

## 鳥取県立図書館の目指す図書館像（第2次改定版）の概要

今回の第2次改定では、~~現行の県立図書館のミッションを基本的に継承しつつ、その実現のための活動の柱と、その柱を実現するためのキーワードを再構築しました。また、それらに関するサービス指標を後半部分にアクションプランとしてまとめ、計画期間中PDCAサイクルによる進行管理を行い、適宜見直します。~~

### 「鳥取県立図書館の目指す図書館像（第2・3次改定版）」の概要

〈ミッション〉 「県民に役立ち、地域に貢献する図書館」

〈ミッションを実現するための4つの柱〉

#### 【第1の柱】「仕事とくらしに役立つ図書館」

- (1) 地域経済の活性化と地域の自立への貢献
  - ビジネス支援サービスの充実
  - 働く気持ち応援サービスの充実
  - 県政への貢献
  - 地域活性化への貢献
- (2) 豊かなくらしへの貢献
  - 医療・健康情報サービスの充実
  - 法情報・困りごと支援・くらしの安心に関するサービスの充実
- (3) ~~ユニバーサルデザインの視点に立った~~共生社会の実現に向けたサービス  
読書バリアフリー等の推進
  - あらゆる利用者に対応したサービスの充実  
(はーとふるサービス、高齢者サービス、子育て応援サービス、~~高齢者サービス、はーとふるサービス~~など)
  - 多文化サービスの提供

#### 【第2の柱】「人の成長・学びを支える図書館」

- (1) ふるさとキャリア教育の支援
  - 郷土資料の積極的な収集と提供
  - 授業に対する資料を通じた支援
  - 関係機関と連携したキャリア教育への支援
  - 就職に関わる情報支援
  - 図書館実習・職場体験の受入
- (2) 学校図書館への支援
  - 学校図書館支援センターによる支援
  - とっとり学校図書館活用教育推進ビジョンの普及・啓発
  - 市町村立図書館が行う学校図書館支援のサポート
  - 学校図書館におけるICT活用教育推進のための環境整備
- (~~3~~・3) 子どもの読書推進
  - 子どもの読書推進のための環境整備
  - 中学生・高校生の読書推進
  - 市町村立図書館・学校図書館と連携した支援
- (~~3~~・4) 生涯学習への貢献
  - 生涯学習としての読書推進
  - ~~生涯学習の場としての有効利用~~生涯学習  
機関としての機能整備・充実
  - 情報リテラシー向上の支援
- (~~4~~・5) 居場所としての活用の推進
  - サードプレイスとしての図書館サービス
  - 子どもの居場所づくり

### 【第3の柱】「鳥取県の文化を育み世界に発信する図書館」

- (1) 郷土情報の活用・発信資料の網羅的収集と活用の促進  
○郷土資料の収集・保存      ○郷土資料の活用・~~伝承~~発信
- (2) 地域文化、文字・活字文化の振興  
○出版社、書店との連携      ○地方出版文化の振興      ○地方出版物のデジタル化
- (3) 環日本海諸国等との交流支援と国際交流理解の推進促進  
○環日本海諸国等への理解促進      ○環日本海諸国との交流促進  
○国際交流ライブラリーの充実

### 【第4の柱】「知の拠点としての図書館」

- (1) ~~デジタルネットワークへの対応~~電子図書館構想の検討と推進  
○電子書籍サービスの導入  
○デジタルアーカイブシステムの構築充実  
○市町村立図書館等との連携・協働  
○国、他機関等との連携      ○Webサービスの強化
- (2) 情報へのアクセス環境の整備新たな利用者の開拓とサービスの開発  
○ウィズコロナ時代の非接触、非来館型サービスの提供  
~~○市町村立図書館等との連携・協働~~      ○アウトリーチ型サービスの推進  
○知へのナビゲーションの充実様々な手法を用いた情報収集のためのツールの提供
- (3) 人材育成  
○職員育成養成      ○市町村立図書館職員、読書推進活動関係者等への支援

### 〈4つの柱を実現するための4つのキーワード〉

- [1] **ネットワーク** ～全県で県立図書館のサービスを利用できる環境整備～  
(1) 市町村立図書館・学校図書館との連携      (2) 物流システムの活用促進  
(3) 危機管理への対応
- [2] **専門性** ～図書館が県民の課題解決を支援～  
(1) 所蔵資料の充実及びサービスの充実      (2) 専門機関との連携  
(3) 進化する情報化への対応
- [3] **発信力** ～図書館の活用促進を県民に発信～  
(1) 県民に対する積極的なアプローチ      (2) 多様な図書館活用の提案・普及  
(3) Webの特性を生かした情報発信
- [4] **保存と公開** ～情報資料の保存と利活用に向けた取組み～  
(1) 適切かつ計画的な資料保存等の推進  
(~~2~~) 書庫問題への対応      (3) 災害対策  
(~~4~~) デジタル化資料の利活用と県民参加

〈計画期間〉 ~~平成30~~令和5年度から~~平成34~~令和9年度までの5年間とする

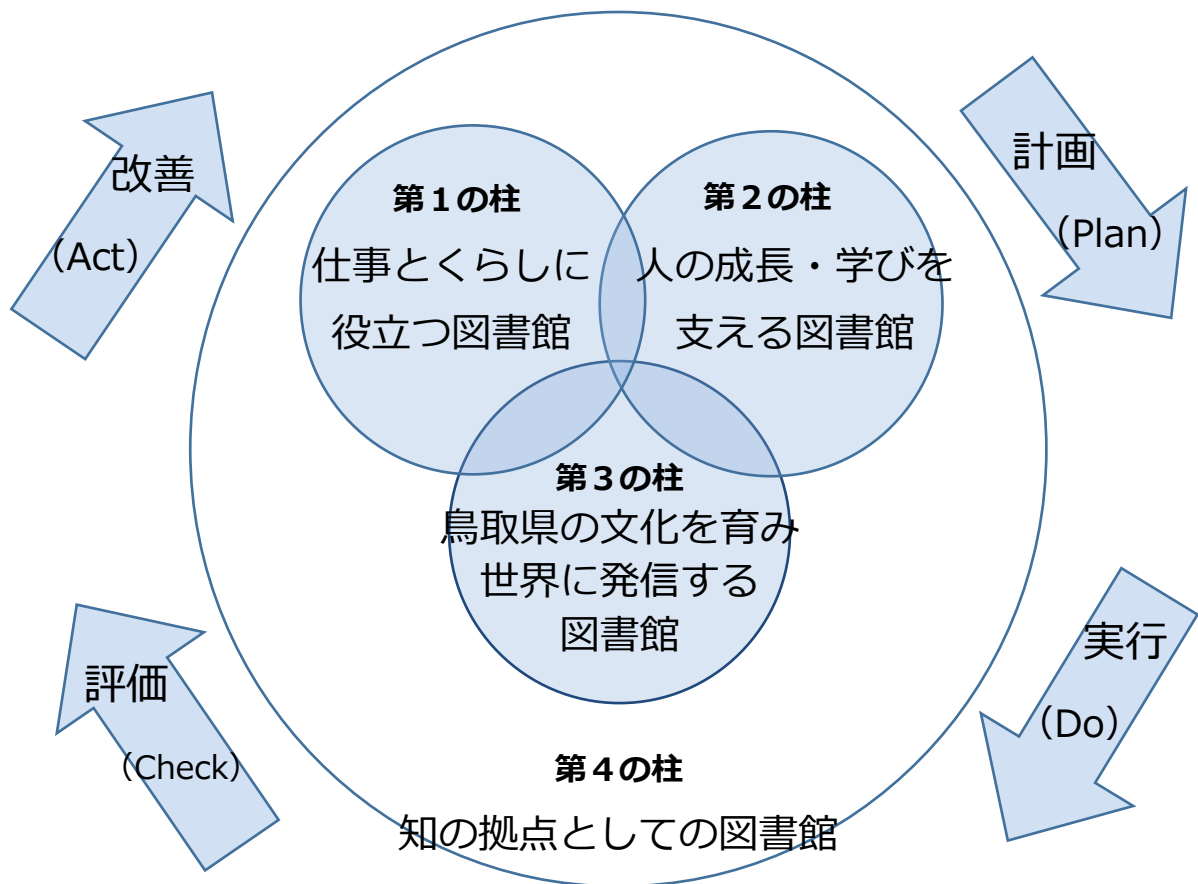
〈進行管理〉 この計画に基づく具体的取組みはアクションプランに示し、毎年度PDCAサイクルにより進捗を管理するとともに、計画の中間年度(~~平成32~~令和7年度)に総合的評価を行い、必要に応じて見直しを図る

