

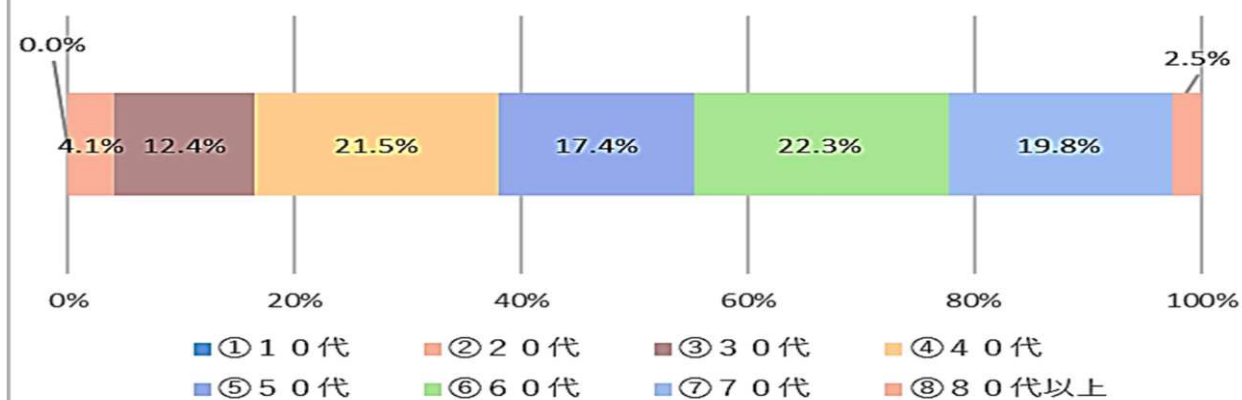
鳥取県立図書館 利用者アンケートの結果

- 1 実施時期 令和8年1月30日～2月28日
- 2 対象 鳥取県立図書館の利用者
- 3 実施方法 紙面とオンライン(とっとり電子申請サービス)により実施
- 4 回答者数 121名(紙面 70名、オンライン 51名)
- 5 集計結果(単純集計)

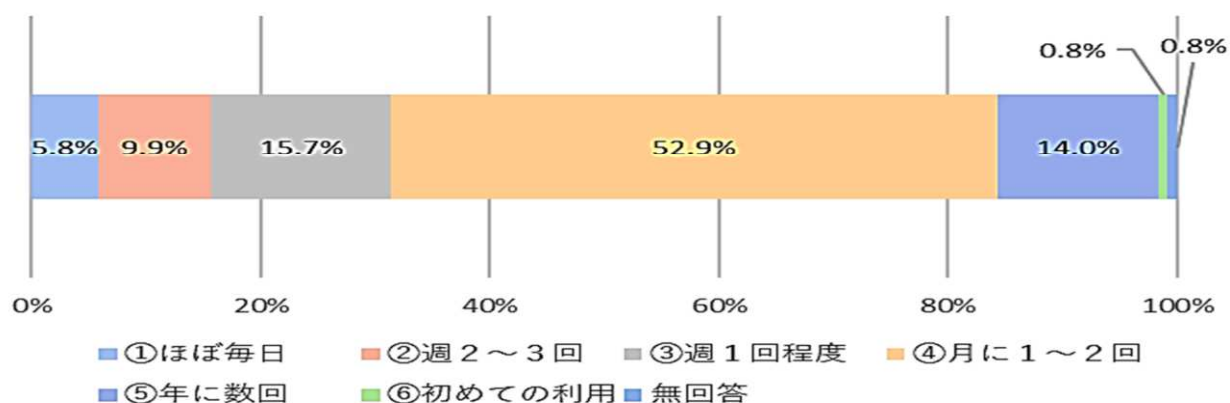
問1 あなたのお住まいの市町村を教えてください。

選択肢	回答者数	割合	選択肢	回答者数	割合
①鳥取市	106	87.6%	⑪琴浦町	0	0.0%
②米子市	0	0.0%	⑫北栄町	0	0.0%
③倉吉市	2	1.7%	⑬日吉津村	0	0.0%
④境港市	0	0.0%	⑭大山町	0	0.0%
⑤岩美町	5	4.1%	⑮南部町	2	1.7%
⑥若桜町	0	0.0%	⑯伯耆町	1	0.8%
⑦智頭町	0	0.0%	⑰日南町	0	0.0%
⑧八頭町	1	0.8%	⑱日野町	0	0.0%
⑨三朝町	0	0.0%	⑲江府町	1	0.8%
⑩湯梨浜町	1	0.8%	⑳鳥取県以外(新温泉町)	2	1.7%
			合計	121	

