

資料5

県民から寄せられた意見について

県民から寄せられた意見(令和7年3月～令和7年8月)

1 県民の声 1件

項目	① 壁紙修復の仕上げ、駐輪場の内壁剥がれ(受付日:R7.6.5)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	<p>以下について、簡易かつ経済的な対応を検討していただきたい。</p> <p>○女性ファッション誌コーナーから新刊コーナーを見て左側の壁面にシミ →簡易補修の仕上げ</p> <p>○駐輪場内壁の剥がれ →必要最小限の経済的補修</p>	<p>県立図書館は建設から35年が経過し、老朽化は進んでいますが安全面、機能面への影響を考慮しながら、限られた予算の中で計画的に改修を行っています。</p> <p>御意見をいただいた館内の壁のシミと駐輪場内の塗装の剥がれは、直ちに改修しなければ危険な状況ではないことから、まずは壁のシミを貼り紙等でカバーする、駐輪場の清掃をする等により美観の維持に努め、引き続き優先順位を考慮しながら計画的に改修していきたいと思っております。</p>

2 利用者の意見 12件

項目	① 時計の位置(受付日:R7.3.5)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	<p>時計の位置が悪い。中央から見えるようにしてほしい。どこからでも見えるようにすべき。</p>	<p>館内の時計については、どこからでも確認していただけるよう要所要所に配置しているつもりですが、中央から見にくいとのことですので、中央付近の柱に新たに設置したいと思っております。</p>
項目	② 照明の明るさ(受付日:R7.3.27)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	<p>いつも勉強で図書館を利用しているが、電気が暗い。すぐ眠くなる。明るくなればより良い図書館になると思う。</p>	<p>館内の照度については、令和2年度に行った天井工事の際、読書に必要とされる500ルクス以上となるようにして設置しています。</p> <p>暗く感じられるところを具体的に教えていただければ対応を考えたいと思っておりますので、職員にお声掛けください。</p>
項目	③ 開館時間、閉館時間など(受付日:R7.3.28)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	<p>①節電と働き方改革のため、閉館時間を午後6時に揃えてはどうか。また季節分けするなら、4月から9月までと、10月から3月までとしてはどうか。</p> <p>②毎週木曜日を閉館日にしてはどうか。(市立図書館は毎週火曜日)</p> <p>③忘れ物と思われる傘がたくさんあり、利用できる場所がなくなっている。定期的に処分してもらいたい。</p> <p>④パンクした自転車などがあり見苦しい。処分してもらいたい。</p>	<p>いただいた御意見について、以下のとおりお答えします。</p> <p>①の午後6時閉館、②の毎週木曜日の閉館については、当面は現行どおりの開館時間と開館日での運用を続けたいと考えますが、節電や働き方改革の観点からそのような方向での研究をしてみたいと思っております。</p> <p>①の季節分けについては、来館者の多い季節の開館時間を長くしているものですので、御理解いただきたいと思っております。</p> <p>③については、忘れ物の傘は、定期的に落とし物として警察に届け出ています。</p> <p>④については、一定の警告期間を設けて移動を促した後、処分に向かいたいと思っております。</p>

項目	④ 食事をとるスペース(受付日:R7.4.7)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	9時から夕方までフリースペースを利用した時に、昼食を取るスペースがあると助かる。遠方からの利用なので一時帰宅もできない。とりぎん文化会館も休館やイベントで昼食(食事)をとるスペースがない日もあるので、図書館付近で作ってもらえないか検討してほしい。	昼食(食事)をとるスペースについては、土日祝日を除く平日になりますが県庁第二庁舎1階の談話室(ロビー)、県庁本庁舎地階の売店横スペースがご利用いただけます。県職員の昼休憩(12~13時)は混みあうことが多いので、少し時間をずらしてご利用いただくと、なおありがたいです。 当館は多くの資料を安全に保管しながらご利用いただくため、「水分補給できるエリアのみ」を設けております。ご不便をおかけしますが、御理解ください。
項目	⑤ 椅子(1脚)の撤去(受付日:R7.4.12)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	このイスはどけてほしい。車いすの人が通れず、座っている人の足が邪魔をしている。 ※挿絵付きでした。具体的には雑誌コーナーにあった、ひじ掛け付きの大きな椅子の事です。	いただいた挿絵から、1階閲覧室の雑誌コーナー、新書コーナー近くにある楕円形のソファと、それに向かい合うように配置している椅子のことと想定してお答えします。 当館では車いすの方でもご利用しやすい環境にするべく、本棚や机、椅子などの配置も心掛けております。一方で、どなたでもお座りいただける場所・椅子の数については多くの要望があるため、その確保にも努めております。そのような状況をふまえ、ご指摘と思われる場所の椅子は、小ぶりなものに取り替えることで通路の広さを確保させていただきます。
項目	⑥ 職員の声(受付日:R7.4.15)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	4月14日午前10時頃、1階で職員が利用者とかかなり大声で会話していた。その後、その職員は別の利用者とレシートのご事で会話していたが同様に大声だった。午後にかけて、その職員は1階をうろろしていたが司書なのか。なにがしかの賃金が税金から支払われていることを思うと、あの働き方は許せない。	利用者様からのお問い合わせに対応していたものと思われませんが、職員の声が大きく、大変ご不快に思われたこととお詫び申し上げます。館内職員に情報共有させていただき、利用者様にご不快な思いをさせることがないように指導いたしました。これからもみなさまが気持ちよくご利用いただける図書館になるよう、努めてまいります。
項目	⑦ 洋式トイレ(受付日:R7.5.24)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	1階女子トイレに洋式が1つしかないので増やしてほしい。	洋式トイレについての要望はこれまでもいただいており、当館としても改良を行いたいと考えていますが、現時点で洋式トイレの設置数がゼロではないこと、和式よりも設置面積が大きくなるのでトイレの総数が減ってしまうこと、工事費用が高騰していることなどにより、実現に至っていません。 引き続き、関係機関や事業者と協議しながら検討してまいります。
項目	⑧ パソコン閲覧(受付日:R7.6.15)	
	意見概要	回答及び対応の概要
	小研修室をよく利用しているが、パソコンでアダルトサイトを見ている中年以降の男性が居る。周りの迷惑にもなるので図書館から注意してもらえないか。	当館設置の利用者用インターネット端末機、データベース検索用端末機の利用や無線LANアクセスポイント(無料Wi-Fi)を利用の場合は、アダルトサイトの閲覧は認めておりません。 今回頂いたご意見の方が当館設置の機器やアクセスポイントをご利用の上のことだったのかも含め、慎重に事実確認を行いたいと考えておりますので、少しお時間をいただきたいと思っております。