# 「鳥取県立図書館の目指す図書館像」のイメージ図

鳥取県立図書館のミッション

「県民に役立ち、地域に貢献する図書館」

## 鳥取県立図書館の目指す図書館像 4つの柱



## 図書館活動を支える4つのキーワード

ネットワーク

専門性

発信力

保存と公開

県民の幸せ、地域の活性化の実現

## <ミッションを実現するための4つの柱>

### 【第1の柱】 仕事とくらしに役立つ図書館

#### <現状と課題>

~~情報通信技術(ICT)と製造業の統合による第4次産業革命(※1)の急速な進展や、人工知能(AI)の進化等により社会が大きく変化する中、学校教育ではアクティブラーニングやプログラミング教育等が始まり、また、「働き方改革」(※2)も大きな流れとなっています。~~

情報通信技術(ICT)の進歩やグローバル化の進展等社会が大きく変化する中、2020年以降世界的に拡大した新型コロナウイルス感染症は、人々に意識・行動の変容をもたらしています。また、持続可能な地域社会づくりに向けたSDGs(持続可能な開発目標)の取組も世界的に大きな流れとなっています。

そうした中、鳥取県では「~~鳥取県元気づくり総合戦略(※3)を策定し、鳥取県の強みを活かした地域活性化に、様々な関係機関・団体等と協力しながら~~令和2年に「鳥取県令和新時代創生戦略」を改訂し、地方創生の更なる進化・実現に向けて取り組んでいます。

鳥取県立図書館には、こうした状況を踏まえ、仕事とくらしに関わる県民と地域の課題解決に向け必要な情報を提供するなど、一層の資料の充実や機能の向上が求められています。

また、鳥取県は、令和3年3月に「鳥取県視覚障がい者等の読書環境の整備の推進に関する計画」(以下「読書バリアフリー計画」という。)を全国に先駆けて策定しましたが、この計画の趣旨である「障がいの有無にかかわらず全ての県民が等しく読書を通じて文字・活字文化の恩恵を受けることのできる社会の実現」を目指して、関係機関と連携を取りながら図書館利用に障がいのある方へのサービスを充実していく必要があります。

#### <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、平成16年度から「ビジネス支援サービス」に、同18年度からは「医療・健康情報サービス」、「法情報サービス」に取り組んできました。

近年、ビジネス支援サービスとしては起業・商品開発などにつながった事例をマンガを使って紹介したり、狭義のビジネスにとどまらず地域活性化や地域づくり・まちづくりへの貢献に取り組んでおり、文部科学省が平成27年に創設した「地方創生レファレンス大賞」で当館が情報支援を行った事例が第1回大賞を受賞するなど、高い評価を受けています。このサービスの提供に当たっては、産業支援機関や関係機関・団体との連携により、生きた情報の提供に努めています。

また、鳥取県立図書館では、音読教室の普及を通して、県民の健康長寿を応援すると共に、「認知症になっても安心して暮らせるまちづくり」の実現に向けて、関係機関と連携して認知症対策「オレンジネットワーク鳥取モデル」を推進しています。

~~また、医療・健康情報サービスとしては、平成24年度から始めた音読教室が、国民的な関心事となっている認知症対策の予防に効果があるとして注目され、平成29年度令和4年度現在、13市町で取り組まれるまでに広がっています。同年度からはオレンジネットワーク鳥取モデル事業(※4)として取り組み、その一環として9月に「音読フォーラムinとっとり」を開催したところ多くの参加者があり、関心の高さを実感することとなりました。~~コロナ禍の令和2年度からは、テレビ音読教室をケーブルテレビや図書館のホームページで視聴できるような新たな取組を開始しました。一方、国民病と言われるがんの対策にも力を入れており、「闘病記文庫」の充実や、働き方改革と連動した「がん治療と就労の両立」を考えるセミナーをNPO法人と協働で開催する生命保険会社と連携した健康増進セミナーなどの取組みも行っています。

その他、「働く気持ち応援」、「子育て応援」、「はーとふるサービス」(※5)など県民の方の役に立つ情報や設備等の充実を図るとともに、例えば障がいや病気について理解し、心のこもったサービスにつなげるための職員研修を、市町村立図書館の積極的参加も得てと共に実施しており、県内の市町村立図書館にも取組みの輪が広がってきています。

また、令和3年度には、読書バリアフリー計画の理解や県内における取組の周知を図るため、読書バリアフリーフォーラムを実施するとともに、啓発パネルの作成、はんとふるサービスコーナーのリニューアルを行い、取組の効果的な推進を図るため、関係者協議会を設置・開催しました。

## <今後の方向性>

### (1) 地域経済の活性化と地域の自立への貢献

県内産業を支援する情報提供機能を強化し、仕事に役立つサービスを提供するとともに、地域づくりに取り組む団体等と連携しながら、地域活性化に貢献します。

#### ○ビジネス支援サービスの充実

- ・地場産業や鳥取県の経済成長の戦略的取組~~み~~を支える情報の提供
- ・起業や商品開発など新たな事業展開や経営革新を目指す人への情報の提供
- ・**県内企業等の研究や課題**に対応した**専門的な情報の整備**
- ・~~農商工連携、6次産業化~~新規就農、スマート農業等、新たな農業の展開に資する情報の提供

#### ○働く気持ち応援サービスの充実

- ・就職活動中の方を応援する**県内企業等**の情報の提供
- ・働いている人のスキルアップや課題解決を応援するための情報の提供
- ・働き方改革に関連した情報の提供
- ・**放送大学との連携によるテキストの貸出**

#### ○県政への貢献

- ・県民の福祉向上や地域活性化のための政策実現に必要な情報、とりわけ**鳥取県元気づくり総合戦略鳥取県令和新時代創生戦略**の取組~~み~~に資する情報の提供
- ・県庁内図書室・議会図書室との連携による行政支援

#### ○地域活性化への貢献

- ・~~とっとり県民活動活性化センターや学生人材バンク、地域おこし協力隊など~~まちづくり・地域活性化に取り組む様々なNPOや団体等との連携
- ・ボランティア等、県民の社会貢献を促進させる情報の提供
- ・図書館を活用したまちづくりの提案やまちづくりに関連した情報の提供

### (2) 豊かな暮らしへの貢献

県民のライフステージの様々な場面で必要となる資料を図書館が収集し、暮らしの不安や悩みを安心に変える知識と情報を提供します。

#### ○医療・健康情報サービスの充実

- ・最新の医療・健康情報の提供
- ・健康づくり、病気の予防から闘病、介護まで、生活に必要な情報の提供

#### ○法情報・困りごと支援・暮らしの安心に関するサービスの充実

- ・日常生活に関連した法律情報や困りごとの解決に役立つ情報の提供
- ・防災や環境問題等、暮らしの安心に関する情報の提供

### (3) **ユニバーサルデザインの視点に立った共生社会の実現に向けたサービス読書バリアフリー等の推進**

これまでの福祉情報サービスを一步進め、ユニバーサルデザイン(※6)の視点に立って、~~デジタルメディアの特性であるアクセシビリティ(近づきやすさ)、ユーザビリティ(利用しやすさ)を生かして~~、障がい者や高齢者、地域に住む外国人など図書館利用に困難のある方や情報の獲得に困難のある方々に対するサービスの充実に努め~~ます~~るとともに、読書バリアフリー計画やサービスの一層の周知を図り、関係機関と密に連携しながら、誰もが図書館を利用できる環境整備を進めていきます。

また、地域の情報発信の場として、医師、地域支援包括センター、認知症の人と家族の会等と連携し、図書館ネットワークを活かしながら、「認知症になっても安心して暮らせるまちづくり」に貢献できる広報活動等の取組を進めます。