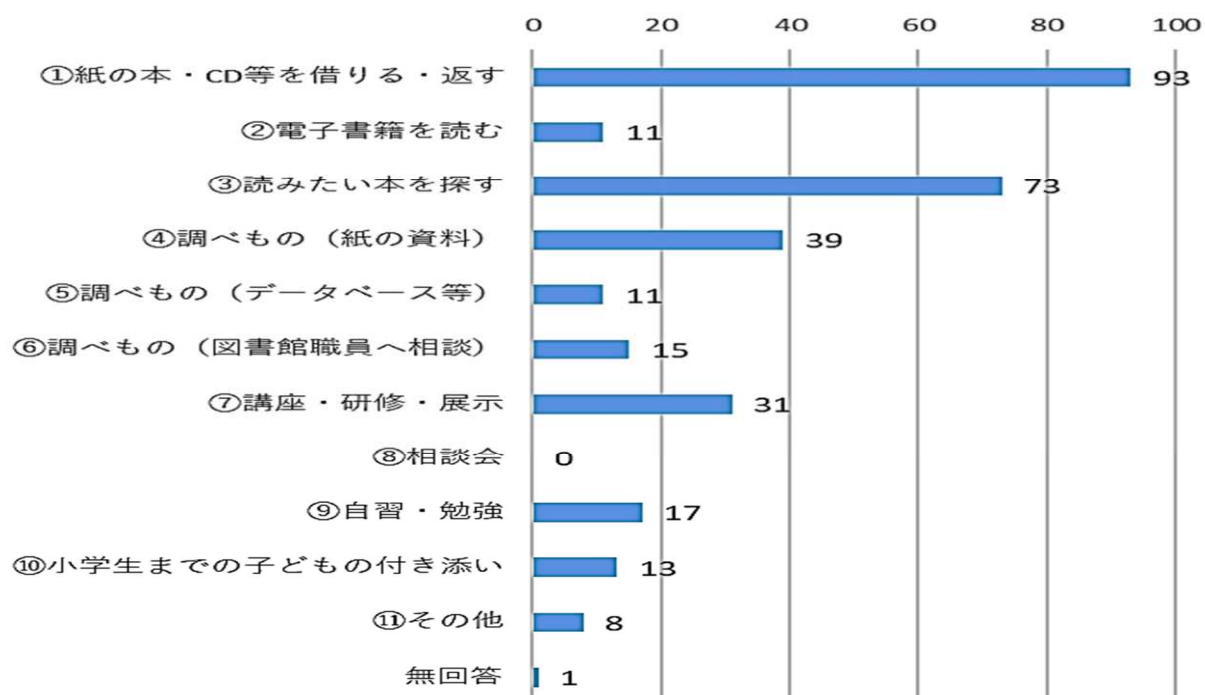
問2 あなたの年齢を教えてください。



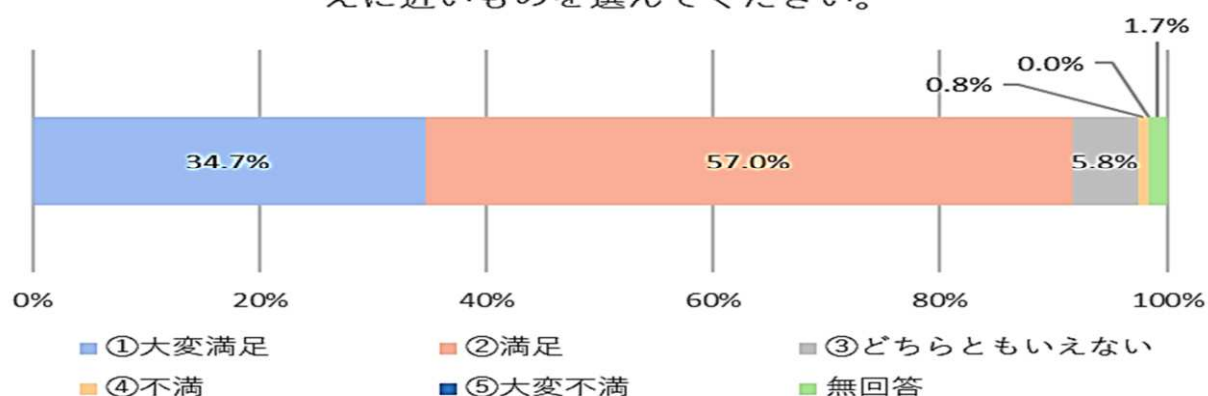
問3 あなたはどれぐらいの頻度で図書館を利用されますか。(来館、電子書籍の利用を問いません)



