

県民から寄せられた意見について

県民から寄せられた意見（令和6年10月～令和7年2月）

1 県民の声 2件

項目	意見概要	回答及び対応の概要
① 駐輪場内壁剥がれ及び壁紙のシミ修繕（受付日：R6.9.24）		
	鳥取県立図書館の正面駐輪場の内壁の老朽化が進んで剥がれており、図書館内の1階トイレ出口周辺の壁紙、新刊コーナーの辺りの壁紙にシミがあるので、修繕をお願いしたい。	県立図書館は建設から34年が経ち、様々な部分が老朽化してきましたが、危険性や故障時の影響等を考慮しながら限られた予算の中で計画的に改修を行っています。 御指摘いただいた駐輪場の内壁の剥離や館内壁面のシミについては直ちに改修しなければ危険な状況ではないことから、まずは清掃による剥離素材の散乱防止や壁紙の汚れの軽減、貼紙等による目隠しなどを行うこととし、今後優先順位を考慮しながら計画的に改修していきたいと思えます。
② ハートフル駐車場の適正利用（受付日：R6.12.11）		
	図書館のハートフル駐車場に利用証が掲示してない車両が駐車していたため図書館に電話して早急な対応をお願いしたが、5分以上待っても職員が来ず、駐車していた車が逃げてしまった。依頼にはスピーディーに対応してもらいたい。 はとふる駐車場に無断駐車があった場合の対応マニュアルを図書館で作成してはどうか。	本県ではハートフル駐車場に利用証の掲示がない車両については、「鳥取県ハートフル駐車場利用証制度実施要綱」により啓発資料を置くこと等により制度の趣旨を周知して適正利用の促進に努めることとされています。 このため、〇〇さんも御存じのとおり、駐車場の管理者とも協議し、御連絡をいただいた際には現地を確認の上、啓発資料をワイパーに挟んで適正利用を依頼してきたところです。 しかし、啓発資料の保管場所を明確にしていなかったため、今回は職員が探すのに時間がかかり、速やかな対応ができませんでした。 この度の御意見を踏まえ、啓発資料の保管場所と手順を改めて周知するとともに保管場所がわかりやすいように掲示等を行いました。 この度は当館内における情報共有が不十分であったため、不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。

2 利用者の意見 4件

項目	意見概要	回答及び対応の概要
① 学生による不適切な利用（受付日：R6.10.2）		
	1階でいつも（土日）学生が席を占めている。にらまれたり、グループで大声でしゃべっていて、座るところがなくて困っているのでもう少し規制して欲しい。体の不自由な年配者がかわいそう。自宅にいてもらいたい。今の状況はひどすぎる。誰かが先に来て荷物を置いてグループの席を確保している。	県立図書館では、公共施設の有効利用の観点から、学生の学習のための利用を禁止していませんが、このことに伴い御迷惑をおかけしたようで申し訳ありませんでした。 現在県立図書館では、学生の学習利用により閲覧席が足りなくなるようなことがあれば、閲覧席での学習を遠慮していただいたり、2階のフリースペースの利用を促したりしています。 また、大声での会話や荷物による席の占有のような行為は、他の利用者の迷惑となるため禁止しています。 該当の状況がある場合には職員から注意等させていただきますので、お手数ですがお近くのカウンター等の職員にお知らせください。

② 蔵書検索機能の改善（受付日：R6.10.18）

設置してあるPCの蔵書検索で文字入力して「Tab キーで予測候補を択」がTab キーを押しても動作しなかった。改善をお願いしたい。	御指摘のとおり、館内の蔵書検索用のパソコンで文字変換の際に変換候補の単語の選択が Tab キーでできなくなっていることを確認しました。 システムの保守業者に確認したところ、本来利用できるはずの機能であり、当館で使用できなくなっている理由は不明とのことでした。 このため、業者に現地を確認してもらい、原因究明の上で対策を検討することとしておりますので、御不便をおかけして申し訳ありませんが御理解のほどよろしくお願い致します。 なお、変換候補の単語の選択については、矢印キーで次の候補に移動することも可能ですのでよろしければお試しください。
--	--

③ DVD視聴ブース増設（受付日：R7.1.14）

県立図書館にしてはDVDのブースがあまりにも少ない。一本見るのに2時間要するのにブースが4席で良いはずがない。混んでいるときには1時間も待たなければならないときもある。県庁所在地でありながら少しおかしいと思う。私だけでなく多くの人が言っている。	当館では館内でのDVD視聴サービスを行うに当たり、4席の視聴ブースを設けていますが、初めての御利用時に満席のためお待ちいただくことになったようで申し訳ありませんでした。 当館では限られたスペースにおいて様々なサービスを実施しているところであり、ブースを増設するためには他のサービスの取りやめ等が必要になりますので、直ちに増席することは困難です。 視聴ブースは常時混雑している状況にはなく、また、DVD（一本）の視聴が終われば次の方が利用できるようにしているため、満席の場合でも長時間お待ちいただくことは少なくなっています。 混雑している際にはお待たせすることになって申し訳ありませんが、施設の有効利用の観点から御理解と御協力いただきますようお願い致します。
---	--

④ マスクの着用（受付日：R7.1.16）

コロナが終息せず、インフルエンザも猛威をふるう中、フリースペースで、マスクをせず、手で抑えるようなこともしないで咳をする人がおり、飛沫が飛んで不快だったが、警備員に換気をお願いしたところ、早速対応してもらってありがたかった。 今後も定期的に換気をするなり、入口にポスターを貼るなりし、「公共の場のマナーを守る」「人にされて嫌なことは自分もしない」という意識と行動を喚起して欲しい。	この度は、図書館の利用に当たり不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。 いただいた御意見を踏まえ、フリースペースの窓を定期的にかけて換気を行うことを周知するとともに、感染対策のためにマスクの着用を検討していただくようお願いする貼紙を掲示しました。 貴重な御意見ありがとうございました。
--	--