## ○あらゆる利用者に対応したサービスの充実

### ・はーとふるサービス

→障がい者、高齢者、認知症の方、遠隔地にお住いの方等、図書館利用に困難のある方や情報の獲得に困難のある方を対象にした利用環境の整備と利用促進

→アクセシブルな書籍等の充実、読書バリアフリーに関する取組の周知

→支援を必要とする児童・生徒に対する将来の自立に向けた情報の提供

→市町村立図書館等に対する情報提供や研修の実施

→ユニバーサルデザインの実践、障害者差別解消法や視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律への積極的対応、発達障がいを含めた障がいへの理解を深める研修の実施など

→認知症予防に効果があるとされる音読や回想法の普及

### ・高齢者サービス

→超高齢社会をいきいきと暮らしていくための図書館利用の促進

・録音資料の提供、非来館で利用できるコンテンツの充実

・市町村立図書館と連携し、高齢者が集い交流・活動できる場の提供

→高齢者のデジタル・デバインド（情報格差）解消への取組

・インターネットを活用した情報検索講座などの開催

### ・子育て応援サービス

→子育て王国とっつりの環境づくりに資する子育てを応援する情報の提供

→~~託児サービス、読みメンなどの実施と市町村等への普及~~

子育て応援に関するサービスモデルの開発と市町村等への普及

### ~~・高齢者サービス~~

~~→高齢化社会を元気により豊かに、いきいきと暮らしていくための情報の提供~~

~~→あたまイキイキ音読教室、オレンジネットワーク鳥取モデル事業などの実施~~

### ・福祉従事者、人材養成のための情報提供

→鳥取県社会福祉協議会等と連携した福祉人材に向けた就職情報の提供

## ○多文化サービス（※6）の提供

・日本語以外の言語を使用する方、日本語で会話はできても文字を読むことが難しい方などへの、言語の違いに配慮した知識や情報の提供

・鳥取県で暮らす外国人の生活に役立つ情報や母国語で書かれた図書等の提供

・外国語絵本の読み聞かせなど、鳥取県で暮らす外国人との交流や相互理解の促進

## 【第2の柱】 人の成長・学びを支える図書館

### <現状と課題>

近年、核家族化や少子高齢化の進行により子どもたちの成長を支える基盤が弱くなり、スマートフォンやゲーム機の普及なども相まって本離れ、活字離れが進んでいると言われています。鳥取県では、ブックスタートや朝読書の普及、司書教諭の全校配置など全国的に進んだ取組~~み~~を実施していますが、子どもの生活環境や情報環境の変化に対応しきれていないのが現状です。

そうした中、~~近年~~「子どもの読書活動推進に関する法律」の制定や図書館法・学校図書館法の改正等の法整備が進み、国や自治体でも「子どもの読書活動推進計画」が策定されました。鳥取県でも平成~~26~~31年に「鳥取県子どもの読書活動推進ビジョン」（第~~3~~4次計画）が策定され、子どもの読書活動を推進する様々な取組~~み~~がなされています。

鳥取県立図書館では、こうした状況を踏まえ、「とっとり図書館活用教育推進ビジョン」を策定し、保育所・幼稚園から小中学校、高等学校、特別支援学校までを見通した学校図書館の活用促進に取り組み始めましたんでおり、今後も引き続きその普及に努めていく必要があります。

少子高齢化が進み、産業構造が劇的に変化する中、自立して自分らしい生き方を実現する人材、将来にわたってふるさと鳥取に誇りと愛着を持ち、将来の鳥取県を担う人材を育成していくことが求められます。Society5.0時代を生きる全ての子どもたちの可能性を引き出す個別最適な学びを実現するためにも、GIGAスクール構想やとっとり学校図書館活用教育推進ビジョンの普及啓発を促進し、子どもたちの情報活用能力の一層の向上を図る必要があります。

また近年、子どもの貧困対策、いじめや不登校問題に関連して子どもの居場所づくりの重要性が叫ばれています。図書館についても、大人も含めたサードプレイス(※8)としての役割があるのではないかと、関係部局、機関、団体等と連携しながら、必要な情報の提供や司書の専門性を活かした支援に取り組むことが求められています。

## <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、これまでも子どもの読書推進を図るため、講座や専門研修の開催、訪問相談など様々な取組みをしてきており、現在も継続して実施しています。

近年は、小中学生対象の「ジュニア司書」養成、高校生対象の「ビブリオバトル」(※9)の普及、県民の日に合わせた「高校生クイズ」の実施、「高校生にすすめたい本」パンフレットの配布など、不読率が高いと言われる中高校生に向けた取組みや、子育て応援の視点も含めた「読みメン」の普及啓発、「託児サービス」の実施などの新たな取組みも始めました。

また、学校図書館を活用した教育を推進するため、平成26年度から「学校図書館支援員」を置き、翌27年度に「学校図書館支援センター」を設けるとともに、同年度に「学校図書館活用教育推進ビジョン」「学校図書館活用ハンドブック」を策定・作成しました、令和2年度に学校図書館を活用した年間指導計画作成のための資料を作成しました。

さらに、県の福祉保健部局などと連携し、子どもの居場所づくりに関し、図書館の持つ特性を生かした貢献ができないか検討をしていくとともに、子ども食堂や学習支援ボランティアの方などとのネットワーク構築に努めています。

この「場所」としての図書館ということでは、大学や産業、法曹等の関係機関・団体、行政機関などの催しに活用されているほか、生涯学習の場として様々な利活用されており、利活用者の範囲も広がっています。

## <今後の方向性>

### (1) ふるさとキャリア教育の支援

鳥取県に誇りと愛着を持ち、将来にわたり、ふるさと鳥取を思い、様々な場面でふるさと鳥取を支えていくことができる人を育てる「ふるさとキャリア教育」の取組を支援します。

- ・郷土資料の積極的な収集と提供
- ・授業に対する資料を通じた支援
- ・関係機関と連携したキャリア教育への支援
- ・ビジネス支援サービスを活用した就職に関わる情報支援
- ・図書館実習・職場体験の受入

### (2) 学校図書館への支援

学校図書館法に明らかなように、子どもたちの読書や学びにとって学校図書館は極めて重要な存在であり、必要な情報活用能力を身に付けるうえでも有効な場所です。

鳥取県立図書館は、次期学習指導要領における主体的・対話的な深いまなび学びの実現に向けた学校図書館の充実を図るため、学校図書館支援センターが中心となり、学校司書や司書教諭など教職員と協力しながら学校図書館の活用を推進し、子どもたちの生きる

力を育む取組~~み~~を支援します。

G I G Aスクール構想の実現に向けて、学校図書館における I C T教育を推進するとともに、子どもたちが図書館の印刷メディア、電子メディア等の多様な資料を活用して情報を収集し、調べ、課題を解決し、まとめる情報活用能力を習得することを支援するとともに、就学前から高等学校まで一貫した学校図書館活用教育を推進する上での指針となるとっとり学校図書館活用教育推進ビジョンの普及・啓発を図ります。……（G I G A課と協議の上、メディアL a b等の記載追加を検討する。）

#### ○学校図書館支援センターによる支援

- ・教育関係機関との連携による学校図書館の活用促進
- ・~~学校図書館活用教育推進ビジョン、学校図書館活用ハンドブックの普及~~
- ・学校図書館支援員の訪問相談などによる学校図書館への支援
- ・図書館機能の学習場面での活用を促進するための研修機会の提供
- ・教職員の教育活動を支援する資料やブックリスト等の整備と普及

#### ○とっとり学校図書館活用教育推進ビジョンの普及・啓発

- ・学校図書館支援員の訪問相談、研修の機会等を捉えた普及・啓発
- ・市町村教育委員会への働きかけ
- ・学校図書館活用ハンドブック等の活用促進
- ・授業活用事例の広報

#### ○市町村立図書館が行う学校図書館支援のサポート

- ・学校図書館との連携により地域で子どもの学びを支える市町村立図書館への支援貸出などの様々なサポート
- ・市町村における学校図書館支援センター的な取組~~み~~に対する支援

#### ○学校図書館における I C T活用教育推進のための環境整備

- ・図書資料およびデジタル資料等多様な資料を通じた授業支援
- ・授業支援に関わる学校図書館関係者への I C T研修の実施
- ・DVD、CD等の視聴覚メディア、インターネット、電子書籍、データベース等の電子メディアの充実と提供
- ・図書館資料を活用したデジタル教材の開発