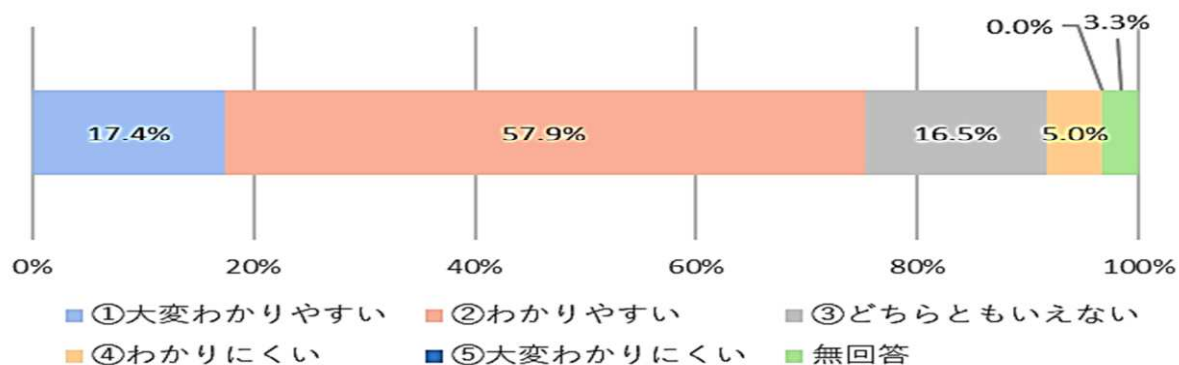
問4 あなたが図書館を利用する目的をすべて選んでください。（いくつでも選択できます）



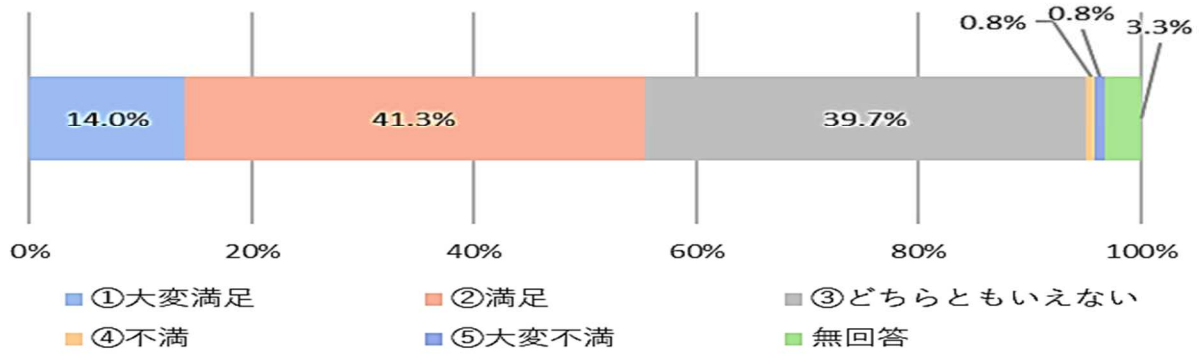
問5 図書館の施設・設備の清潔感について、あなたの考えに近いものを選んでください。



