界における国際交流の拠点	13	1.9%	28	5.0%
10	その他	4	0.6%	2	0.4%

問3. 国内外の情報サービス機関の利用

貴館の図書業務において下記の表の機関や組織のサービスやWebサイトを使いますか？

よく使う機関や組織を3つまで選んでください。

表5. 【公共図書館】国内外の情報サービス機関の利用についての結果

問3	機関名	公共図書館全体 (n=694)		都道府県、 政令指定都市 (n=63)		20万人以上 の市区 (n=93)		10万人以上 の市区 (n=139)		5万人以上 の市区 (n=211)		5万人未満 の市区 (n=188)	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	国立国会図書館	529	76.2%	63	100.0%	81	87.1%	107	77.0%	156	73.9%	122	64.9%
2	国立情報学研究所	158	22.8%	49	77.8%	29	31.2%	29	20.9%	31	14.7%	20	10.6%
3	科学技術振興機構	2	0.3%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
4	OCLC	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	1.1%
5	Google	338	48.7%	45	71.4%	42	45.2%	78	56.1%	96	45.5%	77	41.0%
6	Wiki	48	6.9%	1	1.6%	3	3.2%	7	5.0%	17	8.1%	20	10.6%
7	カーリル	64	9.2%	1	1.6%	11	11.8%	10	7.2%	15	7.1%	27	14.4%
8	民間オンライン書店	370	53.3%	11	17.5%	48	51.6%	79	56.8%	124	58.8%	108	57.4%
9	他の公共図書館	491	70.7%	17	27.0%	58	62.4%	98	70.5%	165	78.2%	153	81.4%
10	他の大学図書館	27	3.9%	1	1.6%	1	1.1%	1	0.7%	13	6.2%	11	5.9%
11	他の専門図書館	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	その他	26	3.7%	0	0.0%	5	5.4%	4	2.9%	9	4.3%	8	4.3%

表6. 【大学図書館】国内外の情報サービス機関の利用についての結果

問3	機関名	大学図書館全体 (n=574)		5学部以上				2~4学部				単科			
		回答数	%	国立(n=34)		私立(n=76)		国立(n=48)		私立(n=200)		国立(n=51)		私立(n=162)	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1	国立国会図書館	372	64.8%	23	67.6%	55	72.4%	32	66.7%	130	65.0%	29	56.9%	101	62.35%
2	国立情報学研究所	564	98.3%	34	100.0%	74	97.4%	48	100.0%	195	97.5%	51	100.0%	159	98.15%
3	科学技術振興機構	121	21.1%	5	14.7%	18	23.7%	13	27.1%	45	22.5%	10	19.6%	29	17.90%
4	OCLC	37	6.4%	7	20.6%	12	15.8%	3	6.3%	8	4.0%	2	3.9%	5	3.09%
5	Google	298	51.9%	23	67.6%	41	53.9%	31	64.6%	90	45.0%	33	64.7%	79	48.77%
6	Wiki	11	1.9%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.5%	0	0.0%	5	3.09%
7	カーリル	5	0.9%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	2	1.23%
8	民間オンライン書店	177	30.8%	5	14.7%	13	17.1%	10	20.8%	72	36.0%	16	31.4%	60	37.04%
9	他の公共図書館	14	2.4%	0	0.0%	1	1.3%	1	2.1%	6	3.0%	0	0.0%	6	3.70%
10	他の大学図書館	81	14.1%	4	11.8%	9	11.8%	4	8.3%	32	16.0%	6	11.8%	26	16.05%
11	他の専門図書館	2	0.3%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.00%
12	その他	24	4.2%	0	0.0%	3	3.9%	2	4.2%	5	2.5%	4	7.8%	10	6.17%

問 4. 貴館が注目する国内の図書館

日頃、貴館が注目している国内の図書館(略称で構いません)を3つまで挙げてください。

館種は問いませんし、国立国会図書館も含めて構いません。

またその図書館に注目している理由を下記の表からそれぞれ1つ選んでください。

<他の図書館に注目している理由>

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | その図書館の活動が優れているから |
| 2 | その図書館のHPのコンテンツが優れているから |
| 3 | 自館と同類ないし同種の館だから |
| 4 | 自館の近隣、周辺の館だから |
| 5 | その図書館が著名な館だから |
| 6 | その他 |

表 7. 注目されている国内図書館上位10位(全体)*

公共図書館(n=603)			大学図書館(n=500)		
順位	図書館名	回答数	順位	図書館名	回答数
1	国立国会	216	1	国立国会	238
2	武雄市	114	2	慶應義塾大学	59
3	千代田区	56	3	九州大学	45
4	鳥取県	53	4	千葉大学	36
5	浦安市	45	5	お茶の水女子大学	30
6	東京都	41	5	国際教養大学	30
7	岡山県	37	7	筑波大学	28
8	大阪府	35	8	東京大学	24
9	伊万里市	21	8	明治大学	24
9	小布施町	21	8	千代田区	24

表 8 「1 その図書館の活動が優れているから」という理由で注目されている国内図書館上位10位*

公共図書館(n=341)			大学図書館(n=302)		
順位	図書館名	回答数	順位	図書館名	回答数
1	国立国会	99	1	国立国会	119
2	鳥取県	41	2	慶應義塾大学	30
3	浦安市	30	3	九州大学	24
4	千代田区	28	4	千葉大学	23
5	岡山県	18	5	お茶の水女子大学	20
6	東京都	17	6	国際教養大学	15
7	伊万里市	16	7	東北大学	13
8	小布施町	15	7	明治大学	13
9	東近江市	10	9	東京女子大学	12
10	大阪府	8	9	千代田区	12
10	国際子ども	8			
10	東京子ども	8			

*ここでは、図書館を設置している自治体名および大学名のための表記としている。