### (13) 子どもの読書推進

子どもの豊かな心と言葉、学びと社会性を育むため子どもの読書推進を図ります。

市町村立図書館や社会教育担当課等と協力して、保育所・幼稚園から小中学校、高等学校、特別支援学校など、保育、教育に必要な知識と情報が届けられる仕組~~み~~をつくります。特に本離れが見られる中学生・高校生の読書推進に力をいれます。

また、子どもたちに日常的に接する職員への研修を充実することにより、市町村立図書館を核としたネットワークを育成し、子どもの読書を推進する取組を支援します。

#### ○子どもの読書推進のための環境整備

- ・乳幼児から本と図書館に親しむための環境づくり
- ・子どもの読書活動を支える関係者への研修の実施
- ・子どもの成長や興味関心に応じたブックリストの作成、選書の支援
- ・郷土学習と結びつけた啓発活動

#### ○中学生・高校生の読書推進

- ・青少年の将来の夢を育み、様々な悩みを自らの力で解決する力を養う環境づくり
- ・ティーンズコーナーの充実
- ・~~ジュニア司書養成講座の開催~~、ビブリオバトルの支援など読書推進につながる新たな取組~~み~~の実施
- ・学校図書館との連携による「高校生にすすめたい本」のブックリストの作成



## ○市町村立図書館と連携した支援

- ・市町村立図書館の職員と小・中学校図書館、保育所・幼稚園の職員を対象にした研修の実施
- ・学校図書館や保育所・幼稚園、家庭での読み聞かせや親子読書を支援する市町村立図書館の取組みを支援

## (34) 生涯学習への貢献

人は生まれてから一生を終えるまで、人生の中で求める情報は多様で、刻々と変化していきます。様々な場面で求められる情報を予め準備し、機会をとらえて、様々なライフステージに合わせた情報を提供していきます。

また、読書だけではなく、様々な生涯学習の場としての図書館の活用や、生涯にわたって学び続ける中で重要と~~なってきた~~なる情報リテラシーの向上を支援します。

## ○生涯学習としての読書推進

- ・全ての県民が、日々をよりよく生き、学び続けることを支援する情報の提供
- ・コミュニティの形成につながる人と人、人と本が繋がる活動の提案

## ○生涯学習の場としての有効利用 生涯学習機関としての機能整備・拡充

~~・学習活動の発表の場やボランティアが活動する場、各種研究会など社会参加型の生涯学習の場としての有効利用の促進~~

- ・図書館を支援する団体等が行う生涯学習の場としての図書館利用の促進
- ・ボランティアとしての経験を図書館活動に活かせるような仕組みづくり

## ○情報リテラシー向上の支援

- ・データベースやインターネット等による情報の探し方や、得た情報を比較検討し、信頼性を得て応用する方法を学ぶ情報リテラシー向上の支援の強化
- ・図書館を活用して調べたい・情報収集したいというニーズに対応した環境の整備

## (45) 居場所としての活用の推進

社会が複雑化し様々なストレスがある中、家庭や職場・学校とは別の「第三の居場所(=サードプレイス)」として図書館が注目されています。また、学校でいじめや不登校が問題となる中、学校図書館が児童生徒の心の居場所として見直されています。子どもの貧困問題への対応も含め、居場所としての図書館のあり方を検討し取り組んでいきます。

## ○サードプレイスとしての図書館サービス

- ・サードプレイスの意義と図書館の機能の周知
- ・資料の閲覧や貸出~~し~~、資料相談以外の図書館利用に向けた環境整備
- ・先進事例の研究と具体的な取組み~~の~~検討

## ○子どもの居場所づくり

- ・図書館の機能に対する理解と利用の促進
- ・奨学金などの支援制度に関わる情報の提供
- ・子どもたちの実態など図書館職員の理解促進のための研修の実施
- ・市町村立図書館、関係行政機関、団体、NPO法人などとのネットワークを活かした出前図書館や団体貸出などの支援
- ・学習スペースの提供

## 【第3の柱】 鳥取県の文化を育み世界に発信する図書館

### ＜現状と課題＞

鳥取県に関する資料や情報を網羅的に収集し、体系的に整理して、後世に伝えていくことは、鳥取県立図書館が果たすべき重要な**任務責務**です。近年、こうした資料・情報の形態は多様化し、紙資料と合わせて、資料種別ごとにその収集・保存・廃棄といった資料のライフサイクルに沿った適切な保存計画の検討が急務であり、かつ、これらを適切に提供し、だれでも利活用できるようにする必要があります。特に郷土に関する資料は、次世代を担う子どもたちに伝えていくことが**重要**であるため、市町村や公文書館など関係機関との連携は**これまで不十分であり、これからの大きな課題です**を進めてきましたが、**今後さらなる強化が必要となっています**。

近年出版界から図書館に対して「図書館のあり方」や「選書のあり方」について問題提起がなされています。また、ネット通販や大規模書店の隆盛が地方文化の画一化を招いているとの指摘もあります。もともと図書館と書店、出版社は相互補完的な関係であり、文字・活字文化のパートナーです。実際鳥取県では、地元書店などが中心となって地方出版文化の振興に尽力してきた長い歴史があり、**近年は地元の出版社、印刷会社等と連携しながら地方出版物の電子書籍化に係る検討を進めているところですが、地方の文字・活字文化振興のため、今後の図書館、書店、出版界の相互発展に向けた連携は図書館界にとっても大きな課題です**。

鳥取県は、古代から環日本海地域と交流してきた歴史的背景があり、現在もこの地理的条件を活かし、環日本海地域との人的・物的交流を推進しています。県立図書館には、資料や情報を通じて交流を促進させていくことが求められています。

加えて、近年では環日本海地域以外との国際交流や県民の国際理解の促進、英語など外国語学習の支援など、国際化時代の中で幅広いニーズに応えるため、今後より一層の資料や情報の充実、積極的なサービスの提供が求められています。

### ＜これまでの取組み＞

鳥取県立図書館では、郷土資料の普及と県民の郷土理解を深めるために、郷土資料の収集・保存・活用に関わる様々な事業に取り組んでいます。**郷土人物文献**データベースの構築、郷土文化講演会、特別資料展示、郷土出身文学者の冊子発行などは長年継続して行っていますが、近年では、**公文書館と連動した戦後70年の記録の展示など**県民の日（9月12日）に合わせた催しのほか、**郷土出身文学者の遺族から寄贈された貴重な資料の修復と展示など寄贈された貴重資料のお披露目展示や資料の劣化防止のための修復等を行い、県民の貴重な財産である郷土資料の保存と活用に力をいれています**を県民の貴重な財産として保存するとともに、**有効活用の促進を図っています**。

また、デジタル化時代を迎えた図書館界の全国的な流れに沿って**始めた**、郷土資料の計画的なデジタル化への取組みを開始しました。この取組みでは、単に図書館所蔵資料のデジタル化だけでなく、**住民参加なども視野に個人が所有する郷土資料などのデジタル化も検討**をしています。

加えて近年では、地方文化、文字・活字文化の振興に、図書館だけではなく、書店や出版界と連携して取り組む必要性が認識されてきており、**三者の意見交換の機会を設けるなど、新たな取組みも始めています**令和3年度から県内の出版社、印刷会社、書店、図書館等による地方出版物の電子書籍化の検討も開始しました。

環日本海交流室は、**鳥取県が国際交流を進める中国・韓国・ロシアの資料を収集・提供するため、平成7年度に開設してから20年以上を30年近く経過しましたがして**おり、その間**国際情勢のめまぐるしい変化の中にあっても**、中国、韓国、ロシアとの図書交換事業は**途絶えることなく**を継続して**います**きました。平成28年度から29年度にかけては各国を訪問し交流を深めるとともに、今後の交流の充実発展に向け話し合いました。**また、令和3年度には新たにモンゴルとの図書交換事業を開始しました。**