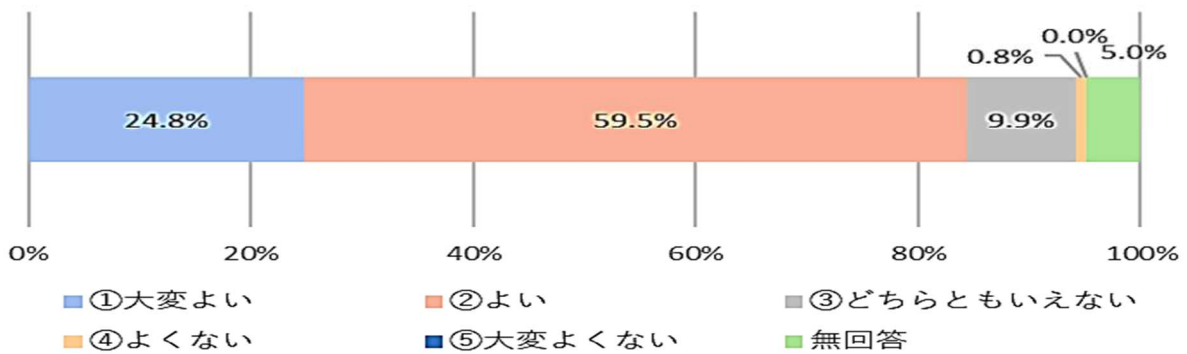
問6 図書館の施設・設備の案内表示について、あなたの考えに近いものを選んでください。



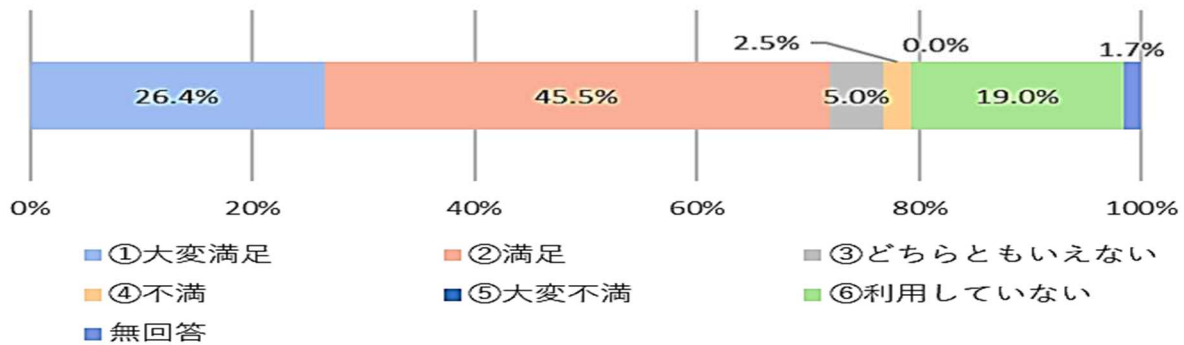
問7 図書館のバリアフリー設備について、あなたの考えに近いものを選んでください。