項目	⑨ 閲覧席の占拠（受付日：R7.6.21）	
意見概要	回答及び対応の概要	
土日は学生が1、2階を占めており、一般の人が困る。鞆や服、またはグループの誰かが席を確保。にらまれることも。鳥取市立中央図書館のように学生のコーナーを設けてくれないと座れない。ずっとこうならこれからは鳥取市立に行こうと思ってしまう。何の対策も取られていないのが不思議だ。	<p>当館は公共施設の有効利用の観点から、学生の学習のための利用を禁止していませんが、このことによりご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>令和5年5月から当館では、行事がない日は2階の小研修室をフリースペースとして開放し、学生、一般の方の学習や調査研究等の場として利用していただいています。そのため、学生の学習利用により、一般の方の1、2階の閲覧席が足りなくなるようなことがあれば2階のフリースペースをご利用いただくよう、これまでのご案内しておりましたが、あらためて利用者の皆様へのお知らせに努めてまいります。</p> <p>また、荷物による席の占有のような行為は他者の迷惑になるため禁止しています。いただいたご意見のような状況がある場合は、お手数ですがお近くの図書館職員にお知らせください。</p>	
項目	⑩ 壁時計の設置（受付日：R7.6.5）	
意見概要	回答及び対応の概要	
二階に壁時計を掛けてほしい。	<p>いただいた御意見はおそらく、設置している壁時計の数が少ない、二階郷土カウンターの向かった奥の窓際エリアのことを指しておられるのではと思います。</p> <p>館内の時計については、どこからでも御覧いただけるように設置しているつもりですが、設置可能な位置を確認でき次第、新たに設置したいと考えております。</p>	
項目	⑪ パソコンの利用（受付日：R7.8.22）	
意見概要	回答及び対応の概要	
パソコン利用の受付用パソコンを通さないと、①～⑤のパソコンが動きにくい設定になっていると思う。パソコンが動かず職員に伝えたら「自分でしてください」と言われた。「パソコンを利用する時はカウンターにお申し付けください」と書いてあるのに、それは無いのではないか。	<p>このたびは館内に設置しているインターネット用パソコン、受付用パソコンについてのご利用者様のお申し出に対して、職員が「自分でしてください」と返答し、お困りごとに対応できなかったことについて、申し訳ありませんでした。</p> <p>当館の利用者用のインターネット用パソコンは、受付用のパソコンでパスワードを発行し、そのパスワードをインターネット用パソコンに入力していただくと動く設定になっています。</p> <p>受付用のパソコンは、総合受付で職員が操作するもののほかに、利用者カードがあれば利用者様ご自身でパスワードの発行ができるものをパソコンコーナーに1台設置しております。受付用パソコンやインターネット用パソコンの操作でお困りの場合などは、職員がお手伝いするよう努めていますが、今後このようなことがないよう、インターネット用パソコン、受付用パソコンの操作のお手伝いについて改善に努めてまいります。</p>	
項目	⑫ パソコンの機能（受付日：R7.8.22）	
意見概要	回答及び対応の概要	
大人用の5番のパソコンはアルファベットとカタカナの変換がうまくいかない（鈍い、反応しない）ような気がするので調べてほしい。	<p>当館設置の5番のパソコンの変換ですが、確認したところ、普通に稼働しています。今後も気を付けて確認していこうと思いますが、もし、同じようなことがありましたら、職員にお伝えください。</p>	