~~さらに、平成26年度には新たに開設した~~「国際交流ライブラリー」~~を開設し~~では、国際交流に関連した幅広い資料や情報の収集に努め~~ており~~るとともに、様々なテーマの講演会や行事を~~含め~~開催し、~~県内在住の外国人を含む~~多くの方々にご利用・ご参加いただいています。

## <今後の方向性>

### (1) 郷土情報の活用・~~発信~~資料の網羅的収集と活用の促進

県~~平~~内全域を対象として郷土資料を幅広く収集・保存し、それらの資料を子どもから大人まで活用しやすいように~~加工して~~提供し、より分かり易く郷土の歴史・文化を伝えるように努力します。また、貴重な資料を後世に伝えるための保存~~方法~~や資料のデジタル化について計画的に取り組みます。

また、郷土資料の所蔵情報について公文書館等と情報共有し、適切に保存するとともに、災害時の資料収集・保存のあり方についても検討します。

#### ○郷土資料の収集・保存

- ・市町村立図書館や公文書館など関係機関と連携し、県~~平~~内全域にわたる郷土資料を積極的に収集し、体系的に整理して保存
- ・郷土新聞や~~遂次刊行物~~の過去の欠号の積極的な収集
- ・郷土出身の著者・漫画家等については、資料形態に関わらず積極的に~~資料~~収集
- ・郷土ゆかりの文学者や文学作品に関する資料についても、~~資料形態に関わらず~~積極的に~~資料~~収集
- ・紙媒体以外の資料、とりわけデジタル情報の体系的収集手法の~~検討~~確立
- ・災害にも耐え抜くことができる資料保存の在り方の研究
- ・資料の修復や複製資料の作成、媒体転換などによる適切な長期保存と活用

#### ○郷土資料の活用・~~伝承~~発信

- ・郷土資料を活用した歴史や文化を県民に紹介する展示や講座の実施
- ・郷土ゆかりの文学者や文学作品についての資料作成や展示・発信
- ・小中学生~~向けの~~等が郷土の歴史や文化を学ぶ~~手助けとなる~~資料~~パスファインダー~~の作成と活用促進
- ・郷土資料のデジタル化を推進し、広く活用される環境を整備

### (2) 地域文化、文字・活字文化の振興

鳥取県では、地元書店による地域文化、文字・活字文化の振興に向けた取組~~み~~の長い歴史があり、全国に誇れるものとなっています。鳥取県立図書館は、こうした取組~~み~~に敬意を払い、協力していくとともに、出版界も含めた相互の発展に努め、県民に豊かな地域情報・資料を提供し続けることが期待されます。

#### ○出版社、書店との連携

- ・鳥取方式(※10)の図書館資料購入による地域文化の振興
- ・図書館と出版~~社~~、書店との相互理解の促進と連携協力

#### ○地方出版文化の振興

- ・~~大山緑陰シンポジウムや本の国体~~ブックインとっとり、地方出版文化賞など地域文化、文字・活字文化を守り育てる取組~~み~~への協力
- ・県民への普及啓発

#### ○地方出版物のデジタル化

- ・郷土資料(地方出版物)の保存と活用を促進するため、県内の出版社、印刷会社等と連携し、地方出版物のデジタル化を推進

### (3) 環日本海諸国等との交流支援と国際交流理解の推進促進

鳥取県は、環日本海諸国等と積極的な交流を進めています。鳥取県立図書館も環日本海交流室を拠点としてこれらの国々の図書館と図書交換を中心に長年交流を続けており、今後も交流の充実を図ります。加えて、国際交流ライブラリーの充実を図り、広く国際交流理解の推進促進に取り組みます。

#### ○環日本海諸国等への理解促進

- ・子どもたちへ小学校等で環日本海諸国の絵本の読み聞かせや多文化を知るイベントを行い、幼い時から隣国他国の文化の理解のための一助となる活動を実施
- ・時宜にかなった展示企画や図書リストの作成を行い、高等教育機関や関連機関・団体への情報を発信

#### ○環日本海諸国との交流促進

- ・鳥取県で暮らす中国・韓国・ロシア・モンゴル出身の方々等への情報提供
- ・具体的な利用者ニーズの把握や資料提供の拠点としての市町村立図書館や関係機関との連携を促進
- ・各国の図書館との友好関係を維持し、図書と情報の交換を継続
- ・~~交流協定の見直しによる新たな交流の検討~~
- ・各国の文化を紹介する資料の提供に加え、経済・観光情報を提供

#### ○国際交流ライブラリーの充実

- ・環日本海地域以外の地域に関する資料・情報の積極的な収集
- ・県民の国際理解に資する講演会、~~読み聞かせ~~や行事など様々なサービスの提供
- ・英語多読資料など学校における教科学習を含めた外国語学習の支援

## 【第4の柱】 知の拠点としての図書館

### <現状と課題>

個人がスマートフォンやパソコンを~~所有~~利用し、常時高速ネットワークに接続して情報入手、活用、発信する高度情報化社会が到来する一方、グローバル化、少子高齢化、人口減少など、近年の社会経済情勢の急激な変化により、地域社会が解決すべき問題はますます複雑化しており、様々な関連情報があふれています。↩

~~こうした~~このような状況の中、県民~~一人ひとり~~や地域社会~~一つ一つ~~には、様々な情報の中から必要な情報を選択して考え、~~自ら考え~~判断することが求められるようになってきました。ており、~~そうした中で~~、県立図書館には、このような県民や・地域の意思決定や自己実現・課題解決を支えるため、~~県立図書館には~~、広域的かつ総合的な視点に立って、紙媒体だけではない多種多様な「知識・情報」を手にする~~お手伝い~~サポートをしていく役割が課せられていると言えます。

デジタル化への対応は、住民参加型デジタルアーカイブの実現や、子どもから高齢者、障がい者、外国人等あらゆる利用者に応じた~~ユニバーサルデザイン~~読書バリアフリーの推進、利用の自由度を高めたオープンデータ(※~~11~~)化等の実現、そのための人材の育成など、今後の図書館にとって重要な課題です。また、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、電子書籍サービスなど非接触、非来館型のサービスが求められるようになりました。

鳥取県立図書館には、これまでに蓄えた膨大な資料とノウハウを活用しつつ、専門的な知識に裏付けられた新たなサービスへの取組~~み~~、サービスを担う職員の育成、現在のサービスの高度化を進めるなど、地域を支える「知の拠点」として県民、地域に貢献することが求められています。

## <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、平成15年度から17年度にかけて所蔵絵図のデジタル化に取り組んだ実績があります。その後、情報の形態が多様化し情報取得に対する県民の意識が変化する中、図書館界では国立国会図書館が新たなサービスを開始したり、公共図書館のデジタルネットワーク化が進むなど全国的にデジタル化の大きな流れが起きています。

鳥取県立図書館では、平成28年度に「デジタル化検討委員会」を立ち上げ、総合的なデジタル化計画づくり(ソフト)平成29年度には、「総合的なデジタル化計画」を策定(ソフト)し、LAN環境の整備(ハード)と計画を総合的に運営管理できる専門性の高い職員の育成(ヒューマン)に取り組んでいきました。

また、平成30年度からは、総合的なデジタル計画に基づき、貴重資料や劣化の進んだ郷土資料のデジタル化を進めています。

鳥取県立図書館では、平成28年2月から現行の図書館システムに更新し、新たな機能を盛り込むなどしましたが、現行システムのもとでのデジタル化と並行して、次期システム更新に向け、前述の総合的なデジタル化計画に沿うのはもちろん、市町村立図書館等との連携を視野に入れたものとなるよう検討を進めています。

令和3年3月には、「とっとりデジタルコレクション」の公開を開始し、鳥取県立図書館、鳥取県立博物館、鳥取県立公文書館、鳥取県埋蔵文化財センターが所蔵するデジタル化資料を閲覧できるようになりました。「とっとりデジタルコレクション」では、ジャパンサーチ等の各種機関が公開するデータとの連携を進め、一層の機能の充実・強化を図っています。

## <今後の方向性>

### (1) デジタルネットワークへの対応 電子図書館構想の検討と推進

電子書籍の導入や所蔵資料のデジタル化などにより図書館のDX化(※●：高度なシステム等を活用したコンテンツの開発等)を進め、「誰でも」「いつでも」「どこからでも」利用できる電子図書館を目指します。