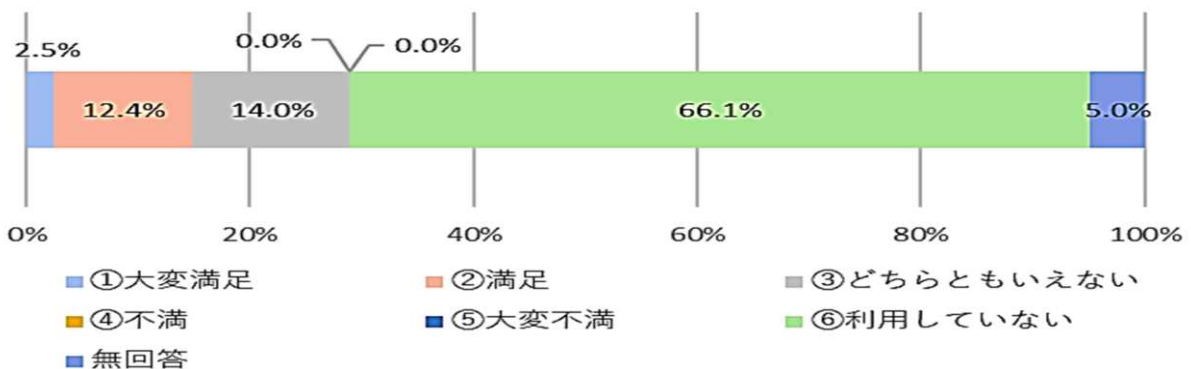
問8 図書館の居心地について、あなたの考えに近いものを選んでください。



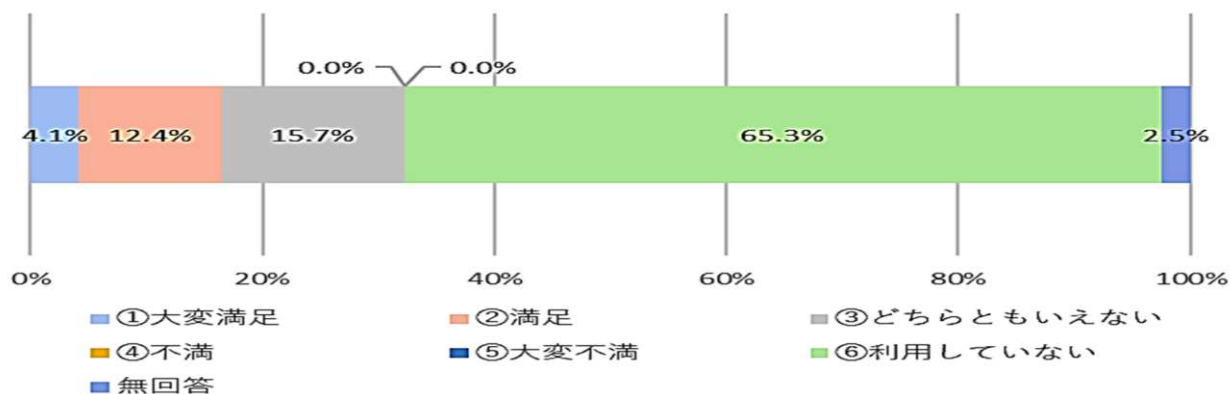
問9 図書館サービス（職員への調べものの相談）について、あてはまるものを選んでください。



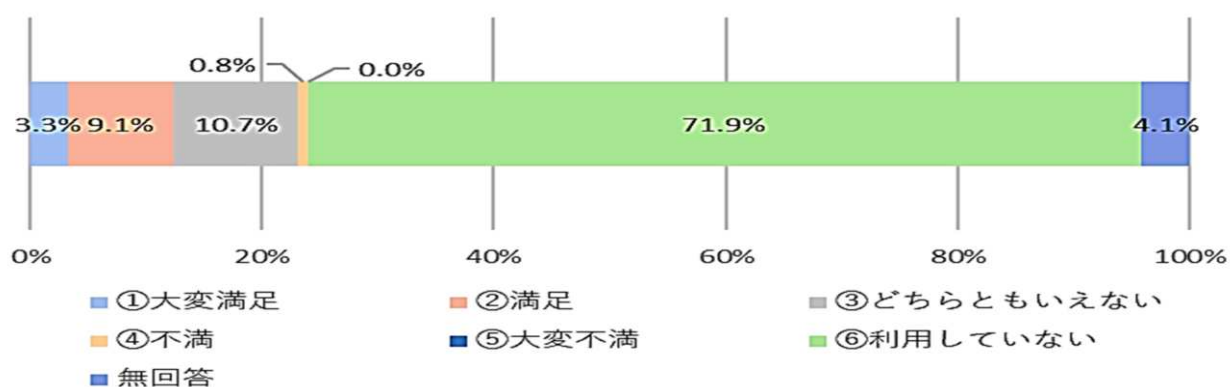
問10 図書館サービス（ビジネス関係の講座・相談会）について、あてはまるものを選んでください。



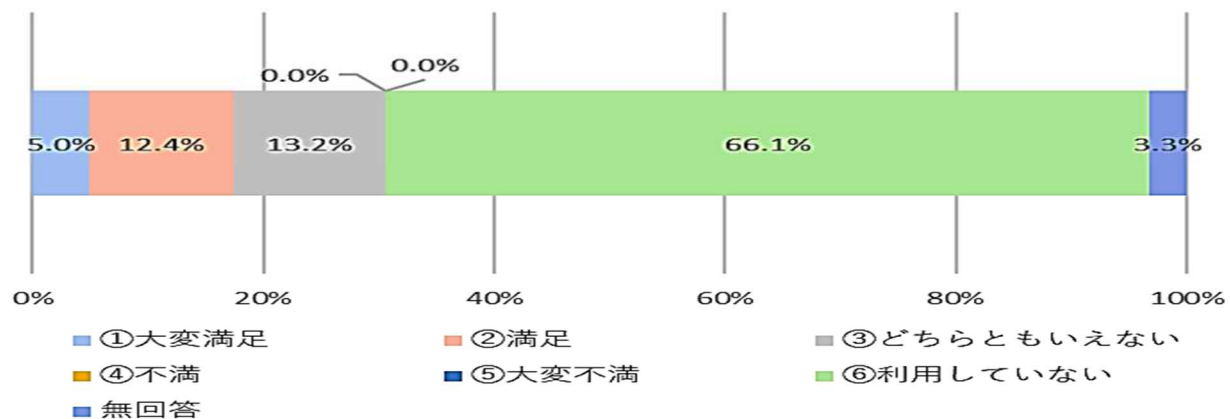
問 1 1 図書館サービス（医療・健康関係の講座・イベント）について、あてはまるものを選んでください。



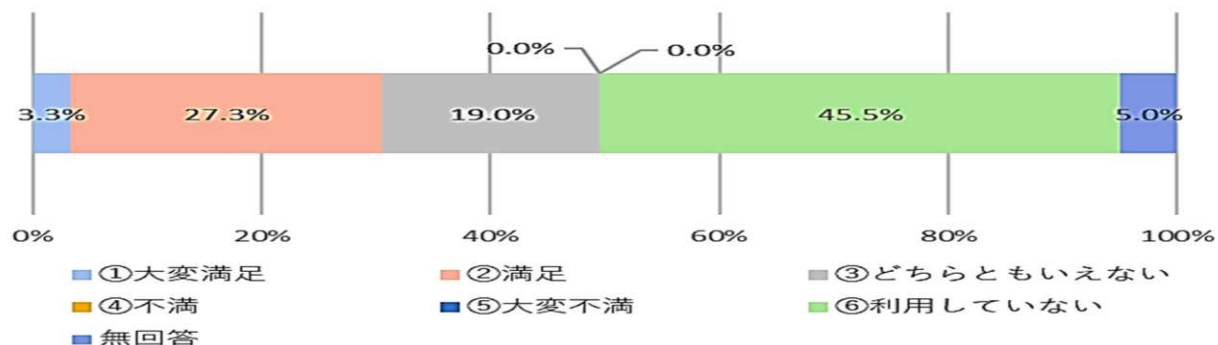
問 1 2 図書館サービス（子育て支援関係の託児等のサービス）について、あてはまるものを選んでください。



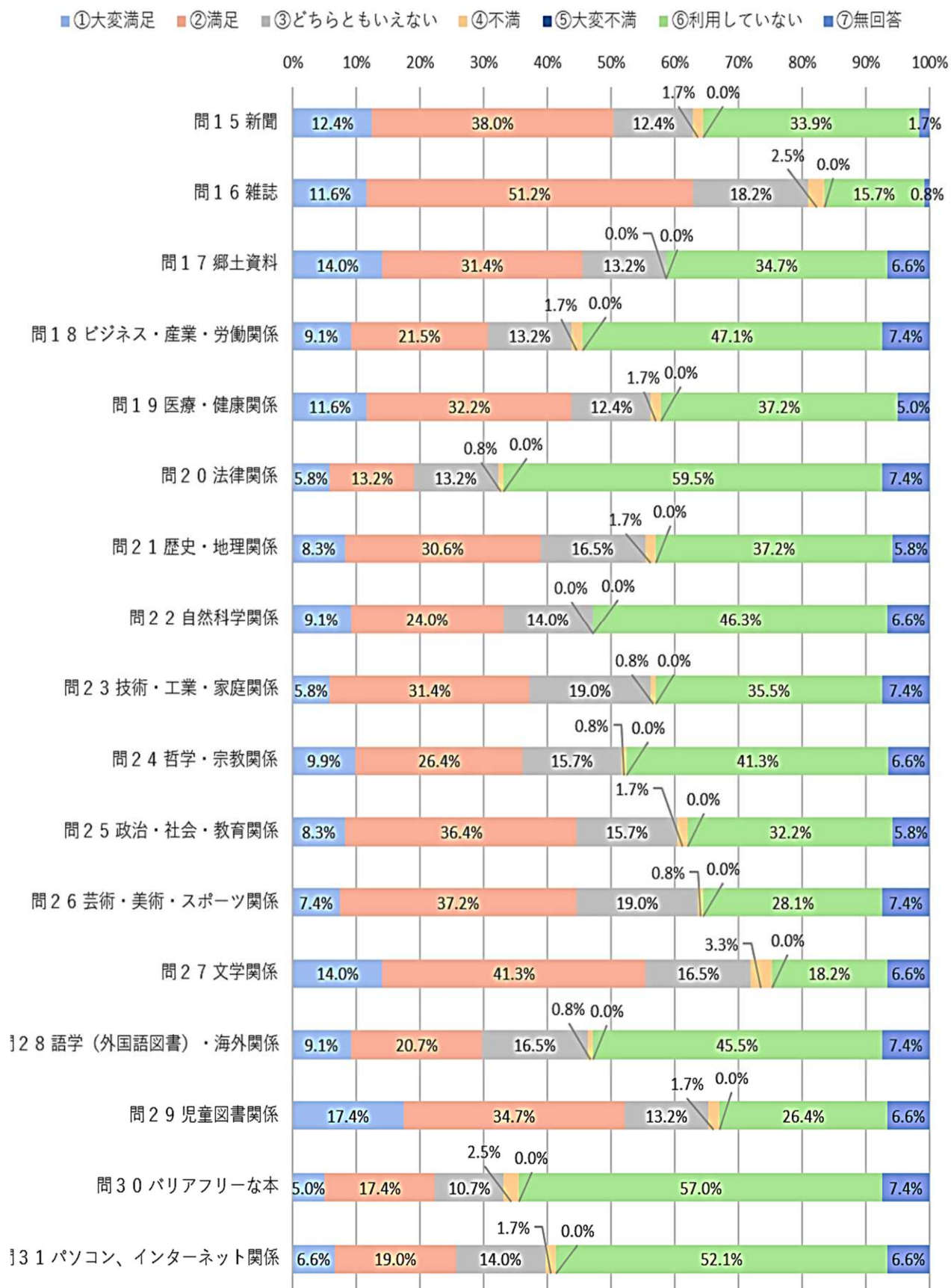
問 1 3 図書館サービス（国際交流関係の講座・イベント）について、あてはまるものを選んでください。