#### ○電子書籍サービスの導入

・図書館利用に困難のある方などに対する読書バリアフリーとしてのサービスや、ウィズコロナ時代の新たな生活様式に対応したサービスとして、電子書籍サービスを市町村立図書館との調和を図りながら導入

#### ○デジタルアーカイブシステムの構築充実

・~~図書館資料を、財政状況等を勘案し、優先度の高いものから計画的にデジタル化し、インターネットを通じて「だれでも、いつでも、どこからでも」有効な知的資産にアクセスできる環境の整備~~

・~~公文書館や博物館など県内の関係機関と連携した、共通のプラットフォーム(※12)による県内の体系的なデジタルコレクションの構築~~

・令和3年3月に公開を開始した「とっとりデジタルコレクション」の魅力の向上と操作性等のシステムの改善、市町村や関連機関のデータの登録

#### ○市町村立図書館等との連携・協働

・(第1～3の柱と連動)市町村立図書館との連携

・横断検索システム、デジタルアーカイブシステム、電子書籍システム等において、市町村立図書館等のデータを網羅的に検索できるシステムを充実・整備

## ○国、他機関等との連携

- ~~・NDL(国立国会図書館)サーチ(※13)など、国立国会図書館等が提供するサービスとの連携~~
- ~~・「ジャパンサーチ」(仮称)構想(※14)など国が推進しているデジタルアーカイブに対する取組みへの対応~~
- ・国立国会図書館、国立情報学研究所等が提供する新たなサービスとの連携

## ○Webサービスの強化

- ~~・スマートフォン保有率が年々上昇する中、若年層など幅広い世代へのアピールの活用を視野に入れたICT技術の活用等による新たなサービスの検討~~
- ・県内図書館ネットワークの中での資料の所在情報の充実による情報資源の質・量の向上
- ・市町村立図書館等他機関も利用できるプラットフォームの検討
- ・オンライン会議システム等を利用した多様な情報発信の推進

## (2) 情報へのアクセス環境の整備新たな利用者の開拓とサービスの開発

### ○ウィズコロナ時代の非接触、非来館型サービスの提供

- ・電子書籍サービスの導入など、デジタル技術を活用した新たなサービスの提供

### ○市町村立図書館等との連携・協働

- ~~・(第1～3の柱と連動)市町村立図書館との連携~~
- ~~・公民館、老人ホーム、NPO法人などのまちづくり団体、とっとり県民活動活性化センターなどと協働した取組みの推進~~

### ○アウトリーチ型サービス(※15)の推進

- ・出前図書館やサポートの必要な家庭応援のための新たな貸出サービスなど、必要とする場所へ出向いていくアウトリーチ型サービスの推進

### ○知へのナビゲーションの充実様々な手法を用いた情報収集のためのツールの提供

- ・様々なリストや調べ案内(パスファインダー・デジタルパスファインダー)(※16)、レファレンス事例等の作成、YouTube等の動画活用などによるWeb公開等の推進

## (3) 人材育成

### ○職員育成養成

- ・社会情勢の変化に的確に対応し、利用者の課題解決に資する知識・専門性を備えるための職員研修への参加促進(キーワード「専門性」で詳述)
- ・自主的な学習・研究の奨励
- ・計画的なジョブ・ローテーション、他の組織等への派遣研修や人事交流の推進
- ・司書としての経験により培ったノウハウの**伝承継承**

### ○市町村立図書館職員、読書推進活動関係者等への支援

- ・効果的な研修の企画・実施(キーワード「専門性」で詳述)
- ・セミナー、フォーラム等の開催
- ・鳥取県図書館協会、**鳥取県学校図書館協議会等**との連携による研修**参加等**の支援

## <4つの柱を実現するための4つのキーワード>

### ネットワーク ～全県で県立図書館のサービスを利用できる環境整備～

#### <現状と課題>

鳥取県立図書館は、全県サービスを行う上で、県立図書館から遠くにお住いの利用者に地域差を感じさせない均一的なサービスができるように、サービス体系を構築していくことが重要です。市町村立図書館や学校図書館、関係団体と協力し、全県の住民の方に県立図書館のサービスを知っていただく努力をしていかなければなりません。

また、~~平成28年10月の鳥取県中部地震は、震源地周辺の図書館に大きな被害をもたらしました。~~度重なる地震や豪雨災害等により大きな被害が生じた際には、~~このときは~~県内図書館ネットワークによる連携協力もあつて等により素早い復旧ができましたが、~~を行ってきた~~ところですが、今後も災害時の危機管理体制を強化し、県民へのサービス提供に支障が生じないよう努めていきます。いく必要があります。

#### <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、蔵書検索により確認できた本を市町村立図書館で貸出・返却することができます。また、県内図書館との横断検索により、県内にある本の所在を確認することができます。

また、各種図書館や関係機関等と連携し、リクエストされた本が、全県2日以内に届く、~~日本~~の物流システムを整備しており、県立図書館の専門的な本が県内どこでも素早く活用できる体制が整っています。この体制は、~~国外~~他県からも注目されています。

さらに、鳥取県立図書館では県内の図書館職員を対象とした研修会や訪問相談を行うことにより、各図書館の職員の資質向上に貢献しています。

また、鳥取県立図書館の一括契約により、書誌データベース、新聞記事検索データベース、商圈分析データベース及び農業・食生活情報データベースを市町村立図書館でも利用できるようにしています。

#### <今後の方向性>

鳥取県立図書館は、県内のあらゆる図書館を結ぶ、知のネットワークの中核として、その責任を自覚し、積極的な支援を行っていきます。

##### (1) 市町村立図書館・学校図書館との連携

- ・県内の図書館職員の資質向上につながる研修の充実と訪問相談の実施
- ・仕事とくらしに役立つ新たなテーマの提案と普及
- ・市町村立図書館と連携した県立図書館の資料と機能の活用促進
- ・ふるさとキャリア教育、探究学習、ICT活用教育等への貢献

##### (2) 物流システムの活用促進

- ・全県2日以内に市町村立図書館、高等学校図書館、特別支援学校図書館等に図書が届く物流システムの維持と活用促進

##### (3) 危機管理への対応

- ・県内図書館ネットワークによる復旧支援体制の構築検討・整備
- ・危機管理マニュアルの見直しと県内図書館間での情報共有
- ・ネットワークを活用した震災等の記録の収集や確実に後世に伝える取組みの推進

## 専門性 ～図書館が県民の課題解決を支援～

### <現状と課題>

鳥取県立図書館では、平成16年度から、図書館の資料と機能を活用することで、地域と個人の課題の解決につながる、課題解決型サービスの実現に積極的に取り組んできました。真にこのサービスを実現するためには、専門的で正確でタイムリーな資料を充実させることに加え、関係機関とのネットワークを強化していくことも必要です。

~~とりわけ、国立国会図書館の蔵書の利用やメタ情報、データベースの充実は重要な課題です。~~

また、図書館職員の専門性を高め、高度な資料相談に応じることができる体制を維持するために、今後も計画的な司書職員の採用と養成が求められています。

### <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、専門的な資料を多く確保するとともに多様なデータベースを導入し、利用者と市町村立図書館から寄せられる専門的な資料相談に応えています。

このため、県立図書館の職員については、文部科学省や日本図書館協会、国立国会図書館等が開催する高度な職員研修プログラムを受講することに加え、日本医学図書館協会やビジネス支援図書館推進協議会等が開催する専門的な研修会にも多く参加し、高度な資料相談に対応するための職員養成に力を入れています。

一方で、県内図書館職員については、図書館業務専門講座、学校図書館研修の開催、全国的に評価の高い研修講座の県内誘致などに加え、~~新たに~~障害者差別解消法や視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律等に関連した職員研修の実施など、資質向上につながるレベルの高い研修の機会を提供しています。

また、産学官連携の会議等に積極的に参加し、強固な人的ネットワークを構築することで、図書館の専門的な資料や機能の利用促進につなげるとともに、大学や産業支援機関、弁護士会などの専門機関等との連携を生かし、起業、特許、法律などの各種相談会や鳥取大学のサイエンスアカデミーなどの研修講座を数多く開催しています。