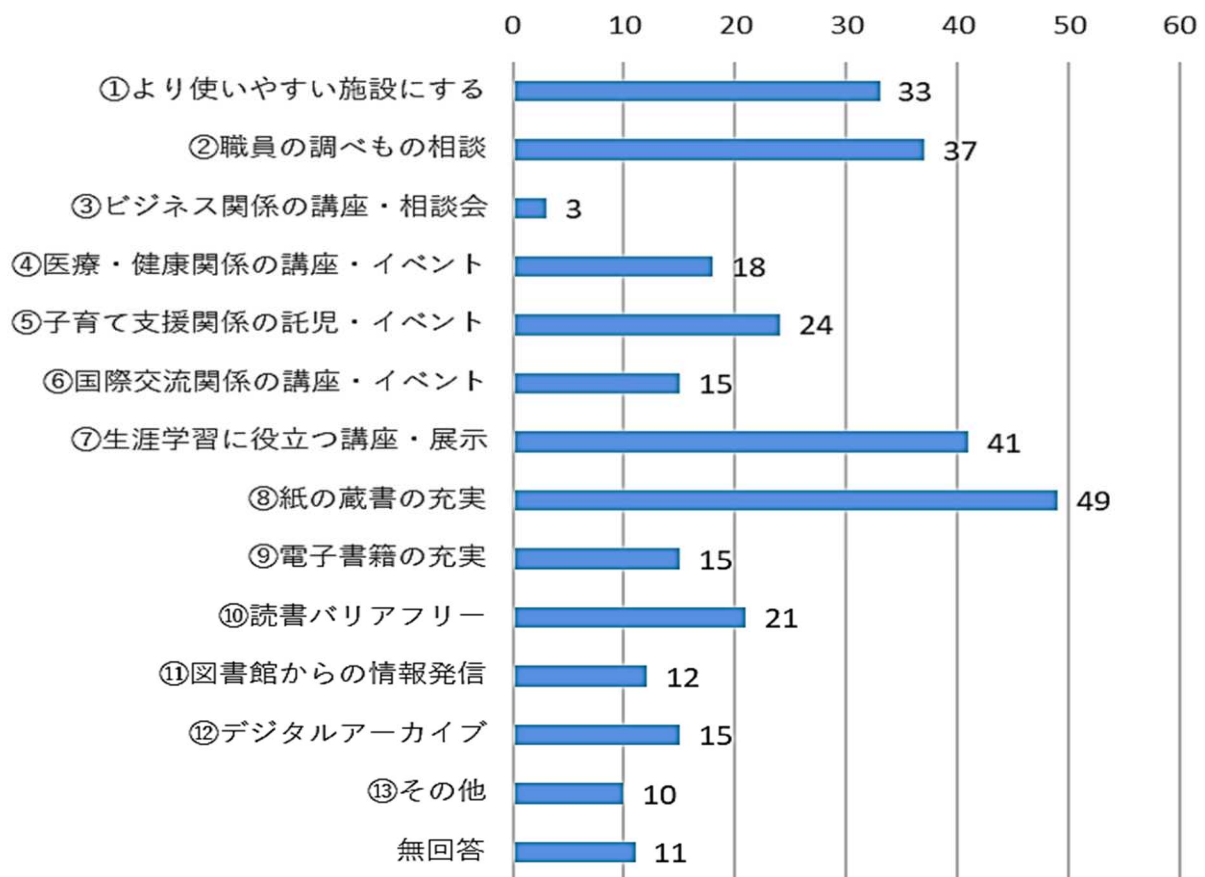
問 1 4 図書館サービス（生涯学習に役立つ講座・展示）について、あてはまるものを選んでください。



図書館の蔵書についての満足度



問32 図書館へ期待することについて、あなたが重要だと思うもの3つをチェックしてください。



問33 その他、図書館についてお気づきの点やご要望がありましたらご記入ください。

- ・満足・高評価 32件/87件 (サービス16件、施設・設備 4件、蔵書12件)
 - ・不満・改善等の要望 53件/87件 (サービス16件、施設・設備25件、蔵書 8件、その他4件)
- (満足・高評価の主な意見)

区分	内 容
サービス	電子書籍のサービスを利用するためにMyライブラリを活用し始めた。気になる本を登録しておき、館内で探したり、貸出可能であれば図書館に行き借りたりしている。
	以前より通信環境が良くなった。
	直接県立図書館に行かなくても地域(近く)の図書館で借りる事ができるのは大変ありがたい。県内図書館のネットワークが素晴らしく、安心感がある。
	「えほんのじかん」によく参加している。絵本を借りる楽しみだけでなく、教わったわらべうたで生活の中のちょっとした時間が豊かになったと思う。わが子が本を見に行くのを見ると、図書館があって幸せだと感じる。
施設・設備	フリースペースを高校生の子どもが毎週末利用している。自習スペース(2階)が増えたのでよるこんでいる。
	2階の自習室はとても良い。パソコン持ち込みして勉強出来た。静かすぎてパソコンしづらい時もあるが満足している。
蔵書	充実した蔵書・司書の皆さんの手厚いサービスのお陰で、質の良い学習ができています。
	他の図書館にない本も県立ならあり、とても助かっている。
	医療の本も揃っていて重宝している。今後も購入を続けてほしい。
	電子書籍もよく利用している。特に国内旅行の本が、紙だと貸出中で無いことが多いが、電子版なら読みたい時に待たずに読める。電子書籍の利点を実感する。
	電子書籍は、他の方が読まれていなければゆっくり読め、借受期間の設定が無いのがよい。もう少し幅広く選書していただけたらうれしい。

(不満・改善等の要望の主な意見)

区分	内 容
サービス	高齢になるともっとゆっくり読みたいので貸出期間を長くしてほしい。
	本の取扱いについて、職員から一方的に強い口調で注意された。利用者は本の専門家ではないので、してはいけない理由や正しい取扱いをやさしく説明してほしい。
	カウンターの職員に声を掛けられたため息をつかれ、面倒そうな態度をされた。
	カウンターの職員が自分(利用者)のことについて大きな声で話していて不快だった。
施設・設備	フリースペースは満員のことが多い。自由に使える場所や席数を増やしてほしい。
	トイレの洋式化は必要だと思う。児童図書コーナーの和式トイレは洋式にしてほしい。
	普通(年配の方には大きめ)の声で相談しやすい場所もあると良いかもしれない。声を出しても良いエリアと静かにするエリアがあれば良いと思う。
	駐車場が満車のことが多い。
	遠方の在住者に恩恵が少ない。高齢になると図書館までの運転が負担。
蔵書	書庫に行ってしまった本は中々手に取る機会がないので、気軽に手に取れるよう展示などを行って、偶然面白い本を見つける機会を増やしてほしい。
	電子書籍をもう少し幅広く選書してもらえるとうれしい。
	オーディオブックを充実してほしい。(年齢のため読みづらくなってきたため)
その他	自分以外の利用者の行動が不快。(本棚でストレッチ/ストックを持って歩く/机の横を、音をさせて通るので集中できず帰る事がある/新聞をめくる際、指を舐めている人が多い)