### <今後の方向性>

県民の課題解決のために、多様な資料の充実を図り、専門機関との連携を進めます。

#### (1) 所蔵資料の充実及びサービスの充実

- ・専門的な蔵書・データベース等を充実し、情報拠点としての機能を整備
- ・専門的な知識と経験を備えた職員の養成による資料相談機能の強化
- ~~・レファレンスデータベースの充実による迅速な対応~~
- ・資料相談事例の蓄積と公開

#### (2) 専門機関との連携

- ・現在の協力機関との連携強化
- ・セミナー、相談会等、共催事業の実施、広報の協力等
- ・新たな協力機関の発掘（県内外の各種機関、専門図書館等）

#### (3) 進化する情報化への対応

- ・AI、IoT、ビッグデータ（※17）、クラウド化、電子書籍等、高度化する情報化に対する検討
- ・~~国立国会図書館、国立情報学研究所、科学技術振興機構等~~国や研究機関が提供する新たなサービスへの対応



## 発信力 ～図書館の活用促進を県民に発信～

### <現状と課題>

鳥取県立図書館は、充実した資料群と専門性を備えた司書職員等の配置など、優れた情報環境を県民に提供している一方で、県民の中には、まだ図書館を利用したことがない方や、図書館の機能を知らない方も多くおられ、県民に現在の図書館の資料や機能をいかに伝えていくかということは、重要な課題です。~~子どもの居場所づくりの取組みを進める中で、例えば図書館が無料であること、入館に許可は必要ないことを知らない子どもたちがいる実態が明らかになりました。~~

~~また、スマートフォンやタブレット端末の急速な普及など情報端末の機能等が大きく変化する中、効果的な発信方法に取り組む必要があります。~~

また、ICTが急速に進化・普及する中、公民館・図書館をはじめとする社会教育施設には、誰一人取り残さないデジタル社会の実現に向けた積極的なデジタル活用が求められています。

Society5.0時代が到来する中、図書館には電子書籍をはじめとした多種多様なサービスが求められ、利用者一人ひとりのニーズに寄り添い、情報格差の拡大による社会的弱者を生まないよう情報を積極的に提供していく必要があります。

### <これまでの取組み>

県民に図書館の資料や機能を知らせるために、産業支援機関など様々な機関・団体が開催する講座で出前図書館等を実施したり、県民、自治体職員、学校の教職員、まちづくり関係者、金融機関の職員等を対象とした図書館活用セミナーを開催するなど、館外で図書館の利用の普及啓発活動に力を入れてきました。

~~また、広く県民に情報発信を行う目的で、ホームページの充実を図るとともに、従来のメールマガジンから広く普及しているツイッター、フェイスブックに転換するなど、より効果的なメディアの活用にも取り組んできました。~~

また、急速なICTの普及等に伴い、当館でもSNS（Facebook、Twitter、YouTube）による情報発信を行っていますが、利用者増に向けた一層の工夫が求められます。

出前図書館などのアウトリーチ型サービスは、新型コロナウイルスの感染拡大により思うようにできないこともありました。そのような中であってもオンラインを活用した会議や研修等を積極的に行い、サービスの提供を図っており、令和4年度には、国際的な会議（IFLA）において、当館の医療・健康、高齢者、障がい者サービスの取組の事例発表を行いました。

### <今後の方向性>

県立図書館の機能を県民に知らせ、多くの方に利用していただく~~く~~けるよう、最大限の努力をします。

#### (1) 県民に対する積極的なアプローチ

- ・情報拠点としての図書館のサービスを広く県民に発信
- ・市町村と連携した図書館利用の普及
- ・パブリシティ（新聞・テレビ等）を最大限に活用した情報の発信
- ・出前図書館等のアウトリーチ型サービスの積極的な実施
- ・図書館の取組に関する職員の説明能力や発信力の向上

#### (2) 多様な図書館活用の提案・普及

- ・様々な利用者を対象とした図書館活用セミナーの実施
- ・関係機関と連携した出前図書館の実施

- ・図書館の活用事例の収集と、事例を活用した広報の実施
- ・学校図書館等と連携し、~~た~~、就学前から小・中・高校まで一貫した見通しを持った情報活用能力育成を支援
- ・個人や地域の課題解決につながる情報のテーマ設定と整備・提供

### (3) Webの特性を生活かした情報発信

- ・ホームページの充実による使い勝手の向上と効果的な情報の発信
- ・~~ツイッター、フェイスブックなどの~~ソーシャルメディアを積極的に活用した新鮮でタイムリーな情報の発信
- ・ユーザー参加型の双方向的な情報提供サービスの検討

## 保存と公開 ～情報資料の保存と利活用に向けた取組み～

### <現状と課題>

鳥取県立図書館には、昭和6年の開館以来、~~80~~90年以上にわたって収集した貴重な資料が豊富にあります。この中には郷土ゆかりの作家や鳥取県について書かれた多くの文学作品、さらには「鳥」や「紙」に関する多様なコレクションや、市場に流通していない資料などもあります。これらは鳥取県立図書館のコレクションの核となるものであり、次代に向けて継承するとともに、これらを積極的に活用し、新たな地域文化を創造することが求められています。

一方、市町村や地域社会、個人が有する資料は、統廃合や過疎化、建替え、相続の事情、災害の発生など様々な要因で滅失、毀損します。また、収集・保存~~している~~する資料の経年劣化~~による~~や修復不能などが危惧されており、関係機関と連携した適切な資料の収集・保存を進める必要があります。~~また、デジタルアーカイブの構築により、図書館からの方通行の情報提供ではなく、地域の住民自らが作成したものを地域の資料として保存活用する動きも出てきています。~~

鳥取県立図書館では、感染症、防災、減災等に関連した資料を積極的に収集し、企画展示、調べ案内作成等により情報発信しています。また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を契機に、デジタルアーカイブや電子書籍等による非来館、非接触サービスの提供が一層求められるようになりました。

鳥取県立図書館は、こうした動向を踏まえ、地域の情報拠点として情報資料の保存と公開に積極的に取り組んでいく必要があります。

### <これまでの取組み>

鳥取県立図書館では、これまでも~~専ら歴史資料について~~公文書館、博物館との連携を図ってきたところですが、平成28年10月の鳥取県中部地震を契機~~に~~として、災害時の県内市町村や地域・個人の所蔵~~文書資料等に関する~~の救出・保存等に係る「災害時等の県立公文書館、図書館、博物館等の市町村との連携・協力実施計画」を3館に埋蔵文化財センターを加え~~4館で~~、翌29年9月に策定しました。

~~これに先立ち、公文書館では「公文書館あり方検討委員会」が設けられていましたが、鳥取県立図書館も委員として検討に参加しています。~~

鳥取県中部地震発生時には、県内のネットワークを活用した図書館職員等による被災図書館の復旧支援を行い、東日本大震災、熊本地震発生時には、鳥取県への避難者に地元の地方新聞を提供する等の情報提供を行ってきました。

また、新型コロナウイルス感染症が拡大する中においても、感染防止対策を徹底しながら

ら開館を継続し、社会教育施設としての責務を果たしています。

~~また、図書館と公文書館、博物館3館は、それぞれ所蔵資料の所蔵スペース不足~~書庫の狭あい化、洪水による被災リスクという共通の課題を持っています。おり、県民の貴重な資料を保全するための対策を検討する必要があります。行政監査においても図書館と公文書館の連携による対応を求められており、3館の館長会議を常設化するなど連携の緊密化を図っています。

さらに、鳥取県立図書館では、時代の要請に応じ、必要な予算を確保しつつ必要な資料の収集を進めるとともにこれを適切に保存し活用するため、平成28年度に「鳥取県立図書館資料収集方針」、「~~再~~鳥取県立図書館資料除籍要領」ほかの規程を見直しました。

## <今後の方向性>

県立図書館が県域内図書館の中核として、地域の貴重な文化資料や生活に必要な情報を保存し、県民がいつでもどこでも活用できるよう公開方法に努めるを工夫するなど、情報の~~中~~拠点としての機能を高めるよう努力をします。

### (1) 適切かつ計画的な資料保存等の推進

- ・資料の種別に応じ適切な保存の方策を計画的に講じることによる貴重な資料の後世への継承
- ・個人や地域が有する貴重な郷土資料(情報)の保存の努力
- ・保存と同時に除籍基準に則った資料の廃棄の推進

### (~~3~~2) 書庫問題への対応

- ・公文書館あり方検討委員会報告等を踏まえたMLA連携(※~~18~~)による問題検討の推進
- ・書庫の狭あい化への対応~~として~~のための、公文書館、博物館その他の社会教育施設等との所蔵資料情報の共有
- ・~~(1)(2)~~の着実な実施による保存スペースの確保

### (3) 災害対策

#### ○情報提供機関としての機能の充実

- ・防災・減災に役立つ資料(各自治体のハザードマップ等)の収集・提供
- ・災害種別(風水害・雪害・震災・火災・感染症等)に対応した業務継続計画(BCP)の策定
- ・デジタルアーカイブ、電子書籍の整備や遠隔複写サービス等による非来館型サービスの推進

#### ○資料を守る対策(地域資料保存機関としての役割)

- ・災害や事故の危険性に係る調査、危険度の評価及び事前予防対策の検討
- ・資料防災計画や災害対応マニュアルの作成
- ・関係機関と連携した被災図書館等への支援体制の検討
- ・被災記録(被災状況、復旧作業、対応人数、購入物品等)の保存及び活用

### (~~2~~4) デジタル化資料の利活用と県民参加

- ・郷土資料等のデジタル化~~を~~の計画的に~~進める~~な推進
- ・人権や著作権に配慮したデジタルコンテンツの公開の推進
- ・県民の参画によるデジタルコンテンツの充実と活用促進の方策の検討

# アクションプラン（行動計画）

## 〈計画期間〉

~~平成30~~令和5年度から~~平成34~~令和9年度までの5年間とします。

## 〈進行管理〉

- ・サービス指標を設け、ホームページ等を活用した積極的な情報公開を行います。
- ・サービス指標は平成~~28~~令和3年度の数値を基準とし、5年後の具体的な目標値を定めます。
- ・毎年度の鳥取県立図書館協議会で評価を行い、翌年度の事業展開に反映します。
- ・計画期間の中間年である~~平成32~~令和7年度には、利用者と関係者による総合的な中間評価を行い、必要に応じて内容の見直しを行います。

〈サービス指標〉

項目	指標	【参考】各年度実績通知				平成28年度 基準実績数値	平成34 令和9年度 目標数値	目標数値算出のため の想定内容		
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度					
【第1の柱】 仕事とくらしに役立つ 図書館	1	利用者からの資料相談件数	14,526件	17,555件	14,551件	14,619件	<del>12,023件</del> (R3) 14,619件	13,500件 15,100件	毎年約100件 (0.8%) (0.7%)の増	
	2	<del>利用者アンケート(満足度調査)の「満足」「やや満足」の比率</del>					—	70%	70%	
	2	ビジネス関係の相談会の相談件数	36件	50件	38件	43件	(R3) 43件	58件	毎年3件(7.0%)の増	
	3	医療・健康関係(49類)の図書・雑誌の貸出冊数	27,175冊	20,308冊	18,644冊	17,206冊	(R3) 17,206冊	20,200冊	毎年600冊(3.5%)の増	
【第2の柱】 人の成長・学びを支える 図書館	3	公共図書館の人口一人当たりの貸出冊数					5.6冊	6.1冊	毎年0.1冊の増	
	4	ボランティア登録者数					27人	37人	毎年2人の増	
	4	学校図書館活用年間計画を作成した学校の割合	小学校	84.8%	90.2%	91.7%	96.7%	(R3) 96.7%	100%	全校で実施
			中学校	61.4%	62.5%	58.9%	62.5%	(R3) 62.5%	71%	毎年1校の増
			高等学校	25.0%	34.4%	37.5%	34.4%	(R3) 34.4%	50%	毎年1校の増
			特別支援学校	72.7%	81.8%	90.0%	70.0%	(R3) 70.0%	100%	全校で実施
5	子どもの読書に関する研修を主催した市町村立図書館の数				6館	(R3) 6館	11館	毎年1館の増		
6	情報リテラシー教育に取り組む県内の図書館数				4館	(R3) 4館	9館	毎年1館の増		
【第3の柱】 鳥取県の文化を育み世界に発信する 図書館	7	郷土資料の所蔵数	144,008点	146,643点	149,415点	151,710点	(R3) 151,710点	166,700点	毎年2,500点 (1.6%)の増	
	5 8	県立図書館HPの「鳥取県の情報」「 <del>郷土人物文庫データベース</del> 」へのアクセス数	17,196件	16,196件	16,120件	32,095件	<del>14,051件</del> 32,095件	<del>16,500件</del> 33,600件	毎年約300件 (2.0%) (0.9%)の増	
	6 9	環日本海交流室、国際交流ライブラリー資料の貸出数	18,711冊	15,806冊	16,177冊	16,507冊	<del>17,700冊</del> (R3) 18,711冊	<del>18,700冊</del> 19,700冊	毎年約200冊 (1.1%) (1.2%)の増	
(第4の柱) 知の拠点としての図書館	7 10	横断検索のアクセス件数	75,768件	84,738件	87,700件	103,341件	<del>84,037件</del> (R3) 103,341件	<del>90,000件</del> 110,000件	毎年約1,000件 (1.2%) (1.0%)の増	
	8	<del>インターネットによる予約件数</del>							毎年約1,000件 (1.3%)の増	
	11	全県で共同利用している商用データベースの閲覧ページ数			23,050頁	17,365頁	(R3) 17,365頁	27,500頁	毎年2,000頁の増	
	12	電子書籍の利用件数					(R3) 0件	25,000件	R4:20,000件、その後毎年1,000件の増	
【キーワード】 ネットワーク	9 13	県立図書館から市町村立図書館、学校図書館等への協力貸出(※1)冊数	116,737冊	105,643冊	108,484冊	100,076冊	<del>115,631冊</del> (R3) 100,076冊	<del>120,000冊</del> 102,500冊	毎年約1,000冊 (0.9%) (0.5%)の増	
	10 14	市町村立図書館、学校図書館等からの資料相談件数	204件	167件	187件	176件	<del>204件</del> (R3) 176件	<del>250件</del> 230件	毎年約10件 (5.0%) (5.7%)の増	
【キーワード】 専門性	15	認定司書(※2)の資格を取得した職員の数	4名	4名	4名	5名	(R3) 5名	10名	毎年1名の増	
	11	<del>ホームページ事例のインターネット公開件数</del>					26件	50件	毎年約5件(20%)の増	
	12 16	鳥取県立図書館主催の研修会図書館業務専門講座の総参加者数に参加した市町村立図書館の数	19館	14館	17館	18館	<del>780人</del> (R3) 18館	<del>900人</del> 19館	毎年約20人 (2.5%)の増 全館で実施	
【キーワード】 発信力	13 17	県立図書館ホームページのトップページへのアクセス件数	318,284件	325,009件	377,181件	349,951件	<del>262,533件</del> (R3) 349,951件	<del>287,000件</del> 380,000件	毎年約5,000件 (2.0%) (1.4%)の増	
	14	県立図書館がメディアで取り上げられた件数					105件	130件	毎年約5件(4.8%)の増	
	18	県立図書館SNS(Instagram)のフォロワー数					(R3) 0名	700名	R4:200名、その後毎年100名の増	
【キーワード】 保存と公開	15 19	県立図書館HPでのとっとりデジタルコレクションの県立図書館のデジタル化資料へのアクセス数	2,250件	2,799件	5,633件	20,925件	<del>2,198件</del> (R3) 20,925件	<del>8,200件</del> 27,000件	毎年約1,000件 (2.1%) (4.8%)の増	
	16	デジタル化資料の公開点数					89点	2,000点	デジタル化計画に基づいた数	
	20	とっとりデジタルコレクションへの参加自治体・機関の数			4	4	(R3) 4	14	毎年2団体(機関)の増	

※1 協力貸出：都道府県立図書館が県内の図書館等に対して貸出を行うこと。

※2 認定司書：公益財団法人日本図書館協会が認定する司書。図書館における実務経験や実践的知識・技能を継続的に修得した者を評価し、各地域の図書館経営の中核を担うもの。